

خاندانی معاونت کی سروسز (FSS) - اطمینان کا سروے
اپ ڈیٹ کردہ 4/20/22

صرف ایجنسی کے استعمال کے لیے: ایجنسی کے نمائندے کی جانب سے مکمل کیا جائے گا
سروس فراہم کرنے والی ایجنسی:
سروس کے لیے ذمہ دار عملہ:
فراہم کردہ سروس (سروسز):
سروس/پروگرام کے سال کی تفصیل:

براہ کرم شیئر کریں کہ آپ مجموعی طور پر درج بالا فہرست کردہ FSS پروگرام/سروس کو کیسے درجہ بند کریں گے۔ براہ کرم موزوں خانوں کو نشان زد کریں۔

1. آپ پروگرامز/سروسز کے مجموعی معیار کی درجہ بندی کیسے کریں گے؟
 بہترین بہت اچھا اچھا مناسب ناقص
2. کیا پروگرامز/سروسز آپ کی ضروریات/اہداف پر پورا اترے؟
 جی ہاں جی نہیں
3. آپ پروگرام کے عملے کی استعداد کی درجہ بندی کیسے کریں گے؟
 بہترین بہت اچھا اچھا مناسب ناقص
4. کیا آپ کو معلوم ہے کہ اگر آپ کے سوالات یا خدشات ہوں تو ایجنسی میں کس سے رابطہ کرنا ہے؟
 جی ہاں جی نہیں
5. پروگرامز/سروسز کے حوالے سے آپ کی طرف سے اٹھائے گئے سوالات یا خدشات کے معاملے میں کیا عملے کا رویہ جواب دہی پر مبنی تھا؟
 ہمیشہ/عمومی طور پر کبھی کبھار بہت کم/کبھی نہیں ناقابل اطلاق
6. پروگرام/سروس کے مثبت پہلو کیا ہیں؟ تمام قابل اطلاق منتخب کریں
 درخواست دینے میں آسانی
 بروقت سروسز
 پروگرام میں انتظامیہ کا معیار
 عملہ موزوں تربیت یافتہ ہے اور خاندان کے فرد کی ضروریات پوری کرنے کے قابل ہے
 میرے خاندان کے فرد کی ضروریات کے سلسلے میں عملے کی بھرپور توجہ
 پروگرام کی صفائی
 اچھی مواصلت
 پوچھ گچھ، سوالات، خدشات، باز ادائیگیوں، وغیرہ کا بروقت ہونا۔
 میرے خاندان کے لیے پروگرام نہایت موافق تھا
 عملے کی مناسب تعداد
 پروگرام کا اپنا معیار

- وقت/سروسز کا مقام (سروسز تک رسائی)
 دیگر
-
-

7. وہ کون سے طریقے ہیں جن سے پروگرامز/سروسز کو بہتر بنایا جا سکتا ہے؟ تمام قابل اطلاق منتخب کریں

- درخواست دینے میں آسانی
 بروقت سروسز
 پروگرام میں انتظامیہ کا معیار
 عملہ موزوں تربیت یافتہ ہے اور خاندان کے فرد کی ضروریات پوری کرنے کے قابل ہے
 میرے خاندان کے فرد کی ضروریات کے سلسلے میں عملے کی بھرپور توجہ
 پروگرام کی صفائی
 اچھی مواصلت
 پوچھ گچھ، سوالات، خدشات، باز ادائیگیوں، وغیرہ کا بروقت ہونا۔
 میرے خاندان کے لیے پروگرام نہایت موافق تھا
 عملے کی مناسب تعداد
 پروگرام کا اپنا معیار
 وقت/سروسز کا مقام (سروسز تک رسائی)
 دیگر
-
-

8. براہ کرم پروگرامز/سروسز کے متعلق اضافی تبصرے فراہم کریں (اختیاری):
