

가족 지원 서비스(FSS) - 만족도 조사
22년 4월 20일 업데이트

에이전시 전용: 에이전시 담당자가 작성해야 합니다	
서비스 제공 에이전시:	카운티:
서비스 담당 직원:	
제공되는 서비스:	
서비스/프로그램 설명 연도:	

위에 나열된 FSS 프로그램/서비스에 대한 전반적인 평가를 공유해주세요. 해당 확인란에 체크해주세요.

1. 프로그램/서비스의 전반적인 품질을 어떻게 평가하시겠습니까?
 훌륭함 매우 좋음 좋음 괜찮음 나쁨

2. 프로그램/서비스가 귀하의 요구/목표를 충족했습니까?
 예 아니오

3. 프로그램 직원의 효율성을 어떻게 평가하시겠습니까?
 훌륭함 매우 좋음 좋음 괜찮음 나쁨

4. 질문 또는 우려 사항이 있는 경우 에이전시에 연락할 사람을 알고 있습니까?
 예 아니오

5. 프로그램/서비스에 대해 제기했던 질문 또는 우려 사항에 직원이 대응했습니까?
 항상/대개 가끔 드물게/전혀 해당 없음

6. 프로그램/서비스의 긍정적인 측면은 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택해주세요

- 사용 편의성
 - 서비스에 대한 적시성
 - 프로그램의 관리 품질
 - 적절한 트레이닝을 받아 가족 구성원의 요구를 충족할 수 있는 직원
 - 가족의 요구 사항에 대한 직원의 세심한 배려
 - 프로그램의 청결
 - 좋은 커뮤니케이션
 - 문의, 질문, 우려 사항, 환급 등에 대한 적시성
 - 프로그램이 우리 가족에게 잘 맞았다
 - 적절한 직원 수
 - 프로그램 자체의 품질
 - 서비스 시간/위치(서비스 접근)
 - 기타
-
-

7. 프로그램/서비스를 개선할 수 있는 방법은 무엇입니까? 해당 항목을 모두 선택하세요

- 사용 편의성
- 서비스에 대한 적시성
- 프로그램의 관리 품질
- 적절한 트레이닝을 받아 가족 구성원의 요구를 충족할 수 있는 직원
- 가족의 요구 사항에 대한 직원의 세심한 배려
- 프로그램의 청결
- 좋은 커뮤니케이션
- 문의, 질문, 우려 사항, 환급 등에 대한 적시성
- 프로그램이 우리 가족에게 잘 맞았다
- 적절한 직원 수
- 프로그램 자체의 품질
- 서비스 시간/위치(서비스 접근)
- 기타

8. 프로그램/서비스에 대한 추가 의견을 제공해 주세요(선택 사항).
