



44 Holland Avenue  
Albany, NY 12229-0001



Office for People With  
Developmental Disabilities



# ¿Cómo puedo obtener servicios? Front Door



(866) 946-9733 | Sistema de retransmisión de NY 711

[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

# La experiencia de Front Door

Comunicarse con la OPWDD

Ver vídeos de Front Door

Determinar elegibilidad

Evaluación de fortalezas

Identificar necesidades de apoyo

Desarrollar un plan

Servicios prestados

Las personas nuevas en el sistema de la OPWDD pueden acceder a los servicios y apoyos por medio de Front Door, que es la forma en que la OPWDD conecta a las personas con los servicios que necesitan y desean. Una vez que ingrese, comenzará un proceso de planificación centrado en la persona que lo ayudará a conocer y acceder a las opciones de servicio teniendo en cuenta sus necesidades y deseos. También le dará la oportunidad de dirigir su propio plan de servicios o ayudar a su familiar o ser querido a dirigir el suyo.

Front Door se basa en el entendimiento de que las personas con discapacidad de desarrollo tienen derecho a disfrutar de relaciones significativas, tener un crecimiento personal, participar en su comunidad y vivir en el hogar que elijan.

El proceso Front Door lo guiará a través de los pasos necesarios para averiguar si es elegible para los servicios de la OPWDD, identificará sus necesidades, metas y preferencias, y lo ayudará a trabajar en un plan para obtener esos servicios.

La OPWDD ofrece una amplia variedad de opciones de apoyo y servicios para cumplir las necesidades de las personas y sus familias.

Los apoyos y servicios de la OPWDD incluyen:

- Ayuda para que las personas vivan en un hogar en la comunidad.
- Ayuda para que las familias ayuden a su familiar a vivir en el hogar con servicios de relevo y otros servicios de apoyo familiar.
- Ayuda para las personas que desean trabajar en la comunidad con capacitación y apoyo para el empleo, oportunidades de voluntariado y otros tipos de participación comunitaria.
- Y ayuda para personas que necesitan servicios intensivos residenciales y diurnos.

El primer paso para recibir asistencia es averiguar si es elegible para recibir servicios y apoyos. Una vez que se determine que es elegible para recibir los servicios, podrá comenzar el proceso de planificación.

## ¿Dónde empiezo?

Llame a la línea de información de la OPWDD al 1-866-946-9733 para obtener más información.

Las personas con discapacidad auditiva deben usar el sistema de retransmisión de NY 711.

