



# 如何获得服务？

## The Front Door

### The Front Door 体验

1. 联系 OPWDD
2. 信息讲座
3. 确定资格
4. 能力评估
5. 确定支持需求
6. 制定计划
7. 提供的服务

OPWDD 系统的新用户可通过 Front Door 访问服务和支持。Front Door 是 OPWDD 为人们与其所需要和所期望的服务之间设立的联系纽带。一旦加入，将为您启动一项以人为本的计划流程，帮助您了解和访问兼顾个人需求和期望的服务选择。由此您有机会主导自己的服务计划，或帮助家人或至亲主导他们的服务计划。

Front Door 的基本共识是发育障碍人士有权享受有意义的人际关系、经历个人发展、参与社区活动并选择在家中居住。

Front Door 流程将指导您操作相关步骤，查看自己是否符合条件享受 OPWDD 服务，确定个人需求、目标和偏好，并帮助您制定计划获得相关服务。

OPWDD 所提供的支持和服务选择范围十分广泛，可以充分满足个人及其家人的需要。OPWDD 所提供的支持和服务包括：

为居住在社区家中的人士提供帮助。

帮助家庭为居住在家中的家庭成员获得暂托服务及其他家庭支持服务。

为希望在社区内实现就业的人士获得就业培训和支持、志愿者机会及其他类型的社区参与提供帮助。

为有大量居家和日间服务需求的人士提供帮助。

获得协助的第一步是查看您是否符合获得服务和支持的条件。一旦确认您符合条件可以获得服务，则您开始计划流程。

## 如何开始？

**要了解关于 FRONT DOOR 的更多信息，请致电您本地的 FrontDoor 联系人：**

个人可联系覆盖其所在县的 OPWDD 区域办事处以便访问 Front Door，或致电 OPWDD 服务专线：1-866-946-9733。

听力障碍人士：请使用纽约中继系统 711

# “加入对话”

有助于 OPWDD 让您随时掌握最新资讯——现在即“加入对话”，准确及时地掌握资讯。

**现在即“加入对话”：[opwdd.ny.gov/jointheconversation](http://opwdd.ny.gov/jointheconversation)**

手指湖区	855-679-3335
西纽约	800-487-6310
南部地区	607-240-4900
纽约中部	607-240-4900
北部地区	607-240-4900
州府都会区	518-388-0398
洛克兰郡	845-947-6390
奥兰治郡	845-695-7330
塔科尼克	845-473-5050
威彻斯特郡	914-332-8960
布鲁克林	718-642-8576
布朗克斯	718-430-0757
曼哈顿	646-766-3220
皇后区	718-217-6485
斯塔滕岛	718-982-1913
长岛	631-434-6000