



Office for People With
Developmental Disabilities



戰略計畫

2023-2027

根據《精神衛生法》第5.07節
提交予立法機關和州長

© 紐約州發育障礙人士辦公室版權所有
2022年11月1日

44 Holland Avenue,
Albany, NY 12229

(866) 946-9733
info@opwdd.ny.gov
www.opwdd.ny.gov

目錄

Neifeld部長來函

計畫概述	1
OPWDD的狀態	2
變革和挑戰	4
戰略規劃流程	5
利益相關方的參與和意見	6
共同主題	7
資料驅動型規劃	7
戰略目標和目的	8
戰略計畫一覽	10
目標1：加強我們的員工隊伍、技術和協作	10
目標2：通過創新和變革改變我們的系統	12
目標3：加強我們以人為本的支援和服務	14
提高透明度	16
評估和報告	16
持續的利益相關方參與	17
戰略計畫路線圖	20
目標1：加強我們的員工隊伍、技術和協作	21
目的：直接支援員工隊伍	21
目的：資料獲取和技術	25
目的：利益相關方參與和協作	28
目標2：通過創新和變革改變我們的系統	31
目的：支援和服務	31
目的：監管和政策變化	40
目的：研究和創新	42
目標3：加強我們以人為本的支援和服務	46
目的：兒童、少年和青年	46
目的：複雜需求	49
目的：文化和種族多樣化的社區	52
附錄	A-1
附錄A	A-2
通過Medicaid資助的服務	A-2
通過州專用資金資助的服務	A-7
附錄B	B-1
發育障礙人士辦公室區域地圖	B-1
附錄C	C-1
章節附註	C-1

Neifeld部長來函

親愛的朋友和同事們，

為了真正實現我們機構的使命，我們OPWDD認識到需要推動我們的系統向前發展，並將其轉變為一個靈活的系統，能夠更好地滿足我們所服務人士不斷變化的需求，同時優先考慮公平並認識到可持續性的重要性。

我們的2023-2027年度戰略計畫列出了幫助我們付諸實施的目標和目的。其中談及對我們計畫的持續評估，改善代表度，重新確定創新和變革的優先順序，以及對系統的基礎設施和支援專業人員網路的大量投資，以提供穩定性並支援未來的增長。

該計畫承認我們的系統面臨的挑戰和不斷變化的環境，並相信為紐約州所有發育障礙人士提供機會，無論種族、民族、能力、社會經濟地位、首選語言、性取向和性別認同以及地理位置如何，都有機會茁壯成長並擁有豐富的人生，這一點至關重要。它還確定自我宣導者、家人、看護人和工作人員在我們的戰略規劃過程中發揮著至關重要的作用，並說明推動我們的系統向前發展。

因此，我相信OPWDD的2023-2027年度戰略計畫屬於我們所有人，我希望參與我們規劃過程的每個人都為其制定的廣泛且有前景的議程，並且你們準備與我們並肩工作，追求這一前景而感到自豪和希望。

我知道這是一個雄心勃勃的計畫，需要時間，還有很多工作要做，才能將我們的系統提升到改善發育障礙人士、其家人和支持圈體驗的程度。儘管如此，我充滿信心，在我們的利益相關方、州長辦公室和立法機關的支持下，OPWDD將成功地實現我們的共同目標。

OPWDD期待著我們面臨的持續、艱巨的工作，以及合作令我們的計畫，更重要的是我們的系統，為當代和未來世代患有發育障礙的紐約人做到最好。

擔任OPWDD部長仍然是我真正的榮幸，我為我們如何共同努力開闢前進的道路感到自豪，並充滿活力和對未來重要工作的渴望，我代表整個機構邀請發育障礙社區內的每個人閱讀本戰略計畫。我希望您能在其中認出您的聲音，並且您會與我一同用其檢查OPWDD的進展和方向，並提醒我們其做出的承諾。當您這樣做時，我邀您與我們分享您對新出現的問題、優先事項轉變的經驗和想法，並幫助確保此計畫取得成果。

此致，



Kerri E. Neifeld
部長







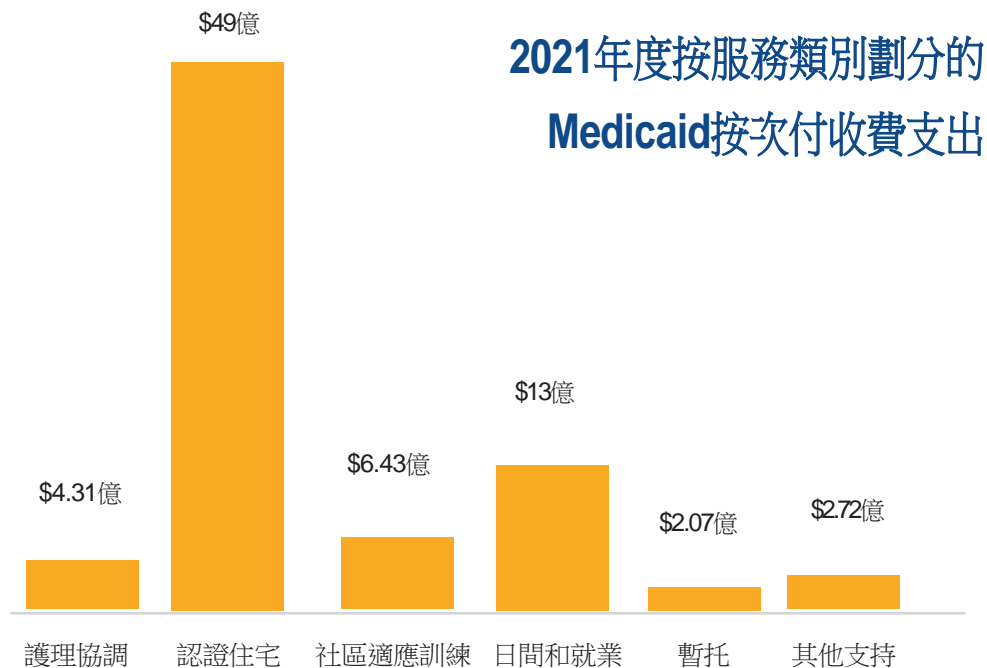
OPWDD致力於提供一個公平、以人為本、
包容和可持續的系統。

OPWDD的狀態

發育障礙人士辦公室（OPWDD）負責協調支持患有包括智力障礙、腦癱、唐氏綜合症、自閉症、普瑞德-威利綜合症和其他神經功能障礙等發育障礙的約130,000名紐約市民。

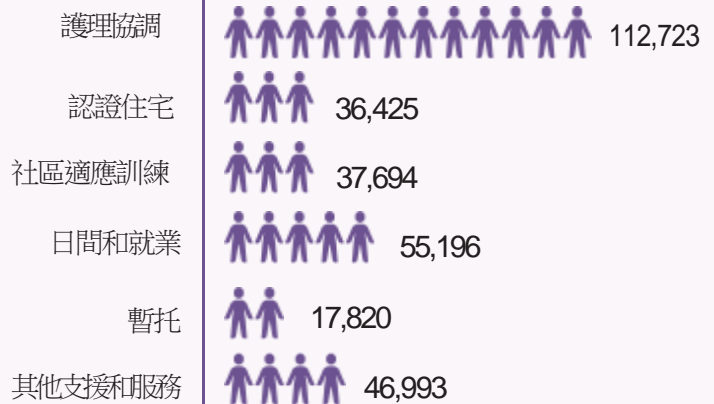
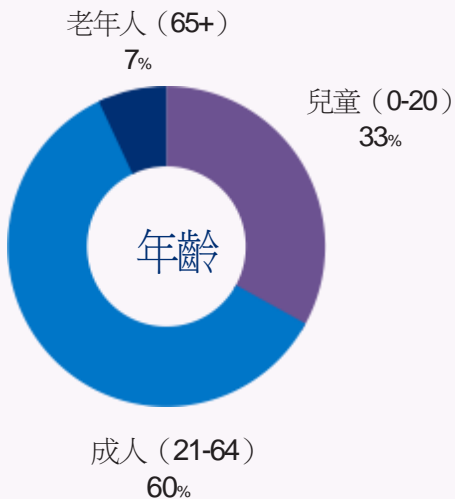
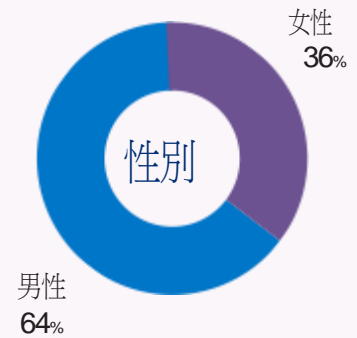
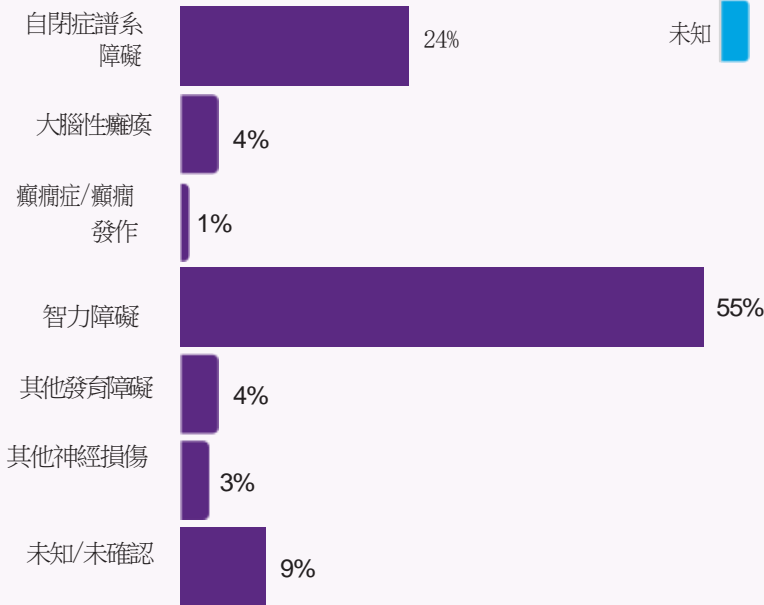
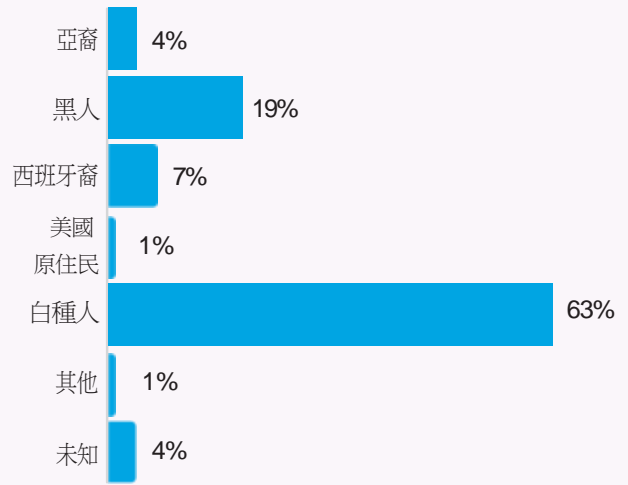
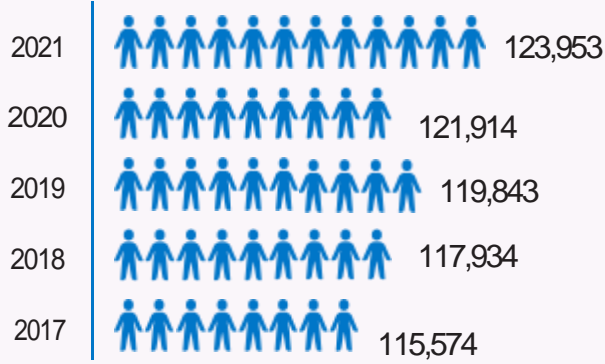
通過與約500家志願非營利組織合作，我們提供住房和住宅支援、社區適應訓練、日間和就業計畫、家庭支援服務和暫托。支援的重點在於在符合家庭和社區服務（HCBS）環境規則的情況下，最大限度地增加獨立、尊嚴和包容的機會，並幫助發育障礙人士生活、工作和充分參與更廣泛的社區。ⁱ

每年，OPWDD的Medicaid支出總額超過\$80億。與我們機構所服務人數的增長類似，過去五年的Medicaid支出金額也有所增加。支出從2016年的約\$70億增加到2021年的\$80億。同樣，用於支援每名人士的平均資金金額從2016年的\$62,557增加到了2021年的近\$65,000。這一資料進一步反映了近年來我們與兒童相關支出的變化。在新冠肺炎之前，我們看到我們機構用於支持兒童的平均支出增加了\$5,000。ⁱⁱ該等增長趨勢反映了我們所服務物件不斷變化的需求，包括尋求和接受OPWDD服務的兒童數量大幅增加。ⁱⁱⁱ



2021年度OPWDD服務的人士

*Medicaid數據



OPWDD的狀態

變革和挑戰

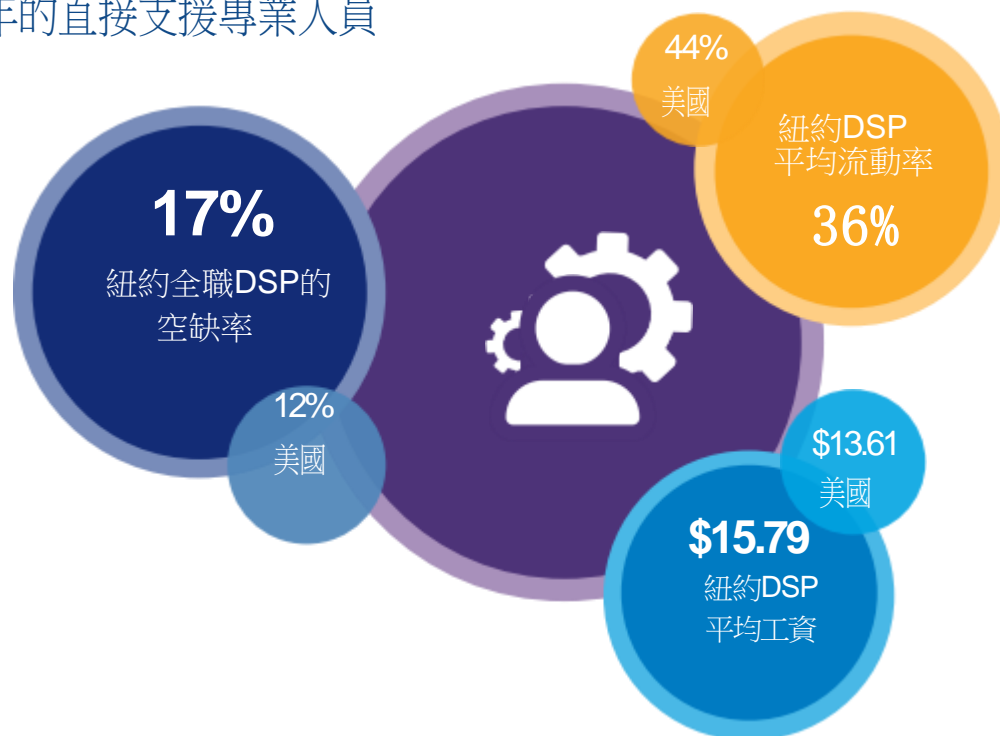
新冠肺炎以多種方式影響了OPWDD的服務，並根本改變了我們系統的未來。我們看到2021年期間使用的支援有所減少，因為項目因公共衛生突發事件而突然暫停。許多項目在嘗試重新開放時繼續面臨挑戰。疫情前的年度支出以每年4.6%的速度增長，而在2021年，疫情導致年度總支出下降了5.7%，即\$4.8億，用於支持人們的平均資金支出下降了7.2%。

此外，OPWDD和許多其他人郡服務部門正面臨因新冠肺炎而惡化的勞動力短缺。疫情對已經縮減的可用直接支持人員、護士和臨床工作人員領域產生了重大影響。

根據2020年國家核心指標（NCI）工作人員穩定性資料，紐約州（NYS）志願直接支援專業人員（DSP）員工隊伍在OPWDD系統中的流動率平均為36%，空缺率從全職職位的17%到兼職職位的21%不等。^{iv}全州殘障組織和提供商分享的最新資料趨勢表明，在過去兩年中這些百分比有所增加。^v

當前的人員危機影響了OPWDD提供支援人們及其家庭所需的必要和優質服務的能力。

2020年的直接支援專業人員



我們的系統以及紐約州的其他系統中近期被確定為雙重診斷、需要額外的臨床支援並且具有更複雜的行為和醫療需求的兒童和成人數量均有所增加^{vi}同時經歷心理健康狀況的智力/發育障礙（IDD）個人被視為雙重診斷（IDD/MI）。儘管IDD/MI雙重診斷的確切患病率尚不清楚，但大多數專業人士都承認，大約35%的IDD患者也會遇到心理健康挑戰^{vii}這導致需要流覽多個系統以獲得必要支援和服務的兒童和家庭數量增加。

同樣，紐約州的人口統計資料也發生了變化。該等趨勢表明，越來越需要解決不平等、結構性和系統性種族主義問題，並消除服務不足社區（包括來自文化和種族多樣化群體的社區）獲得服務的長期障礙。

此外，在技術和資料系統方面也有許多OPWDD以前沒有機會使用的進步。目前在本機構內提供有價值資料和資訊的系統和技術已經過時。如果不進行更新系統和數位化轉型，我們的系統將繼續在以最公平、可持續和最有效的方式為人們服務方面面臨挑戰。

OPWDD與我們的利益相關方合作夥伴合作制定的2023-2027年度戰略計畫概述了將指導本機構未來五年工作的關鍵目標和目的，以使該系統能夠在這個不斷變化的環境中更有效地運營。

戰略規劃流程

OPWDD致力於成為一個更加以人為本和包容的系統。這在我們規劃流程的重新制定中得到了見證，該流程及資料中納入了我們各個利益相關方的意見。

2021年夏天，OPWDD啟動了規劃流程，讓全州的利益相關方參與進來，就其認為需本機構應對的最重要的問題收集意見。首先是舉辦五個區域線上論壇，舉行會議並收集代表自我宣導者、家人、提供商、服務不足社區和其他人的 33 個利益相關方團體的意見，並審查來自 150 多個利益相關方的書面回饋。

規劃 流程

根據收到的意見以及州和國家資料，OPWDD制定了2023-2027年度戰略計畫草案。本機構隨後於2022年春季公開發佈了草案，包括簡明語言的摘要和翻譯版本，以收集回饋，確保機構的目標和目的反映利益相關方的優先事項。

以下各節概述了利益相關方的參與活動，以及收集到的對計畫草案的意見。

利益相關方的參與和意見

為確保聽取所有意見，在計畫草案發佈後，OPWDD邀請利益相關方，通過線上聽證會、面對面論壇、與特定人群和組成群體針對性會議、電子郵件發送證詞以及提交對線上回饋調查的回復來發表評論。

OPWDD合計為人們提供了超過30次分享口頭意見的機會，並且我們收到了來自500多人的書面意見和填寫的調查問卷。利益相關方以多種方式提供回饋，許多人多次分享了其意見。這種廣泛的參與和收到的寶貴意見進一步確認了我們的優先事項和方向。

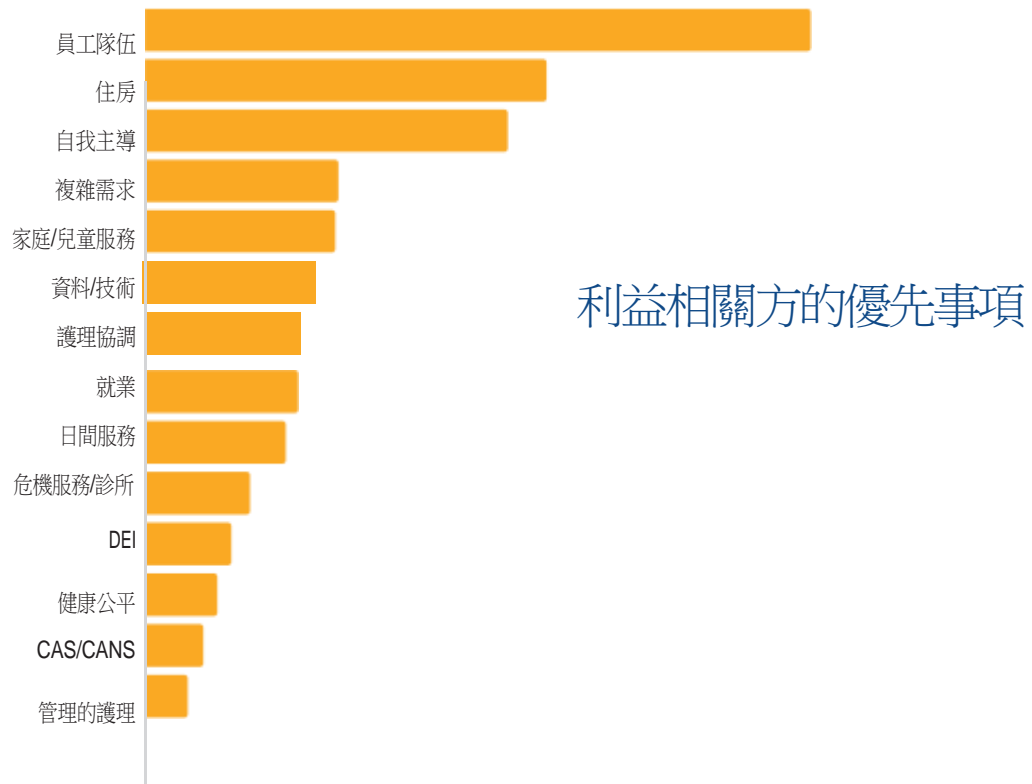


共同主題

來自利益相關方的回饋意見中，一致提到了幾個主題。確定的首要任務包括解決勞動力危機，改善自我主導，更好地支持有複雜需求的人士，加強我們的住房服務，並認識到需要隨家人和護理人年齡增長的長期規劃。

此外，人們注意到OPWDD改善服務不足社區獲得服務機會的重要性。這包括加強工作人員、提供商和計畫的文化和語言能力（CLC）。

所表達的另一個共同主題是，需要利用資料來衡量本機構在實現戰略目標和目的方面的成功，以及提高資料和資訊的透明度。



資料驅動型規劃

結合利益相關方的意見，OPWDD審查了五年的州和郡級Medicaid資料，以說明確定目標、目的和活動。我們還使用了關於直接支援員工隊伍的NCI工作人員穩定性資料和NCI的智力和發育障礙資料集，其說明瞭IDD服務系統的績效以及接受服務人士的經歷和結果^{viii}。同樣，我們參考了其他國家和州的殘障資料，該等資料在整個計畫中進行了共用。

規劃流程

同樣，OPWDD考慮了郡規劃資訊以及地方政府單位的資料和回饋。OPWDD每年向地方政府單位（LGU）提供發育障礙人士的郡級Medicaid利用資料。然後，我們尋求其對於全州規劃的意見，包括他們確認各郡面臨的主要挑戰。對於當前的規劃週期，鑒於疫情對全州的影響，創建了一個針對新冠疫情的調查。該調查從LGU收集了有關其在疫情期間試圖提供心理衛生（心理健康、酒精和藥物使用以及發育障礙）服務時所面臨障礙的重要資訊。在調查中，LGU確認存在的障礙為勞動力危機、住房和應急回應/危機服務不足、DSP中對新冠肺炎疫苗猶豫不決以及獲取交通受限。LGU還提到，挑戰為提供服務的成本上升、獲得支援的等待時間增加、人員配備問題和報銷率低。

在審查OPWDD目前可以訪問的資料時，我們還一直在確認其他資料需求和資訊差距，作為我們持續努力的組成部分，以創建衡量我們未來年度戰略計畫進展的基準和指標。本文檔的後續部分中包括有關我們重振和改進我們技術基礎設施以解決這些差距的計畫的更多資訊。

OPWDD數據 分享和來源

Medicaid數據

NCI成人調查

NCI工作人員調查

住宅資訊系統專案（RISP）

各州發育障礙的狀況

戰略目標和目的

2023-2027年度戰略計畫中的目標和目的為應對服務系統在短期內面臨的挑戰提供了路線圖，並列出了重要的研究、評估和創新活動，該等活動將長期為持續進行的系統改進提供資訊。

該等戰略目標、目的和相關活動將說明OPWDD和利益相關方共同努力，朝著更加以人為本、可持續、公平、包容和協調的發育障礙紐約人支援和服務體系的方向取得明確和有意識的進展。



目的

1

加強我們的員工隊伍、技術和協作

通過投資于員工隊伍、更新資料技術以及通過協作改進決策制定，以提高服務系統的基礎設施。

直接支援員工隊伍

提高直接支持員工隊伍的招聘、保留和品質。

資料訪問和技術

投資於可提供更加及時的資訊並提高資料可用性的技術。

利益相關方參與和協議

促進利益相關方的參與和協作，以為決策制定提供資訊。



目的

2

通過創新和變革改變我們的系統

通過加強支援、簡化政策和探索提供服務的新方法，擴大系統為人們賦能的能力。

支援和服務

加強支援和服務的品質、有效性和可持續性。

監管和政策變化

改變政策以創造更大的靈活性，增加社區融合的機會，並激勵改善個人成果。

研究和創新

進行研究、評估計畫並測試提供服務的新方法。



目的

3

加強我們以人為本的支援和服務

通過確保支持是整體的、基於需求的、公平的和以人為本的，在整個生命週期內改進服務。

兒童、少年、和青年

確保兒童、少年和青年獲得適當和協調的服務。

複雜需求

擴大對具有複雜行為和醫療需求人士的支持。

文化和種族多樣化的社區

解決服務不足、文化和種族多樣化社區在服務方面的差距。

目標 1



加強我們的員工隊伍、技術和協作

通過投資于員工隊伍、更新資料技術以及通過協作改進決策制定，以提高服務系統的基礎設施。

OPWDD認識到擁有高品質、穩定的員工隊伍和改進的基礎設施的重要性，以便更好地分析、規劃、實施和評估服務。為此，我們將繼續優先評估我們當前的流程和基礎設施，以確保我們提高對利益相關方的回應能力，最重要的是對發育障礙人士的回應。

通過《美國救援計畫法》（ARPA）提供的聯邦資金使OPWDD能夠對直接支援員工隊伍進行直接和重大的新投資。為了支持更加可持續的勞動力，本機構的ARPA支出計畫包括DSP的員工隊伍壽命和保留獎金，相當於報告的工資支出的20%，最近的州預算包括為該等勞動力提供的額外獎金。到目前為止，紐約的ARPA計畫已撥款\$15億用於支持招聘，提高保留率和增加DSP的工資。這筆資金還包括一筆一次性的補充付款，以支持在疫情期間工作並繼續受雇於OPWDD服務系統的當前DSP和

家庭護理提供商，如果該工人完全接種了新冠肺炎疫苗，則可獲得額外獎金。

除了這些短期投資外，OPWDD的ARPA支出計畫還包括多項舉措，以改善DSP的招聘和保留，包括促進員工隊伍創新的項目，旨在提高DSP員工隊伍的能力和技能，以及通過與高中、合作教育服務委員會（BOCES）、紐約州教育部、紐約州立大學（SUNY）教育機會中心（EOC）、SUNY帝國州立學院、勞動力轉型區域中心和紐約州勞工部建立關係來促進招聘和保留。該等合作將帶來DSP培訓和認證機會，高等教育機構內部招聘管道和職業道路發展，全州範圍的DSP行銷活動，新的創新招聘和保留實踐，以及宣導DSP的聯邦標準職業分類（職業準則）。

2023財年州預算通過應用5.4%的生活成本調整，向OPWDD的非營利性提供商機構網路提供了超過\$4.5億。法律的授權條款要求提供商首先使用這些資源來解決關鍵的運營成本，包括招聘和保留直接護理、臨床和支援人員。預算還包括對州員工隊伍的近\$1.7億的重大投資，用於直接工資行動和提高初級直接護理工作人員的加班工資。

此外，OPWDD正在推進計畫，將本機構的技術轉型為更具創新性和直觀的計畫，酌情整合系統，簡化工作流程，並升級能力和員工技能。增強的技術將有助於OPWDD改進其資料系統，從而提高OPWDD回應資料請求和瞭解資料趨勢的能力。該等進步將幫助OPWDD提高其收集和分析資料的能力，為資料奠定可持續的基礎，這些資料可以為未來的規劃和績效基準提供資訊，並用於評估所服務物件的成果。

目標1目的	預期成果
直接護理人員隊伍	<ul style="list-style-type: none">• 增加留用和招聘• 提高能力和技能• DSP的更多職業道路
資料訪問和技術	<ul style="list-style-type: none">• 更新的數位技術• 增加對資料的訪問• 簡化流程
利益相關方參與和協作	<ul style="list-style-type: none">• 更有效、更具包容性和更具人口代表性的參與。• 提高透明度• 加強跨系統協作

目標 2



通過創新和變革改變我們的系統

通過加強支援、簡化政策和探索提供服務的新方法，擴大系統為人們賦能的能力。

OPWDD正在探索簡化流程和提高系統為發育障礙人士提供社區融合和參與機會能力的方法。這項工作將優先考慮支援促進自決和改善健康的社會決定因素。我們還將尋求提供更多的就業計畫，改善住房支援，並提高監管靈活性。

OPWDD正在研究將基於結果的支付模式納入就業服務的潛力，並激勵日間計畫提供商提供包括職前和職業規劃服務在內的連續日間服務選擇。

OPWDD將探索費率變化，以區分基於現場和遠端提供的服務，增加對日間適應訓練人員的培訓，以幫助人們實現更大的獨立性，並繼續對護理管理人員進行就業和職業服務方面的培訓，以便其可以考慮將就業作為希望工作的人士提供服務的首選。

OPWDD的行政改革還側重於為發育障礙人士提供無障礙、負擔得起的住房支援和住宿服務的連續統一體。該等行動包括強化內部審查程式，加強對處於危機中人士的

支持，以及最大限度地提高具有最複雜需求人士的認證居住容量。同樣，本機構正在調查擴大住宿支援選擇的選項，並改革目前的住宿報銷方法，根據所服務人士的病重程度向住宿適應訓練提供商支付費用。改革將支持24/7監督的個性化住宿替代方案（IRA），包括支持性IRA和家庭護理。同樣，OPWDD將評估用於確保公平獲得住宿服務的標準，包括超齡人士。

為了提高監管靈活性，OPWDD正在重組其監督活動，以與提供商在前一年調查中的品質和合規性歷史保持一致，為高績效提供商提供救濟，並確保績效較差的提供商獲得糾正與不合規相關的任何問題所需的適當監督。此外，OPWDD還為在新冠肺炎疫情期間測試的特定服務採用靈活處理，包括使用遠端技術和根據個人需求和選擇在經認證的住所提供社區適應訓練服務。OPWDD將尋求繼續保持該等靈活性，並通過額外的豁免改革提供其他靈活性，以允許更具創新性和回應性的服務選擇。

目標 2

此外，OPWDD將對一些最常用的服務模式進行多次評估，如護理協調和自我主導，以滿足利益相關方的要求，確定改進的機會，簡化流程，並更好地瞭解該等模式的長期可持續性。最後，OPWDD計畫確定和利用資源，

使我們的機構和非營利提供商能夠試行新的服務方法，超越我們目前的一次性ARPA資助項目所支援的範圍。該等對創新的投資將為正在進行的政策、資金和豁免決策提供資訊，使我們的系統能夠繼續響應我們所服務人士在未來幾十年不斷變化的需求。

目標2目的	預期成果
支援和服務	<ul style="list-style-type: none">• 擴大的選擇和獨立性• 改進的自我主導模型• 增加獲得有意義的就業和日常活動的機會• 加強住房支援和住宿服務的連續性
監管和政策變更	<ul style="list-style-type: none">• 修改和簡化流程• 提高監管靈活性• 改進品質管制• 改善衛生公平和醫療保健通達性
研究和創新	<ul style="list-style-type: none">• 增加對有前景的做法和服務模式的學習和瞭解• 改善個人和系統成果• 加強和更具創新性的支持

目標 3



加強我們以人為本的支援和服務

通過確保支持是整體的、基於需求的、公平的和以人為本的，在整個生命週期內改進服務。

OPWDD將繼續解決服務差距，並確保支援是綜合、整體、以人為本、並專注於個人需求的。

最近的資料顯示，在紐約州尋求發育障礙和豁免服務的兒童人數有所增加。為了應對這一趨勢，OPWDD的戰略計畫強調了本機構正在開展的活動，以審查兒童和青少年正在使用的HCBS豁免服務類型。這包括一項評估，以說明確保服務與其他可用資源有效協調，以滿足青年和家庭需求的方式設計和提供，並考慮到我們系統的長期需求和可持續性。此外，OPWDD正在與精神衛生辦公室（OMH）、兒童和家庭服務辦公室（OCFS）、衛生部（DOH）和當地郡合作，擴大危機服務、專門的多學科住院病房以及針對有複雜需求的兒童和青少年的過渡計畫的可用性。

OPWDD還為有各種需求的成年人提供服務，包括那些有複雜醫療要求，需要更多的行為支援以及可能有雙重診斷的人士。發育障礙人士、宣導者、臨床醫生和管理人員認識到，我們需要新的、更好的方法來協調對有複雜和強烈行為支持需求人士的護理。

為幫助滿足這一需求，OPWDD正在修訂其住宿適應訓練的費率設定方法。通過改革目前規定區域費用的費率方法，根據所服務人士的病重程度進行調整，OPWDD將更好地支援非營利提供商為有複雜需求的人士提供服務。同樣，OPWDD州運營正在探索新的方式，來為目前接受強化支持，並在搬到長期住宿環境之前需要中間過渡性住宿支援的人士提供服務。通過開發該等新模式，OPWDD將能夠更好地滿足人們在州運營集體護理院的強化行為支援需求。

此外，為應對該等正在經歷危機的具有複雜需求的人士，OPWDD實施智力和/或發育障礙人士危機服務（CSIDD），並且遵循全國公認的系統、療愈、評估、資源和治療（START）模式。本機構還在發展技術支援團隊，以協助提供商機構為具有複雜需求的人士提供服務。

最後，OPWDD確認，來自文化和語言多樣化家庭和社區的殘障人士在獲得支援和服務方面通常面臨更多障礙。因此，本機構正在優先考慮將推動系統更公平地獲得服務並在未來五年內提供以人為本、具有語言和文化

目標 3

能力的支援的舉措。為此，OPWDD建立了一個單獨的多元化、公平和包容辦公室（DEI），並於最近招聘了一名首席多元化官，通過審查當前的OPWDD政策、員工隊伍和公平實踐來推動組織變革。

本機構還在繼續開展活動，例如參與聯邦政府資助的國家文化和語言能力實踐社區（CoP），支援Ramirez June發育障礙領航計畫，以及實施來自發育

障礙規劃委員會（DDPC）聯邦資助的兩年期撥款，其重點是改善華裔美國人和西班牙裔社區的公平性和獲得服務系統的機會。同樣，OPWDD將為非營利服務提供者、地方政府部門和高等教育機構投資資金，以促進服務系統的公平、多元化和包容性。我們有意進行該等計畫改革和舉措，以增加服務不足和歷史上被邊緣化人群獲得服務的機會。

目標3目的

預期成果

兒童、少年和青年

- 增加對青年服務需求的瞭解
- 改善兒童服務協調和設計
- 擴大兒童危機服務

複雜需求

- 提高為有複雜需求人士提供服務的能力
- 增強的強化行為服務
- 增加獲得危機服務的機會

文化和種族多樣化社區

- 增加邊緣化社區獲得OPWDD服務的機會
- 提高OPWDD和提供商機構的能力，以支援來自多樣化背景的人士
- 更多地獲得資訊和支援

提高透明度

OPWDD將利用我們的規劃流程繼續與利益相關方溝通，指導政策決策，並為資源配置提供資訊。在我們實施此戰略計畫時，我們將向利益相關方提供進展更新，包括發育障礙顧問委員會（DDAC）、州長辦公室和紐約州立法機關。

將通過外部通信（網站、利益相關方會議等）和公開共用的年度報告定期提供更新。OPWDD還將分享有關幫助本機構實現其更大目標和目的的關鍵活動、專案和動議的資訊。此外，我們將每年評估此計畫的目標和目的，以確保其與利益相關方的優先事項和系統的需求保持一致。我們認為此計畫是一份有生命力的檔，可以隨著優先事項的轉移和新需求的出現而進行修改。

評估和報告

OPWDD致力於使用資料來衡量和改進我們的系統。我們將跟蹤並定期評估本機構2023-2027年度戰略計畫中包含的舉措和活動的進展情況，以確定目標和目的是否正在實現。在計畫的頭幾年，我們將使用現有的資料集（例如，NCI、Medicaid利用率、住房和就業趨勢等）來衡量進展。

戰略計畫期間開展的許多項目和舉措包括作為ARPA下加強資金的組成部分以及通過其他創新支出進行管理的專案和舉措。為了評估這些具體機會對我們戰略目標的影響，OPWDD承包商將衡量並報告是否實現了預期的撥款結果和關鍵里程碑的進展情況。OPWDD還將要求其承包商查明實現既定目標和有前景做法的障礙。在某些情況下，OPWDD將與外部評估人員簽訂合同，以檢查不同專案和計畫對所服務物件的影響。

同時，我們將創建新的工具來確定項目特有的影響，升級現有系統，支援新出現的聯邦品質期望，並加強我們的技術基礎設施。這包括擴大我們對NCI資料的使用，並通過制定OPWDD品質戰略，將新發佈的Medicare和Medicaid服務中心（CMS）績效指標納入我們的品質管制流程。這些投資將令OPWDD能夠在計畫後期收集和分析與個人結果、健康的社會決定因素和生活措施品質有關的資料，並展示當服務更準確地基於個人需求時如何改進服務。

提高透明度

我們的最終目標是在使用者、計畫、專案和系統級別擁有定量和定性資料指標，以定期衡量支援品質、人們對我們服務的滿意度並預測未來趨勢。

與此同時，OPWDD將繼續使用現有的Medicaid利用資料，已建立的州和聯邦資料集，郡資料，直接從我們所服務人士、家人、提供商和其他人處收集的定性資訊，以及年度利益相關方調查，以提供有關我們進展的持續回饋，並瞭解我們方向的任何必要轉變。

評估和報告



持續的利益相關方參與

OPWDD投資於我們的利益相關方對我們規劃流程的持續參與 我們希望確保我們共用的資訊是有意義的，並且我們的機構在讓利益相關方參與確定優先資料點、成功和我們需要改進的領域時，繼續深思熟慮和有意而為。因此，OPWDD領導層將繼續促成工作組，主辦委員會，令利益相關方可向我們通報我們的進展，並且參與利益相關方組織的對話。

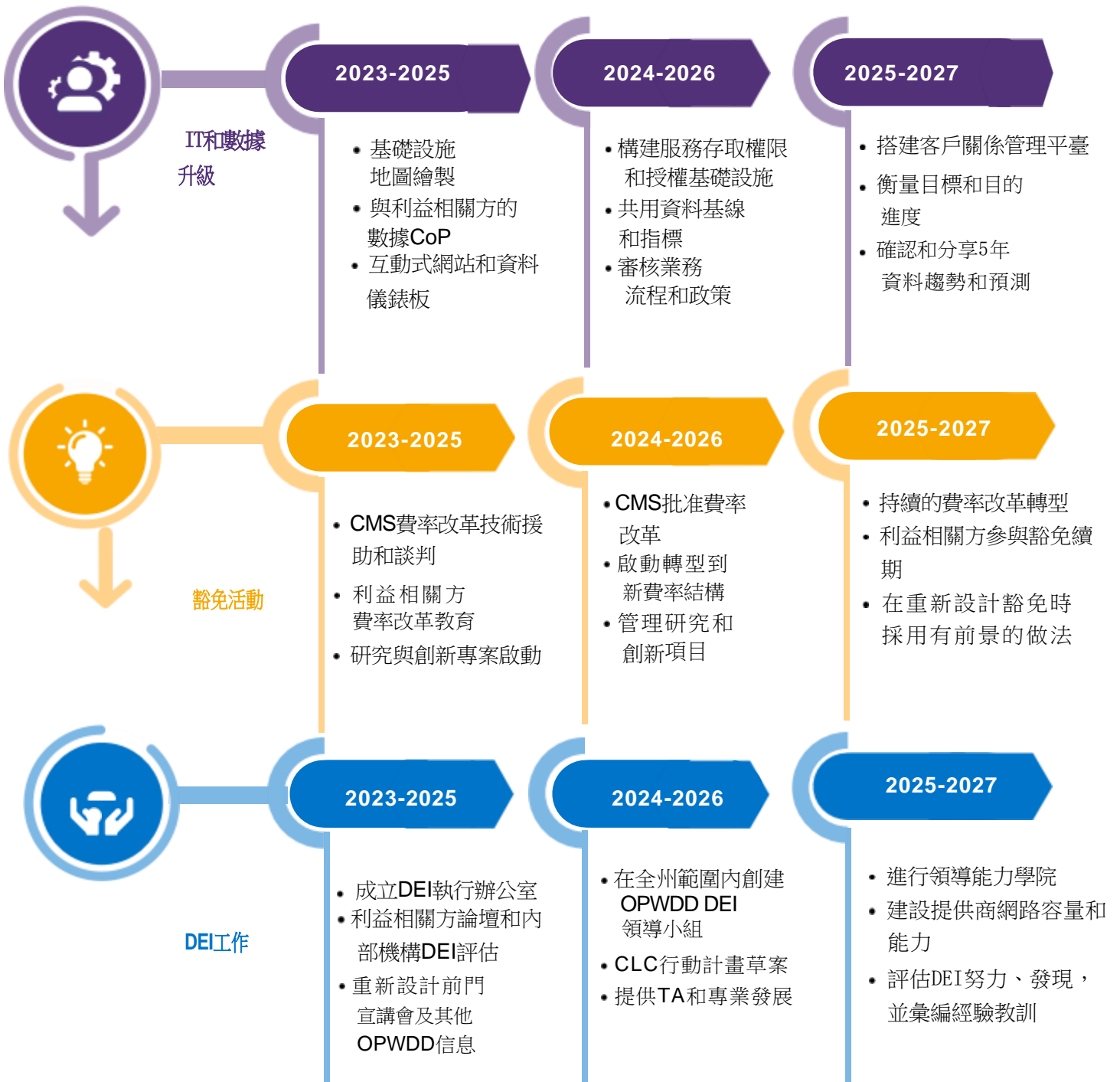




基於概述的目標和目的，
OPWDD提出了以下活動和倡議，作為我們
2023-2027年度戰略計畫的組成部分。

戰略計畫路線圖

OPWDD的計畫致力於回應我們所服務人士不斷變化的需求，並改善發育障礙人士及其家人在我們系統及其生活中的體驗。為取得成功，我們將加強員工隊伍、技術和跨系統協作優先作為目標1，同時在目標2中評估和修改我們的政策和服務。我們相信，這些努力是我們實現系統轉型這一最重要目標的核心組成部分，以確保目標3中的支援為整體性、基於需求、公平和以人為本的。





加強我們的員工隊伍、技術和協作

通過投資於員工隊伍、更新資料技術以及通過協作改進決策制定，以提高服務系統的基礎設施。

為了真正實現幫助人們过上更豐富生活的使命，我們將加強服務系統的員工隊伍、技術、行政流程和資料基礎設施並使其現代化。

目的

直接支援員工隊伍

提高直接支持員工隊伍的招聘、保留和品質。

預期成果

- 增加留用和招聘
- 提高能力和技能
- DSP的更多職業道路

對提供家庭和社區服務的直接護理人員的需求已在全國達到危機水準。在紐約，州和志願服務提供者繼續面臨嚴重的工作人員短缺，許多人需要關閉專案或減少運營。NCI員工穩定性調查資料顯示，2020年，志願DSP員工的流動率為35.6%，全職職位的空缺率為17.2%，兼職職位的空缺率為21.3%。^{ix} 新冠肺炎加劇了這一本已具有挑戰性的趨勢，服務提供者報告稱，他們長期無法招聘和保留直接支持工作人員。這與利益相關方的回饋是一致的，包括與勞動管理領導和員工的溝通，其將直接護理員工隊伍的保留確定為

要解決的最關鍵問題，以便更好地支持發育障礙人士及其家人。

我們確認，直接支援和護理專業人員是我們服務交付系統的支柱，我們實現5年戰略計畫目標的能力取決於強大的員工隊伍。我們也知道提供商需要足夠的工作人員才能成功地支援人們，而這反過來又取決於他們有適當水準的資助和資源。

因此，OPWDD與Hochul政府協作，並與供應商和員工代表密切合作，正在實施多管齊下的努力，以建立和維持一支強大而多樣化的員工隊伍。在短期內，我們進行了大量新的投資，試圖穩定員工隊伍。^x 從長遠來看，我們將實施其他戰略，以加強州和志願系統中DSP的招聘和保留。

投資於直接支援員工隊伍

OPWDD已將超過我們76%的ARPA資金用於穩定我們的員工隊伍，使我們能夠立即對直接護理員工隊伍進行\$15億的重大投資。

最近的州預算提供了大約\$4.66億的Medicaid和州資助，以幫助我們的志願提供商應對關鍵的

目標 1

運營壓力，包括招聘和保留工人，方式為提供**5.4%**的生活成本調整（COLA）來提高非營利提供商的報銷水準。

我們還對州員工隊伍進行了大量投資，以提高對OPWDD職位的興趣。自2021年9月以來，州已投資超過**\$3000萬**來增加我們的直接護理人員、護士、心理學家和醫生的工資，並繼續為關鍵的直接護理和臨床工作人員提供更多的加班費，估計接近**\$1.4 億**。

ARPA支出計畫中的員工隊伍資助還包括一次性補充付款，以支援在疫情期間工作並繼續受雇於我們服務系統的當前DSP和家庭護理提供商，如工作人員完全接種了新冠肺炎疫苗，則可獲得額外獎金。該等被稱為“英雄付款”獎金和疫苗激勵金的投資提供給了工人，包括由OPWDD HCBS豁免提供商直接雇用的家庭護理提供商以及在我們的自我主導計畫中提供服務的人士。

頒佈的預算還通過紐約州醫療保健和精神衛生工作者獎金計畫為我們州運營計畫內的直接支援和臨床專業人員和志願提供商提供高達**\$3,000**的獎金。

創建招聘和保留解決方案

除短期投資外，我們的ARPA和州支出計畫還包括多項舉措，以擴大DSP的長期招聘和保留。這些項目旨在通過與高中、高等教育機構、

其他州機構和區域勞動力實體建立培訓和教育計畫，以提高DSP員工隊伍的能力和技能，並促進招聘和保留。該等協作將帶來DSP培訓和認證機會，招聘管道和職業道路發展，新的行銷活動，改進的招聘和保留實踐，以及增加州和聯邦的宣導。

員工隊伍專案和計畫招聘和保留動議

全州招聘和行銷活動

NADSP認證

高中DSP培訓和認證SUNY合作夥伴關係

創新撥款

明尼蘇達大學評估

OPWDD目前正在與高中、BOCES、紐約州教育部和全州的提供者組織合作，以培養高中水準的潛在DSP流水線。學校管理人員將與我們和其他主題專家合作，開發專注於核心能力和以人為本實踐的課程內容和資源。一旦建立，符合條件的BOCES計畫和高中將能夠在2023年初申請參與課程的實施。

同樣，在州長Hochul的支持下，SUNY和OPWDD正在合作制定幾項旨在進行DSP招聘、

目標 1

加強和發展職業道路的提案。其中一個專案致力於通過SUNY EOC提供獨特的DSP培訓機會，為新DSP創建一個招聘管道。該專案將把學生和提供商組織與即時的工作安置和專業發展機會聯繫起來。為進一步促進直接支援的職業，我們還在社區學院開發DSP教育計畫。

我們正在開發和實施工具和資源，以支援一項全州範圍的倡議，該計畫協助提供商機構招聘和保留DSP。該動議將包括對提供商的組織和自我評估，以及有關如何實施和維持DSP招聘和保留動議的技術支援。撥款完成後，勞動力轉型區域中心（RCWT）將維持開發的工具和資源。

此項工作將與全州範圍內的DSP行銷活動合作，以支援OPWDD的州運營和志願提供商的招募。該活動將採用市場研究和行之有效的方法來獲取候選人並改善整體招聘。

正在進行的另一項旨在專業化和提高DSP員工隊伍能力的努力將激勵全州的服務提供者參與全國直接支援專業人員聯盟（NADSP）的認證計畫。OPWDD正在與NADSP簽訂合同，為2,000多名DSP提供訪問其稱為電子徽章學院的證書計畫的許可權。參與該計畫的人士將有資格為完成每個證

書獲得分層獎金。我們預計，標準化證書的擴展將提高保留率、提供的服務品質和基於能力的勞動力技能。

此外，為了吸引強大的DSP候選人庫，我們將探索其他方法來幫助提供商和提供商協會實施資料驅動的招聘策略。其中一個機會是支援他們實施創新戰略，這將對員工隊伍產生積極的長期影響。

這些專案的總體目標是提供全州標準以及其他專業發展機會，並促進DSP的招聘和保留。

OPWDD將聘請一名獨立評估員來跟蹤和評估這些舉措的有效性。我們將通過衡量學生完成率、知識獲得水準、態度變化、就業安置百分比以及招聘和保留率等資料點來評估項目的成功。通過此次評估收集的資訊和資料將用於為今後招聘高素質員工隊伍的工作提供資訊。

持續的勞動力發展戰略

根據Hochul州長和利益相關方的優先事項，我們正在繼續與SUNY、紐約州退伍軍人服務部（DVS）、紐約州勞工部（DOL）、RCWT和其他機構合作，以加強直接支援員工隊伍，並擴大增加人才輸送的員工隊伍發展夥伴關係。

目標 1

2021年，我們與SUNY帝國州立學院續簽了合作夥伴協議，以增加招聘機會，加強職業道路，並促進員工保留。該合作夥伴關係為OPWDD的員工隊伍提供了獲得獎學金的機會，並豁免了入職培訓費。它還提供對SUNY帝國州立大學的先前學習評估計畫的獲取機會，該計畫為過往的培訓和經驗授予了大學學分。此外，我們正在與SUNY帝國州立學院協作，基於完成州要求的員工隊伍培訓和評估以及其他認證，獲得專業學習評估（PLE）學分，其將提供給紐約州的任何DSP。^{xi}

我們仍然積極參與與RCWT的合作夥伴關係，以支持加強專業精神，同時發展直接支持員工隊伍的能力。通過與紐約96%以上的DSP雇主接洽，RCWT在2021年舉辦了100多場活動，免費向紐約州的提供商和雇員開放。同年，其網站訪問量總計超過98,500次，RCWT視頻的觀看次數超過1,200次。作為這一持續舉措的組成部分，正在進行的項目包括全州研討會、自我宣導會議、DSP和一線主管（FLS）會議、定期培訓、通過SUNY奧爾巴尼分校進行的培訓評估和提供商技術援助。該模型的成功在2021年得到認可，RCWT因其成功的員工隊伍發展計畫和在全州範圍內為提高發育障礙人士支持品質所做的努力而獲得了全國公認的“移山”獎。

OPWDD還繼續與紐約州DVS合作，以獲得特定培訓職位的批准，例如GI法案[®]退伍軍人培訓和學徒計畫的直接支援助理和發展助理實習生。加入我們員工隊伍並獲得該等職位之一並符合資格要求的退伍軍人，可以在實習期間從聯邦政府獲得免稅的每月津貼。此外，OPWDD和DVS正在探索其他可以包含在招聘英雄動議中的職位。

同樣，我們與DOL和區域一站式職業中心保持著持續的關係，以增加直接支援候選人庫。為了加強招聘，我們將進一步與DOL協作，與其他人群服務機構合作，開展跨系統的人群服務招聘活動。

相應地，我們繼續宣導聯邦勞工統計局（BLS）在DOL的指導和支持下，並與國家和州利益相關方合作，為DSP制定獨特的聯邦標準職業分類（職業準則）。實施DSP職業準則將能夠改進與直接支援員工隊伍相關的資料收集、研究和政策決策。

加強可持續的州員工隊伍

OPWDD正投入大量努力來加強我們的直接支持員工隊伍。^{xii}除前述獎金和加薪外，我們還投入資源用於招聘活動、更新技術和簡化流程。

與將要進行的全州行銷活動類似，OPWDD正在通過當地廣告投入資金為州職位做廣告，擴大我們對數字和社交媒體的使用，並在全州舉辦和參加各種招聘活動。

最後，重要的是要認識到，我們州（和志願）的大多數員工隊伍來自人口多樣化的社區，其中絕大多數是有色人種女性。我們的DEI工作和與喬治城大學的三年計畫將有助於確保我們文化和語言多樣化的員工隊伍得到支持。對工作人員的更好支持將產生更好的招聘和保留結果。通過我們的DEI工作和投資獲得的知識將使我們能夠雇用新員工，包括新美國人，作為州長Hochul努力招募和培訓新晉和現有移民工人進入此項有益工作並支援其在工作中取得成功的組成部分。

OPWDD和Hochul政府意圖進行這些投資和各種活動，以增加DSP的保留率，並降低志願和州員工隊伍的空缺率。我們將通過項目特定評估、每年向我們的提供商進行的NCI員工穩定性調查以及將要建立的其他未來資料系統來收集結果資料，以監控和確定這些目標是否得到實現。收集的資訊和取得的進展將在今後的戰略計畫年度報告中分享。

目的 資料獲取和技術

投資於可提供更加及時的資訊並提高資料可用性的技術。

預期成果

- 更新的數位技術
- 增加對資料的訪問
- 簡化流程

OPWDD在未來五年的一個主要優先事項是滿足我們利益相關方的要求，以提高我們機構的透明度。

為此，在計畫的最初幾年，我們將投入時間和資源來推進我們的技術和改進我們的資料收集方法。這些基礎設施的升級將使我們能夠更準確地衡量和分享機構的進展和挑戰。

集成數位技術

OPWDD還認識到，靈活的技術和資料系統對於跟上不斷變化的業務流程和服務交付方法的步伐是必要的。

利用ARPA資金和州長Hochul本財年\$2000萬的關鍵投資，我們將進行數位化轉型。這一舉措的關鍵重點將是從手工和基於紙張的方法過渡到更加自動化的系統。作為這項工作的組成部分，我們將改進我們的資格和專案管理IT應用程式，推進我們的健康資訊技術基礎設施，完善用於服務授權的系統，並為我們的

目標 1

自我主導模型開發現代化的解決方案。我們還將繼續開展與實施協調評估系統（CAS）和兒童青少年需求和優勢（CANS）工具相關的技術開發，並朝著為我們所服務人士、其家人和提供商建立自助服務門戶的方向發展。同時，我們將更新和簡化我們的內部和外部流程和程式。

迄今為止，我們已經在改進資格認定和容量管理系統方面取得了進展。這包括加強與住房和住宿服務利用率以及空置率相關的資料收集和監控流程。此外，我們正在審查與服務授權相關的內部業務流程，作為更新服務授權系統的第一步。我們將在今後幾年繼續這些努力。

同樣，我們已經開始為一個與客戶關係管理和健康資訊技術系統有關的多年專案開展基礎活動。OPWDD預計將與DOH和紐約州技術企業連接（NYSTEC）合作，以簡化業務流程和 workflows。對這些流程的修訂將導致可在一處提供更多資訊，資料不斷更新，並改善我們所服務人士及其家庭成員的體驗。改進的平臺使人們能夠獲取即時資訊，例如查看其在註冊流程中的狀態，其目前可以獲取哪些服務，以及其預算中還有多少資金用於自我主導服務。這些變化最終將提供更多的資訊獲取途徑，簡化和減少重複流程，並提高透明度。

技術更新



2023
&
2024

- 利益相關方參與
- 構建基礎IT基礎設施

2024
&
2025

- 審查業務流程 構建服務獲取和
- 授權IT系統

2025
&
2026

- 更新業務政策
- 構建顧客關係管理平臺

目標 1

根據這一戰略計畫目標，我們還在審查自我主導服務模式的IT解決方案。我們已經開始概述和記錄主要業務流程。接下來，我們將探索潛在的IT解決方案，以監控自我主導模型，更快地批准預算和預算修訂，管理容量，並說明員工和利益相關方更好地獲得服務。作為ARPA資助的自我主導評估的組成部分收集的結果和資訊，將進一步為這些正在進行的努力提供資訊。

OPWDD正在支援CAS的持續實施，包括收集資料並將其集成到其他資料系統中。同樣，我們正在投資技術，為我們公開發佈的醫療補助利用資料提供更加便於使用的介面。

擴展和共用現有資料

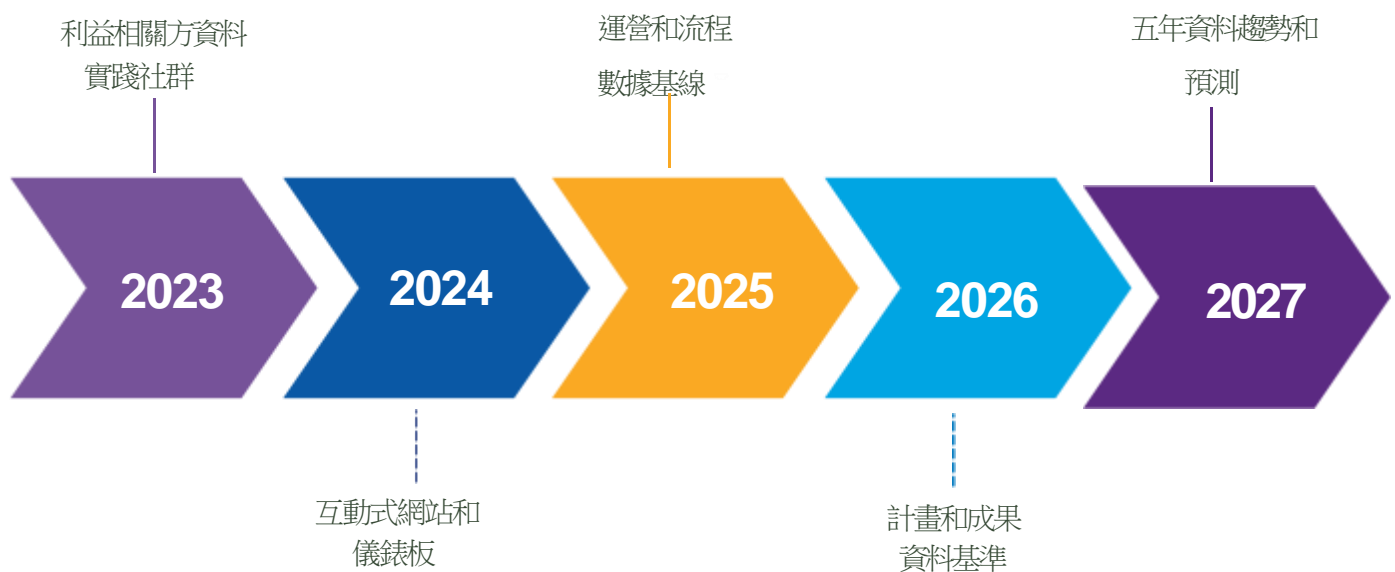
我們機構最近發佈了超過五年的Medicaid資料，並將在未來幾年繼續提供其他資料。這些資訊包括利用率、

所服務人士的人口統計資料和Medicaid支出資料。^{xiii}

最近通過行政命令和立法擴大了州報告要求，以鼓勵各機構在其資料收集工作中納入更多的人口統計資訊。我們將在未來幾年的年度戰略計畫更新和Medicaid資料的年度發佈中分享這些新資料。額外的資料將提供資訊，並有助於未來的規劃活動。

OPWDD還參與大型國家資料收集工作，包括各州狀況、住宅資訊系統專案（RISP）和社區包容度調查。這些資料集是公開的，提供有關全國範圍發育障礙服務系統不同要素的資訊。他們共用州概況的快照，並包括有關住房服務、個人結果、支出和登記率以及其他關鍵資料點的資訊。我們的機構還支持收集紐約州NCI成人和工作人員穩定性資料。

資料基礎設施時間表



目標 1

為確保我們使用和共用的資料可靠且有意義，我們將建立一個關於資料的實踐社區（CoP），以收集更多利益相關方的意見，瞭解哪些資料點在內部和外部對於規劃目的最有說明。OPWDD還將確定作為我們年度規劃流程的組成部分向公眾提供的其他資訊，以符合我們提高透明度的目標。

我們致力於為我們的戰略計畫創建基準和指標，並公開報告我們在實現目標和目的方面的進展。OPWDD將繼續與利益相關方和其他州機構、州長辦公室和立法機關在內部和外部合作，以構建資料基礎設施，擴大關係，測試創新，並評估我們的進展。

這些廣泛的系統改進將需要臨時解決方案。開發和實施所需的長期IT系統需要時間。然而，一旦完成，我們改進的技術將增強我們收集和分析資料的能力，這將大大增強我們使用資料來為未來規劃提供資訊、創建績效基準和評估所服務物件結果的方式。

目的

利益相關方參與和協作

促進利益相關方的參與和協作，以為決策制定提供資訊。

預期成果

- 更有效、更具包容性和更具人口代表性的參與。
- 提高透明度
- 加強跨系統協作

OPWDD認識到，成功實施任何系統變更都需要我們的機構、發育障礙人士、家長、提供商、宣導者、員工、員工組織和其他州服務系統之間的持續合作。因此，我們致力於在本戰略計畫所代表的五年期間繼續令利益相關方和其他州機構（例如，利益相關方會議、專案特定顧問組、勞工管理會議、機構演示和論壇）參與。

與利益相關方互動

目前，我們的機構推動著幾個利益相關方工作組、委員會和理事會。其中包括與自我宣導者、家長、提供商機構、協會和護理協調組織（CCO）定期安排的對話。

我們的主要利益相關方群體之一是DDAC。

DDAC根據《紐約州精神衛生法》建立，其任務是就全州的優先事項、規劃和流程評估提供建議。

其成員包括自我宣導者、家庭成員、提供商和其他幾個利益相關方團體代表。OPWDD的領導每季度參加DDAC會議。OPWDD和DDAC正在建立更多機會，以加強兩個實體之間的聯繫和協作，並探索我們如何共同努力，收集和分享來自我們各個利益相關方的意見。

OPWDD領導每月還會與來自全州各地的人士會面，其為自我宣導組織和各種家庭宣導團體的成員。同樣，我們每月與我們的提供商網路會

目標 1

面，其中包括來自我們的提供商協會和個人志願組織的代表。同樣，我們定期與家庭支援服務（FSS）全州委員會的代表、CCO領導、員工代表和勞工管理組織會面。

此外，我們會在需要時建立新的具有時效性且特定主題的小組。例如，在新冠肺炎疫情的開始階段，我們聘請了來自多個利益相關方團體和組織的代表，以提供有關我們服務系統中新冠肺炎狀態的最新資訊。在會議上，我們分享了我們所服務人士和工作人員的病例、死亡和疫苗接種率資料。我們還分享了有關政策變化的資訊。這次會議已經發展成為一個常設的多方

利益相關方會議，每季度舉行一次，為我們的長期規劃和戰略舉措提供資訊。

最後，我們機構的領導層經常被要求全年參加特定的提供商活動、研討會和會議。OPWDD領導參加了許多這些活動，並全年訪問各個網站和計畫，以瞭解有關全州新計畫和有前景做法的更多資訊，並直接聽取我們利益相關方的意見。

我們的機構將在整個五年期間促進更多機會，以提高透明度和資訊獲取。我們目前正在探索各種不同的選擇，以組織和建立更有效、高效和包容的全機構利益相關方參與計畫。該計畫將確定並概述我們將與更廣泛和多樣化的利益

利益相關方參與活動



目標 1

相關方互動的方式。我們的目標是確保我們聽取具有人口代表性群體的意見，包括但不限於種族、文化、民族、經濟和地理上更加多樣化的利益相關方。

實現跨系統協作

除了讓殘障人士、家人和提供商參與進來外，OPWDD工作人員還參加了各種跨系統和跨機構團體。其中一些包括部長的跨系統會議、幼兒顧問委員會、早期幹預協調委員會、部長的特殊教育顧問專家組、RiTAT（區域機構間技術援助小組）、護理系統、社區服務委員會、單點訪問、紐約連接、限制和隔離工作組、有複雜需求人士小組、最集成環境協調委員會和自閉症譜系障礙顧問委員會。

我們還在DDPC任職，在那裡我們提供意見並幫助塑造創新撥款，推動我們的系統向前發展。同樣，我們正在建立一個持續機會，與紐約州的發育障礙網路互動，其中包括DDPC、紐約州的三個大學卓越中心（UCEDD）以及該州的保護和宣導組織。我們計畫每季度舉行一次會議，分享學習並利用合作機會。

OPWDD為能夠與Hochul州長新設的首席殘障官合作感到興奮。我們已經以多種方式參與其中，例如，分享利益相關方關於其所面臨障礙的資訊，並參加首屆關於殘障人士就業的DREAM研討會。

障礙的資訊，並參加首屆關於殘障人士就業的DREAM研討會。我們後續將繼續探索其他正式和非正式的宣導和參與機會。

《紐約州精神衛生法》要求各郡每年向每個州的精神衛生機構（即OPWDD、成癮服務和支援辦公室（OASAS）和OMH）提交當地服務計畫。OPWDD審查和分析計畫，以有效協調地方和州的舉措，並確定跨系統協作的領域。作為本機服務規劃流程的一部分，我們參加由本地精神衛生主任會議（CLMHD）推動的定期機構日活動和規劃會議。這些會議為我們提供了分享、學習和聽取州和地方各級不同需求和優先事項的機會。

同樣，OPWDD最近承諾與OMH和OASAS合作，振興部門間協調理事會。理事會的宗旨是確保三個機構之間共用有關規劃和系統變革努力的資訊，以說明縮小在支持那些可能從多個部門獲得服務人士方面的差距，並通過利用所有三個系統的專門知識和資源，最大限度地提高創新努力的成功性和有效性。^{xiv}

我們將繼續與OMH、OASAS、OCFS、州教育和DOL等其他殘障網路和州機構的同行合作，在系統之間創造協同作用，共用資訊和資料，利用資源，並為訪問多個系統的紐約人提供適當的服務。

目標 2



通過創新和變革改變我們的系統

通過加強支援、簡化政策和探索提供服務的新方法，擴大系統為人們賦能的能力。

OPWDD將重新評估我們目前的服務結構，並利用從利益相關方和升級的IT系統收集的資訊，結合內部和外部評估活動的結果，以促進計畫改革，增加服務提供的靈活性，並研究新的服務方法，使殘障人士融入和參與社區。

目的

支援和服務

加強支援和服務的品質、有效性和可持續性。

預期成果

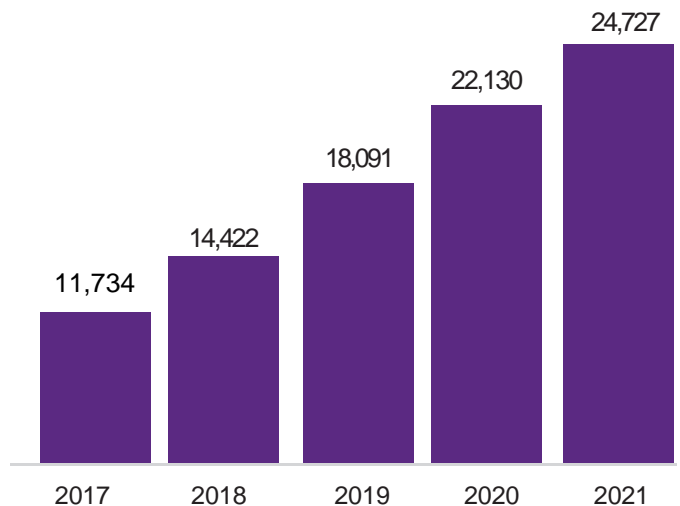
- 擴大的選擇和獨立性
- 改進的自我主導模型
- 增加獲得有意義的就業和日常活動的機會
- 加強住房支援和住宿服務的連續性

遵照HCBS優先考慮人們在自己家中或社區接受服務機會的原則，OPWDD將通過擴大個人選擇和最大化獨立機會來加強其一系列支持。以下概述了我們在尋求提高服務品質、公平性和有效性時將優先考慮的服務領域和活動。

改進自我主導模型

在過去五年中，自我主導服務的選擇有了顯著增長，與選擇傳統服務的人數相比尤為如此。與機構協調的服務提供相比，自我主導的人士有意選擇了靈活的服務模式。雖然自我主導提供了很大的靈活性，但對於我們支援的人士、其家人和提供商而言，其在行政管理上是複雜的，這可能會限制對該服務模式的獲取並威脅到計畫的可持續性。OPWDD計畫使用我們ARPA資金的一小部分聘請顧問與我們和利益相關方協作，為解決這些障礙和利益相關方提出的其他計畫問題作出建議。

自我主導人士



目標 2

同樣重要的是要注意，我們同時繼續採取行動，根據已收到的利益相關方意見，改進我們的自我主導模型。計畫或目前正在進行的一些活動包括：

- 加強支援經紀人監督，以保持獨立經紀人選項的靈活性，
- 減少支持經紀人面對面會議的要求，
- 將支援經紀人培訓轉換為基於Web的格式，
- 建立支持經紀人指導計畫，
- 允許遠端醫療類型的服務，包括所需的支持經紀人會議，
- 提高住房支付標準，
- 調整財務仲介（FI）行政費用，
- 更新政策和行政備忘錄（ADM），以及
- 進一步深化我們對利用率的內部分析。

在開展自我主導顧問工作的同時，OPWDD將加強對與自主服務有關的護理管理人員的培訓。我們還將探索各種選擇，通過確定和令這些群體參與，並在通常服務不足的社區發展支援經紀人和FI的能力，以改善目前服務不足人群獲得自我主導服務的機會。我們將為FI和支持經紀人提供教育和培訓，以便其能夠幫助減輕自我主導人士及其家人的行政管理任務。

此外，我們將繼續與顧問和利益相關方合作，研究有助於改善自我主導模式的潛在HCBS豁免改革，包括評估個人資源帳戶（PRA）水準，簡化個人主導商品和服務（IDGS）的當前計費結構，並可能為社區支援創建自我雇用、工作人員特有的服務，以提供對於自我主導服務更為便捷的獲取。

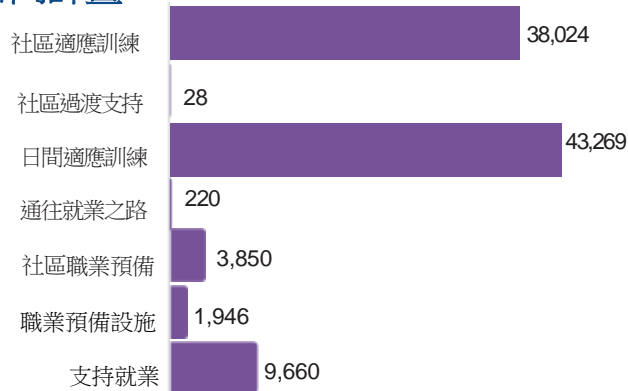
最後，OPWDD將參加一個以自我主導為重點的全國學習協作組織。國家推進以人為本實踐和系統中心（NCAPPS）自我主導學習協作將分享與教育殘障人士和家庭成員有關自我主導的有前景的做法。

增加就業和日間計畫服務

OPWDD的2020年資料顯示，在新冠肺炎之前，我們機構服務的近50,000名人士參加了日間適應訓練計畫和服務。^{xv} 類似時間範圍的國家資料顯示，18-64歲殘障人士的就業率為34.4%。紐約州殘障人士就業率為76.4%。^{xvi} 這一資料表明，殘障人士和非殘障人士在有酬就業方面存在差異。2020年3月新冠肺炎疫情的爆發進一步加劇了這一差距和其他差距，當時我們機構不得不指示暫時暫停基於現場的日間計畫，導致日間計畫和就業支持的使用以及就業率下降。

2021年就業人員

和日間計畫



儘管許多項目此後已經重新開放，但持續的安全預防措施、人員短缺和個人選擇使現場日間適應訓練服務的利用率低於疫情前的水準。與此同時，疫情的經濟影響大大減少了接受OPWDD所資助就業支持的發育障礙人士的就業。

為在疫情期間為人們提供幫助，OPWDD在日間、職業和就業服務中使用了遠端服務提供的選項。2021年7月1日通過的豁免修正案使這些靈活措施永久適用於日間和職前服務。2021年，我們還為護理經理開發並提供了就業和職業服務培訓，為CCO創造了培訓師培訓機會，以便護理經理瞭解其所支持人士可獲取的就業服務選項。

HCBS豁免服務的一項宗旨為以最為融合的方式提供服務，包括進入社區。此外，聯邦HCBS設置規則的修訂文本強調了參與者體驗品質和實現

的個人成果的重要性。因此，我們正在投入資金，以改善獲得創新、綜合和以人為本的日間和就業計畫的機會，包括到2025年每年投入\$1000萬，以資助為發育障礙人士實現其就業目標賦能的舉措。投資將包括為提供商提供撥款資助，以創建靈活的、基於社區的日間支持、職業體驗，並獲得運營資金和技術援助，以實現更加以人為本的方法，在更廣泛的社區中提供日間、職業和就業服務。

這些努力還將提高提供商的品質和能力，這是朝著OPWDD加強Hochul州長2022年州情諮文中概述的職業、教育、就業和培訓計畫邁出的根本一步。作為州情諮文工作的組成部分，我們的機構正專注於支援文化和商業模式的變革，為發育障礙人士提供針對特定職業的職業培訓，修訂政策和法規以幫助增加就業和社區參與，以及開發DSP培訓。為DSP開發的培訓，著重於日間適應訓練、以人為本的服務、社區參與和OPWDD可用服務的教育，將確保工作人員能夠更好地說明人們過渡到其他服務以實現他們的目標。以人為本的服務、社區參與和關於OPWDD可用服務的教育，將確保工作人員能夠更好地說明人們過渡到其他服務以實現其目標。同樣，最初的政策和法規修訂旨在使服務更加個性化，結合領導文化和商業模式的變革，將支援向提供完整的連續和系列服務的轉變，以為人們提供探索工作發展技能和發現的能力。

目標 2

這些投資將為未來就業和日間服務的服務設計提供資訊。例如，我們將研究將基於結果的支付模式納入我們就業服務的可能性，並激勵日間計畫提供商提供完整的連續服務，包括含有社區參與和就業準備活動的日間適應訓練，以及提供多種職業經驗的職前和職業規劃服務。我們還將探討費率變化，以區別對待現場和遠端服務提供。在此期間，我們的機構將改善對就業結果的衡量，確保日間適應訓練提供商為人們提供職業和就業機會，增加對日間適應訓練人員的培訓，以幫助人們實現更大的獨立性，並繼續對護理管理人員進行就業和職業服務方面的培訓，以便希望工作的人士可考慮將就業作為其首選服務。

OPWDD還將努力加強職業、教育、就業和培訓計畫，以在未來幾年增加發育障礙人士的就業。為此，我們將努力與州長Hochul的舉措保持一致，提供培訓和工具包，幫助地方政府和企業成為殘障人士的模範雇主，並利用擬議的勞動力和經濟發展辦公室更好地瞭解不同地區有用工需求行業。這包括與其他州機構合作，為紐約州雇員創建培訓，使其成為殘障同事的自然支援人員和導師。

其他努力將包括與新設立的首席殘障官協作，以減少殘疾人獲得有酬就業的障礙。

我們將通過創建學徒制，增加有關高等教育（包括認證和微型證書）的資訊分發和獲取，並促進將殘障人士納入旨在創建更具包容性員工隊伍的舉措中，以繼續探索與其他州合作夥伴和利益相關方的進一步創新和合作機會。

擴展的住房支援和住宿服務

在2021年和2022年，OPWDD的行政和HCBS豁免改革著重於加強為發育障礙人士連續提供無障礙、可負擔的住房支援和住宿服務。這些行動包括加強內部審查程式，以確保人們能夠獲得適當的住房支持，加強對處於危機中人士的支持，最大限度地提高經認證住宿容量以支援具有最複雜需求的人士，並成功宣導增加住房補貼。

OPWDD正在探索擴大住宿支持選擇並改革目前住宿報銷方法的豁免選項，根據所服務人士的病重程度向住宿適應訓練提供商支付費用。改革將促進24/7監督IRAS的替代選項，包括更多地使用支持性IRAS和家庭護理機會。同樣，我們將評估用於確保公平獲得住宿服務的標準，包括超齡人士。

目標 2

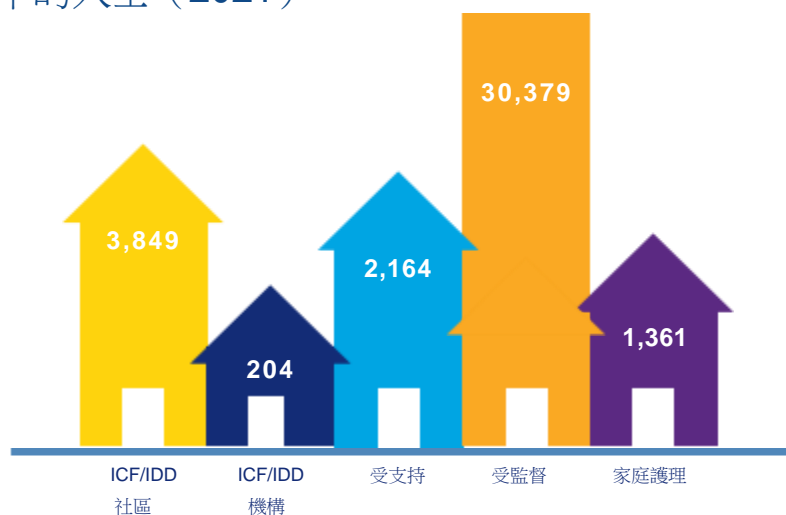
我們機構將通過修訂其綜合HCBS豁免來加強監督和支持性的住宿適應訓練服務。這些改進將使各種能力水準人士的住房支援和住宿服務更具可持續性。重新設計支持性住宿適應訓練費率將使有更廣泛需求的人士能夠生活在更獨立的環境中，並混合提供提供機構的面對面和隨叫隨到服務。一種新的費率設定方法將根據人們對支援的需求對付款進行分層，並認識到提供者的成本將包括直接人員配備和隨叫隨到的人員配備、智慧家居技術和使用付費鄰居等人員安排的有效靈活組合。我們還在開發過渡性和長期的州運營集體護理院和危機支援單位，以滿足不同的需求。這些將成為系統“安全網”的一個組成部分，該系統通過適當的臨床治療和監控，在限制較少的環境中支援人們的需求。通過開發這些住宿選項，OPWDD將提高其為在州運營集體護理院接受強化行為支援的人士提供社區服務的能力，說明那些在超齡

時在醫院或寄宿學校等不太合適環境中的人士。這將通過擴大強化治療機會（ITO），創建和運營新的“降級”模式計畫來實現，為具有獨特需求組合的人士提供短期至中期住宿治療，並為需要從兒童住宿治療中心（RTC）或住宿治療設施（RTF）和/或寄宿學校過渡的年輕人開發有針對性的住宿計畫，而不是預先存在的成人計畫中的個人“床位”。

這些投資將為選擇改變其住宿支援的人士提供便利的資金，並為那些有更複雜住房需求的人士創建一個安全網。

同樣，我們將利用資金鼓勵住房支援方面的更多創新和靈活性。具體而言，OPWDD將評估住房投資的有效性，這些投資擴大了OPWDD豁免參與者（包括尋求從經認證環境過渡的人士）獲得可負擔、可獲得、未經認證

經認證住房中的人士（2021）



目標 2

住房選擇的機會。資金將支援加強以人為本服務的戰略，並激勵為尋求以現行市場價格從家庭住宅搬出（優先考慮與老年護理人員一起生活的人士）或從聚集環境搬到私人住房的人士提供服務。

我們機構將投入額外資金來激勵提供商增加新技術的使用，並開發住房選項和人員配備模式，以擴大支援性住房和家庭護理選項。這些投資將為未來的豁免變革提供資訊，包括開發服務，以支援人們根據其需求和偏好過渡到更綜合的環境。

此外，OPWDD成功宣導將我們的住房補貼標準與聯邦住房和城市發展部（HUD）的公平市場租金保持一致。標準的更新將為人們創造更多可負擔的住房選項，並說明人們在其社區中更獨立地生活。同樣，我們機構在州長Hochul的支持下，並與紐約州住房和社區更新合作，將能夠通過為OPWDD的綜合支援性住房計畫提供\$1500萬的新資本資金，為該機構服務的人士擴大可負擔綜合住房單元的可供性。^{xvii}這些最近的州預算投資，加上其他預算措施（提高住房補貼標準和食宿報銷），相當於近\$2300萬，用於開發、獲取和維持發育障礙人士的住房機會。展望未來，我們預計每年將舉行兩輪綜合支援性住房資助，一輪在春末，將包括資本資助選項，另一輪在冬季，將

提供住房補貼承諾的支援函。

最後，OPWDD將圍繞服務品質和改善結果探索其他住房創新。正在考慮的一些創新領域包括增加靈活性以滿足一名個人在其一生中不斷變化的需求，加強支援性IRA的能力以更好地滿足複雜需求，並且繼續實施OPWDD住房補貼計畫，該計畫通過為提供商提供一種機制，支援獲取未經認證、基於社區的綜合住房，從而為發育障礙人士創造未經認證的公寓或公寓式生活。

加強衛生服務

OPWDD資助或許可的衛生服務包括在根據《精神衛生法》第16條獲得許可的診所提供的衛生服務，以及向發育障礙人士獨立從業者服務（IPSIDD）提供的費率改善。第16條診所是以跨學科護理模式為發育障礙人士提供的服務資源，目標是通過評估和療法改善殘障狀況、疾病或其他病痛。全州有63個第16條診所主要場所。

此外，我們的機構正在努力增加其他醫療保健環境中發育障礙人士獲得服務的機會。OPWDD目前正在探索通過增加獲取衛生部許可的第28條診所和OMH許可的第31條診所的機會來整合服務。作為這項工作的一部分，我們將審查目前在第16條診

目標 2

所內服務的人數，並確定其在診所使用的專業服務類型。然後，我們將與DOH和OMH一起審查調查結果，以確定是否有能力增加當前第28條（診斷和急性護理）和第31條（行為健康）診所的專業知識和資源，以幫助滿足發育障礙人士的需求。

OPWDD將與DOH和OMH探討綜合許可選項是否會為發育障礙人士提供更多的健康資源。這將進一步有助於提高對每個診所服務系統能力的瞭解，以滿足對專門發育障礙服務的需求。

OPWDD還認識到，資料和利益相關方的意見表明，發育障礙人士在嘗試獲得牙科服務時面臨障礙和挑戰。因此，我們繼續參與和促進2002年成立的OPWDD特殊牙科工作組（DTF）。該工作組的成立是為了回應對為發育障礙人士獲得及時有效的預防和修復性牙科護理的擔憂。該工作組的目標之一是建立一個更強大的全州熟練牙醫和工作人員網路，包括提高其對特殊需求牙科實踐的瞭解。DTF為牙醫和潔牙師提供了各種培訓機會，擴大了為殘障人士服務的牙醫的數量和可用性。在DDPC的資助下，DTF還通過開發手冊、工作簿和培訓，加強並為家庭和直接護理人員提供了口腔健康最佳實踐的教育。OPWDD還與DTF協作，在未來一年更新我們的ADM和培訓計

劃，對語言和應用程式進行必要的調整，以進一步支持人們安全地獲得牙科護理。

此外，在2022年，我們開始參與與DOH和特奧會的合作，重點是健康促進和慢性病預防。作為聯邦資助的疾病控制中心（CDC）包容性健康需求評估專案的組成部分，紐約特奧會希望更好地瞭解如何在全州範圍內為智力障礙人士提供健康促進和慢性病預防和管理服務，目的是最終能夠降低發育障礙人士中慢性病的患病率並改善身體狀況、社交和情緒健康。在這項合作中，OPWDD正在幫助支援需求評估，並提供有關如何為紐約州發育障礙人士提供健康促進和慢性病預防和管理服務的資訊。

我們機構將繼續支持這項工作以及圍繞改善健康公平的其他努力。我們認識到，國家和州的資料顯示，發育障礙人士歷來面臨額外的健康差異，例如，幾種慢性病的發病率較高，身體活動率較低，心血管疾病發病率較高。^{xviii}因此，我們將研究是否可以通過現代化或創新來加強其他服務和支援，包括遠端醫療服務，並改善發育障礙人士的健康結果。

目標 2

擴大獲得技術和修改的機會

OPWDD認識到，輔助技術還可以為人們提供提高獨立性和社區包容性的機會。輔助、賦能技術和遠端支持使一些殘障人士能夠平等地獲得所有公民在教育、就業、健康和福祉以及獨立生活等領域可獲得的機會和福利。適當使用輔助和遠端支援技術還可以增強發育障礙人士的能力，同時幫助現場更高效地部署DSP，以便在需要幫助的地方和時間為人們提供幫助。

新冠肺炎疫情之前和期間的經驗表明，如果使用得當，遠端支持可以為某些人士帶來更高的滿意度並降低成本，而不會影響個人的健康和​​安全。與此同時，這場疫情突出表明，需要進一步考慮如何通過現行政策最好地鼓勵使用輔助和賦能技術。因此，在未來幾年，我們將探索和促進獲得輔助、賦能技術和遠端支持，幫助人們更獨立地生活並提高稀缺人力資源的效率。

作為改善獲取的第一步，OPWDD正在利用其ARPA資金的一部分來簡化和改進用於獲取輔助技術以及改造房屋和車輛的流程。利益相關方已經注意到，這個過程可能是漫長、繁瑣和令人困惑的。因此，我們目前正在評估該計畫的流程。此評估的建議將說明我們簡化和擴展服務的

可用性，並改善整體用戶體驗和對計畫的參與度。此外，我們將資助創建和實施概述該計畫關鍵方面的培訓。培訓將針對服務提供者、CCO、醫師和OPWDD工作人員。

為了充分實現輔助賦能技術和現場遠端支持的好處，OPWDD還在探索如何最好地實現我們採購系統基礎設施的現代化。改進我們的輔助和賦能技術流程和專案管理將帶來更高效、更及時的資金獲取，同時提高資料收集、報告和透明度。

評估需求

OPWDD正在過渡到使用兩種首要工具，以幫助評估兒童和成人的需求。CAS是我們機構對年滿18周歲人士的功能需求評估。CAS是一個綜合評估工具，與其他州機構（例如DOH和OMH）使用的工具保持一致。該工具確定一名人士的優勢、需求和興趣，以說明以人為本的服務規劃。我們2016年開始實施CAS，迄今為止，已有約90,000人參與完成評估。CANS是OPWDD針對17歲及以下人士及其家人的以人為本、基於共識的功能需求評估。CANS評估工具旨在概述兒童/青少年和看護人當前的具體需求和優勢。我們於2021年開始實施CANS，目前已完成約3,000項評估。

目標 2

作為我們機構轉向更公平和可持續系統的目標的組成部分，該系統根據該人士的個人需求提供支援，我們正在使用ARPA資金加速於2023年8月之前完成對大約22,500名兒童/青少年的初步CANS評估。通過CANS收集的資訊將有助於支援CCO護理計畫和發育障礙兒童的優質護理管理。

我們還將在2023年初在全州範圍內實施與CAS相關的教育和培訓活動。這種培訓和交流將繼續讓利益相關方參與我們向CAS的持續過渡，提供有關CAS流程的更多資訊，並分享近年來有前景的推薦和資料。

CAS和CANS資料將用於確保公平獲得服務和支援，提供與服務需求相關的趨勢資訊，最終可以改善我們的長期規劃並為我們系統的未來結構提供資訊。

加強前門活動

OPWDD的前門是以人為本的將人與服務聯繫起來的過程。一旦有人士聯繫我們的前門，OPWDD前門團隊就會為其提供有關獲取服務的資訊和支援。我們的前門團隊與CCO和OPWDD的區域辦事處合作，協助我們的前門團隊，協助

人們完成整個過程，包括確定服務的資格、評估其優勢和需求，以及確定和獲得適當的支援和服務，以說明其實現目標。

前門流程的目標是提供支援和服務，以尊重發育障礙人士的能力、語言和文化價值觀和傳統的方式說明他們及其家庭成員。在接下來的一年中，OPWDD將改進和簡化我們的前門流程。

通過前門的人士參加前門宣講會，以瞭解流程以及他們可能獲得的支援和服務類型。從歷史上看，這些宣講會大約每週一次通過WebEx遠端進行。與會者註冊並參加最適合其的宣講會日期和時間，OPWDD根據需要提供特殊說明和翻譯服務。認識到我們利益相關方的不同需求，在未來幾個月內，我們機構將製作一個簡化、精簡和通俗易懂的宣講會材料版本，這些材料將於我們的網站上提供，無需註冊或安排即可訪問。

此外，作為我們通過DDPC確保訪問撥款的組成部分，我們將審查和修訂前門宣講材料，以提高文化和語言能力

如需更多瞭解我們的前門，請訪問：

<https://www.opwdd.ny.gov/get-started/front-door>

目標 2

同時增加前門的獲取，並解決講西班牙語和華裔美國人社區成員的文化和語言障礙。

加強受支持的決策制定

隨著社會視角的持續轉變，最近對聯邦政策的更新（例如，家庭和社區服務，歐姆斯特德決定），利益相關方的優先事項以及該機構的核心使命，OPWDD致力於為發育障礙人士提供更多機會在其社區中生活、工作和參與。當一名人士處於對其服務做出決策的中心並更多地參與社區時，其可能會變得更加自主，並體驗到改善的健康結果和整體福祉，這兩者都可以帶來更高的生活品質。

為確保人們有機會為自己做出選擇，我們正在擴大獲取並促進使用受支援的決策制定，以提供給那些希望探索其作為替代或代理決策制定的替代方案的人士，以及那些只是覺得自己可能在決策制定中需要額外支援的人士。^{**} 從2018年開始，在選定的OPWDD內部程式中實施了受支援的決策制定原則。為對這些初步努力進行補充，我們機構正使用機構的部分ARPA資金來促進為發育障礙人士使用受支援決策制定，並加強已經在本州試點的受支援決策制定模式。該專案將開發和測試一種促進模式，該模式將進一步支援人們做出自己的決定，教育利益相關方瞭解該模式，並

加強OPWDD服務系統內受支援的決策制定原則。

這些努力與我們將要開展的工作相一致，以支援實施最近通過的立法，即《精神衛生法》第82條，該條允許受支援的決策制定協定在紐約得到法律承認。^{xx} 這項立法一旦實施，將使受支援決策制定得到廣泛的監管使用，並使成千上萬希望在朋友和親人支持下做出自己決定的發育障礙人士受益。

目的 監管和政策變化

改變政策以創造更大的靈活性，增加社區融合的機會，並激勵改善個人成果。

預期成果

- 修改和簡化流程
- 提高監管靈活性
- 改進品質管制
- 改善衛生公平和醫療保健通達性

OPWDD已開始實施若干改革條例和政策的舉措。在我們的策略規劃流程中，許多利益相關方對發育障礙服務系統的過度監管表示擔憂。對於發育障礙人士而言，一些政策可能會導致創造其所選擇生活的障礙。對於DSP，這項工作可能會變得

具有挑戰性，因為他們既要處理監管要求，又要提供支援。對於提供商，額外的負擔可能會使工作人員失去支援殘障人士的時間，並延遲服務的創新。我們機構已開始並將繼續評估現有政策及其實施方式，以尋找機會修改流程，實現改善我們所支援人士個人成果的目標。

修改1115豁免

作為我們與紐約健康公平改革1115豁免修正案機構間合作組織的持續合作夥伴關係的組成部分，OPWDD和DOH正在確定創新的系統變革工作，以改善所有接受Medicaid人士的健康公平和醫療保健獲取機會。這些活動是解決社會經濟和區域健康差異的循證戰略投資，其中許多差異在新冠肺炎疫情期間加劇。它們將通過幾個關鍵的1115豁免要素實施。

這種協作將確保我們系統的需求包含在全州和區域規劃流程和設計中。OPWDD致力於與其州機構合作夥伴合作，確保為發育障礙人士提供的服務提供者被納入健康公平區域組織（HERO）和健康網路社會決定因素（SDHN）轉型模型。我們將繼續宣導DD人士從1115豁免修正案實施中出現的改革中受益，包括改善過渡性住房服務和住房獲取。

提高監管靈活性

為了提高監管靈活性，我們機構正在重組其監督活動，以與提供商在前一年調查中的品質和合規性歷史保持一致，為高績效提供商提供救濟，並確保績效較差的提供商獲得糾正與不合規相關的任何問題所需的適當監督。這一重新設計的調查流程已實施，調查週期從2021年10月1日開始。

此外，OPWDD還為在新冠肺炎疫情期間測試的特定服務採用靈活處理，包括使用遠端技術和根據個人需求和選擇在經認證的住所提供社區適應訓練服務。我們將尋求繼續這些靈活性，通過額外的HCBS豁免改革，允許在住房方面進行更多的創新。

我們機構最近還實施了一個新的流程來制定和最終確定ADM和新法規。OPWDD現在以草案形式引入所有擬議的監管變更和新的ADM，並將其分發給利益相關方，以便在最終確定之前徵求意見和審查。然後，在月度利益相關方會議上討論ADM和法規草案，利益相關方有機會在ADM最終確定之前提交書面意見。我們總結並處理這些意見，並將此評估與最終ADM一起發佈。此外，在月度會議上，我們邀請利益相關方提出監管改革領域，並在適當的情況下與工作組進行跟進。

目標 2

為了確定潛在監管改革的進一步領域，OPWDD 將召集一個工作組，包括發育障礙人士、家長、提供商和宣導者。該工作組將專注於確定工作人員培訓中的潛在靈活性，以允許對某些課堂課程進行虛擬教學，並簡化一些培訓以提高效率，創建更有效的員工背景調查方法，簡化跨機構的就業專家培訓，修訂評估檔，使用技術和創新服務支援限制較少環境中的人士，審查事件管理以及界定虐待和忽視等舉措。我們預計，初步建議將作為明年本戰略計畫年度更新的一部分提供審議。

改善我們的品質管制

品質改進處（DQI）是OPWDD內部的行政單位，負責監控監管合規和以人為本優質服務的提供。DQI還認證所有州運營計畫以及非營利性HCBS和護理管理服務。儘管DQI的大部分工作都集中在健康、安全和合規活動上，但DQI還核實以人為本的服務通過實施品質改進戰略來提高人們的生活品質。這些活動包括繼續實施我們的風險分層監督審查流程、投訴評估、以人為本的審查、與DOH的年度訪問以評估我們的中級護理設施、制定HCBS環境的全州過渡計畫、事件管理、與紐約州司法中心和成人保護服務的合作，以及發佈健康和 safety 警報和指導。

DQI還通過其持續品質改進小組與全州委員會合作，在確定需求時確定和實施品質改進策略。其會審查整個OPWDD系統的事件趨勢，這些趨勢可能會導致對現場的指導或培訓，新政策或政策更新，以及事件管理指南和實踐的進一步完善。

對於OPWDD的使命和願景，我們所服務人士的健康和安全，以及對發育障礙紐約人的服務品質，DQI活動至關重要。因此，DQI將在OPWDD目前正在制定的我們機構的整體品質改進戰略的制定和實施中發揮重要作用，該戰略將與我們的2023-2027年度戰略計畫和CMS發佈的新HCBS品質措施集直接保持一致。

目的

研究和創新

進行研究、評估計畫並測試提供服務的新方法。

預期成果

- 增加對有前景的做法和服務模式的學習和瞭解
- 改善個人和系統成果
- 加強和更具創新性的支持

在接下來的幾年裡，OPWDD將擴大其研究能力，以促進改進的成果和系統變革。此外，我們將進一步探索提供服務的創新方法，以更好地滿足人們的需求。

目標 2

評估和革新我們的計畫

我們機構將通過繼續分析現有計畫來加強服務，例如家庭支援服務。我們還將考慮未來的其他服務，並使用ARPA資金進行幾項獨立的項目評估，包括對自我主導、護理協調和受管理護理的檢查。這些分析和評估以及由此產生的改進將提高我們收集資料、分析趨勢和使用資訊的能力，以支援有關支援、服務以及未來豁免和政策改革的有效決策制定。

此外，OPWDD將制定和實施社會和政策研究舉措，該舉措可探索全州、全國和全球的有前景做法，以確保提供的服務和支援在實現預期目標和成果方面最為有效。這些努力將包括加強與學術和研究機構的合作，參與國家一級的實踐社區和學習合作，以及令發育障礙領域的其他領先者參與並向其學習。

檢查家庭支援服務

OPWDD認可家人和看護人為殘障家庭成員作出的巨大貢獻。我們還認識到，沒有家人和看護人的支援，我們的系統將進一步面臨挑戰，難以滿足發育障礙紐約人的需求。因此，我們將繼續讓家人參與我們的長期規劃，以瞭解我們當前和未來的系統如何能夠最好地回應和支援

家人。這將包括評估家庭支援服務（FSS）。

家人可獲得家庭支助服務，以說明其增強能力，為有智力或發育障礙的家庭成員提供居家支援。這些服務以人為本，由當地驅動，旨在靈活滿足殘障人士和申請援助的家庭成員的需求。FSS由州資助，供家庭使用，以便在其他社區、自然、聯邦和州支援和資源用盡後填補服務空白。我們機構優先提供FSS予家庭成員未參加OPWDD的HCBS豁免的家庭。

作為本戰略計畫的組成部分，OPWDD將進一步評估FSS，從公平、一致性和不重複豁免服務的角度，考核該計畫滿足家庭需求的能力。此外，我們將加強FSS的行政程式，以確保資源的公平分配。根據紐約州《精神衛生法》第41.43節，這些工作將與全州FSS委員會和地方FSS理事會協作進行，以確保忠實於FSS計畫的原則。

要瞭解有關FSS的更多資訊，請訪問：

<https://www.health.ny.gov/>

人口老齡化規劃

在今後五年中，作為我們機構規劃流程的組成部分，我們將確定我們可以採取哪些行動來更好地滿足殘障人士老齡化時的需求。我們的工作將側重於以人為本的規劃流程。

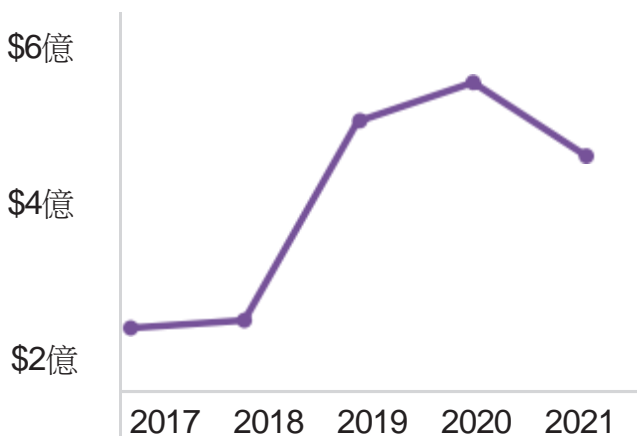
目標 2

目前，我們的志願服務部門中有一些提供商正在努力開發住宿選項，特別側重于支援老齡人士、患有癡呆症/阿爾茨海默氏症的人士和/或可能有不斷變化的流動或醫療需求的人士。我們將與這些提供商合作，瞭解有前景的做法，這些做法可以擴展到該州的其他地區，並最終嵌入到全系統的政策和計畫中。

提高護理管理的品質和有效性

在過去幾年中，OPWDD將其護理管理模式從Medicaid服務協調（MSC）轉變為DD健康家庭護理管理，通過七個區域CCO提供。這種轉變的目標是創建一個無衝突的護理管理流程，並提供更多以人為本的護理管理。它還旨在將Medicaid家庭和社區服務與健康、行為健康和保健相結合，以提供更多選項、更大的靈活性和更好的成果。

護理協調費用

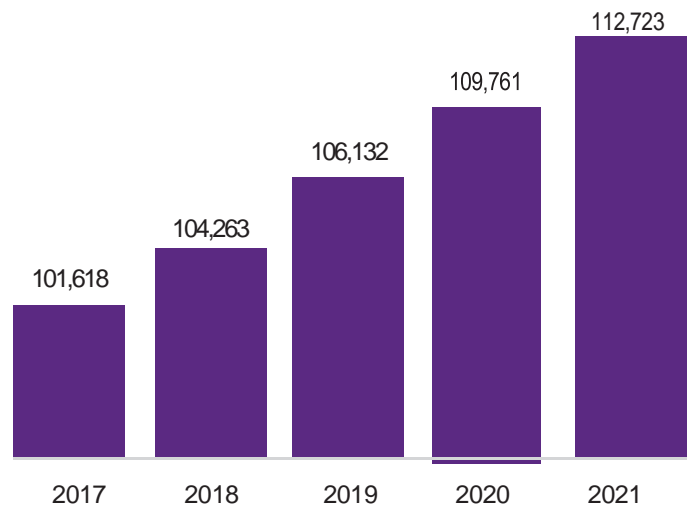


雖然向這種模式的過渡在許多方面都取得了成功，但我們繼續考慮我們機構可以採取的進一步努力，與DOH、CCO、提供商機構和利益相關方合作，加強護理管理。

例如，在2020年初，疫情之前，OPWDD與CCO、發育障礙人士、家庭成員、提供商代表和其他主要利益相關方群體一起成立了一個利益相關方工作組，討論改善以人為本的規劃和生活計畫制定過程的選項。工作組成員收集了其支持者的意見，並就可能的計畫要求和品質審查元件提供了寶貴的意見，OPWDD更新CCO認證時應對其予以考慮。自那時以來，我們執行了許多建議，並計畫納入其他建議。

目前正在實施的一項建議是制定全州護理管理服務的持續品質改進戰略。OPWDD正在使用ARPA資金聘請外部顧問

護理協調中的人士



目標 2

來評估實現計畫目標、目的、個人成果的進展情況，並建議可納入我們改進戰略的更改。

OPWDD還將更新培訓，評估護理管理實施的變化，並編制基線措施，以幫助為未來的改進工作提供資訊。

審查OPWDD向受管理護理的過渡

在過去幾年中，OPWDD和DOH探索了通過殘障提供商主導的受管理護理模式將OPWDD資助的豁免服務過渡到受管理護理的可能性。^{xxi}2018年8月，OPWDD和DOH發佈了資格文件草案以徵詢公眾意見。根據收到的回饋意見，我們修訂了文件草案，並於2020年2月發佈以徵詢公眾意見。

隨著每個資格檔草案的發佈，我們收到了來自發育障礙人士、家人、提供商和宣導者的大量公眾意見。那些支援向殘障提供商者主導的受管理護理過渡的人士支援整合發育障礙服務、醫療保健、行為健康和其他社會護理支援，作為激勵高品質和高效護理的機制。那些反對過渡的人士擔

心與受管理護理相關的行政成本。他們質疑這些費用是否需要減少服務和支援，並指出在全國範圍內提供發育障礙服務的受管理護理成功有限。他們還承認，CCO模式需要更多的時間和機會來展示成功並進一步發展為更加一體化的模式，並敦促我們關注服務系統面臨的其他挑戰，包括財政和勞動力問題。

考慮到這一回饋，OPWDD將我們ARPA資金的一部分投資用於研究和探索我們當前和其他的交付模式（如受管理護理）的潛在有效性和可持續性，以確定哪種模式最適合我們州和我們支持的人士。目標是瞭解最佳選項，以確保我們所服務的人士繼續以最具成本效益的方式獲得適當的服務，同時評估品質、達到的成果和該人士的滿意度。

此外，評估將根據紐約和其他州的受管理護理經驗，為專門護理選項，以及這種方法是否會提高我們實現戰略目標的能力，提供設計建議。

目標 3



加強我們以人為本的支援和服務

通過確保支持是整體的、基於需求的、公平的和以人為本的，在整個生命週期內改進服務。

OPWDD的核心價值是以最為以人為本的方式提供優質服務。因此，我們優先考慮改善所有社區發育障礙人士獲得服務和支援的活動。此外，我們的目標是最符合個人需求、選擇和興趣的方式為人們和家人提供服務。追求以下目的將有助於我們機構在未來五年內實現這一更大的目標。這些努力與我們加強基礎設施和轉型系統的努力相結合，將為有發育障礙的紐約人提供更好的支援和服務。

目的

兒童、少年和青年

確保兒童、少年和青年獲得適當和協調的服務。

預期成果

- 增加對少年服務需求的瞭解
- 改善兒童服務協調和設計
- 擴大兒童危機服務

21歲以下的兒童約占OPWDD所服務人口的三分之一，且我們人口這一年齡段的增長速度比我們所服務人口總數要快近40%。

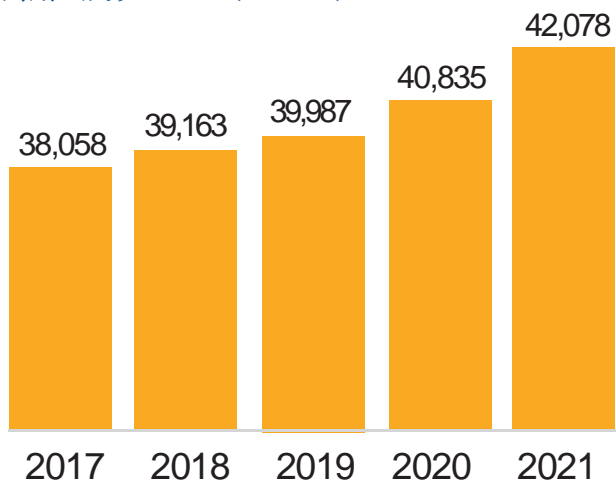
根據全國趨勢，在過去五年中，接受OPWDD HCBS豁免服務的兒童的支出也有大幅增加。服務和成本的這種增長在那些通過自我主導服務模式尋求支援的人士中尤為明顯。與此同時，越來越需要為處於危機中的兒童提供服務，這些兒童難以獲得適當的緊急支援。在未來幾年，OPWDD將採取若干舉措，改善向兒童、青年和年輕人提供的服務。這些舉措將包括如前所述繼續實施CANS計畫，擴大專業治療能力，進行更一致的跨系統對話，並努力改善州機構之間的服務協調。

評估豁免服務

符合條件的殘障兒童（0-20歲）可獲得其他機構和組織提供的各種公共資助計畫和服務，包括早期幹預服務；搶先一步；兒童保育；Medicaid早期和定期篩查、診斷和治療（EPSDT）；學校教育服務；家庭支持；職業服務和OPWDD豁免服務。從歷史上看，一旦發育障礙學生從教育系統轉出，OPWDD HCBS豁免主要提供成人支援和服務。

此外，紐約州還提供全面的兒童豁免，包括社區適應訓練、日間適應訓練、看護人/家庭宣導和支援服務、職前服務、受支援就業、計畫的暫托和危機暫托、緩和性護理、環境改造、車輛改裝、適應和輔助設備以及非醫療運輸。紐約州還通過兒童和家庭治療和支援服務（CFTSS）行為健康Medicaid州計畫服務提供支援。這些服務包括理療服務、家庭同伴支援服務、危機幹預、康復服務以及青年同伴支援服務和培訓。

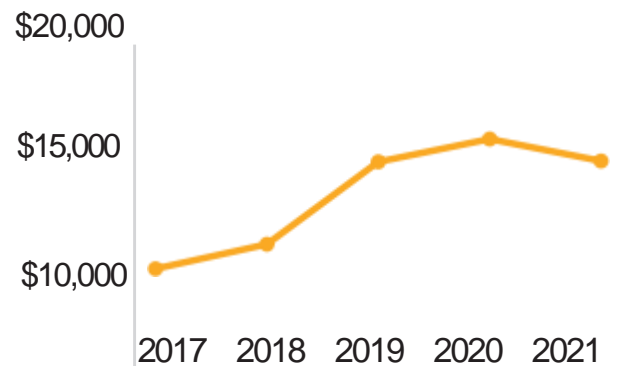
所服務兒童（0-20）



隨著越來越多的年輕人在OPWDD的HCBS豁免和州資助計畫中獲得服務，我們將審查兒童和青年獲得的服務類型，以確保這些服務與其他可用資源有效協調。這項審查將檢查他們所獲得的服務和支援是否以兒童為中心，基於家庭和社區，在發育和年齡方面是否合適，以及

在家庭環境中設計和交付。我們預計此審查將帶來創新和改進服務設計的機會，並可能導致未來的豁免改革。

每名所服務兒童的平均支出



改善兒童的護理管理

OPWDD將與其州夥伴機構合作，改善對發育障礙兒童的護理管理服務。紐約州目前運營兩個可為兒童服務的健康護理院計畫：服務兒童兒童健康護理院（HHSC）和服務發育障礙人士健康護理院，稱為護理協調組織/健康護理院（CCO/HH）或CCO。^{xxii}絕大多數發育障礙兒童通過CCO/HH計畫接受護理管理服務。

如前所述，我們將評估CCO/HH模式的優勢，作為ARPA資助評估的組成部分，這將有助於為包括兒童在內的發育障礙人士的品質改進和護理管理提供資訊。根據評估中報告的調查結果和持續的家庭意見，我們將與其他州機構合作，進行所

目標 3

需的計畫修改，以確保殘障兒童獲得適當的護理管理和其他服務。

擴大兒童危機服務

在過去幾年中，OPWDD和OMH合作擴大了兒童危機服務的提供。由我們的勝利女神（OLV）服務運營的一個專門的兒童RTF於2018年8月在水牛城開業，並於2019年11月擴展到12個機會的最高容納能力。OLV強化治療計畫為被診斷患有嚴重情緒障礙和發育障礙的兒童/青少年提供服務，並代表了OMH（為RTF提供資助和認證）和OPWDD（提供所有轉診入院的臨床審查，並在達到RTF治療目標後協助制定適當的出院計畫）之間的合作。與這一專門RTF計畫相關的成功案例成果很多，包括有計劃地讓該人士出院，與家人住在一起，或者在適當的家庭支援和服務下維持其他社區綜合環境。OPWDD和OMH正在探索如何在該州的其他地區複製這種強化治療計畫。

OPWDD和OMH還將在上州醫療中心開發一個專門的、多學科的住院精神病科，在那裡5至21歲雙重診斷（患有嚴重的情緒障礙和發育障礙，特別是自閉症譜系障礙）的兒童被可獲得量身定制的服務，

以滿足其需求。該計畫將為有資格獲得我們服務並且表現出嚴重的情緒失調和反復出現安全風險（例如攻擊性、自殘或損壞財產）的兒童提供服務。目標人群包括面臨州外治療風險的兒童，以及因其行為而經常光顧急診室和精神病住院病房的兒童。

作為該計畫的組成部分，上州醫療中心最近宣佈，他們將管理目前由哈欽斯精神病學中心提供的所有兒童住院精神保健，並將為診斷患有發育障礙和精神疾病的12至17歲兒童創建一個專門的OMH資助和認證的住院病房。這個專門的住院病房將為兒童提供比該州目前所提供的更為集中和專業的護理水準，並將與OLV強化治療計畫合作，處理在回家前需要更長期過渡服務的病例。我們將與OMH、上州醫療中心、家人和預期的出院後服務提供者合作，從一開始就支持和促進積極參與入院、治療和出院流程。家人和服務提供者將接受培訓、指導和支援，以獲得實施被證明在住院治療期間很有幫助的特定技術和幹預策略的技能，以促進出院後的成功。此外，作為出院規劃流程的組成部分，我們機構將幫助促進為符合條件兒童推薦的HCBS豁免和州計畫支持。

經歷危機的年滿六周歲兒童也可獲取CSIDD，本檔的危機服務一節對此進行了進一步說明。此外，OPWDD正在全州探索其他機會，為有複雜需求的兒童提供服務，包括評估一項發展專科醫院的提案，該醫院將有能力支持有重大醫療需求或複雜形式的自閉症譜系障礙且患有其他疾病的發育障礙兒童。

目的 複雜需求

擴大對具有複雜行為和醫療需求人士的支持。

預期成果

- 提高為有複雜需求人士提供服務的能力
- 增強的強化行為服務
- 增加獲得危機服務的機會

OPWDD還為有各種需求的人士提供服務，包括那些有複雜醫療要求、需要更多的行為支援以及可能有雙重診斷的人士。

國家研究報告和紐約利益相關方證實，具有最複雜支持需求的人士往往難以獲得適當的服務，因為他們在嘗試經過多個系統時面臨障礙。這在危機時期尤為明顯。

為了改善那些有更複雜需求人士的訪問，我們機構將探索全州服務提供系統進行協作的機會。

OPWDD還將與州對口部門合作，擴大危機和行為支持計畫，如CSIDD。我們打算進行這些計畫擴展，結合跨系統協作和改革，以增加獲得適當健康和行為服務的機會，減少不必要的住院和急診服務的需求，並為具有最複雜支援需求的人士提供重點支援。

改革對有複雜需求人士的長期支持

發育障礙人士、宣導者、醫師和管理人員認識到，需要新的選擇來有效和適當地滿足具有複雜和強化行為支持需求人士的需求。許多人需要在安全和風險管理領域專門的臨床支援（例如，犯罪行為史、危及生命的異食癖、自傷行為、雙重診斷等）以及制定有效的應對策略。從監督文化持續轉變為促進技能發展以提高人身安全和獨立性的文化，是更有效支持人們的核心所在。

為支援具有需要長期護理的複雜需求的人士，OPWDD正在考慮改革其住宿適應訓練的費率設定方法。目前，每名提供商根據該提供商所提供服務的歷史成本而不是基於服務人員的需求獲得費用。通過改革目前規定區域費用的費率方法，根據所服務人士的病重程度進行調整，OPWDD將更好地支援非營利提供商為有複雜需求的人士提供服務。同樣，我們努力確定正在接受州運營

目標 3

服務的病重程度較低的人，他們可能受益於非營利機構提供的住宿機會，並為其提供過渡到可能更適合其需求和願望的護理院的機會。

OPWDD還在探索新的模式，為目前在OPWDD運營的住宿環境中接受強化支持，並且在過渡到長期住宿環境之前需要中間過渡性住宿支援的人士提供服務。開發過渡性和/或長期的州運營集體護理院，作為系統“安全網”的組成部分，將有助於我們更好地考慮個人的需求，並通過適當的臨床治療和監控，在限制較少的環境中支援該等需求。通過開發這些住宿選項，我們將提高我們的容納能力，為在州運營集體護理院人士強化行為支援需求提供基於社區的管理。

加強強化行為服務

OPWDD將永久提高其ARPA計畫中規定的強化行為服務（IB）的費率，估計將提供\$400萬用於擴展和增強這項關鍵服務。IB服務是一項HCBS豁免服務，專為目前獨立生活並表現出極具挑戰性行為的人士而設計，使其面臨被安置在限制性更強的居住環境中的緊迫性風險。通過緊急豁免修正案實施，永久性提高費率將繼續增加獲取該等短期、以結果為導向服務的機會，該服務的重點是制定有效的行為策略，以確保健康和安全和/或提高生活品質。

實施危機服務

對於遇到危機的年滿六周歲的成人和兒童，我們的機構已按照國家認可的START模型實施了CSIDD。CSIDD為經歷經常住院、危機訪視、使用移動急救服務以及存在失去安置和/或其他社區服務風險的人士提供高強度服務。

應對危機的活動

CSIDD

9-8-8

CLMHD移動危機試點

兒童危機試點

技術支援團隊

根據其臨床需求，註冊CSIDD的年滿18周歲人士也可以訪問資源中心，該中心提供計畫和急救、基於現場的治療支援。資源中心提供評估和系統支援和服務，目的是使該人士成功返回和/或留在其家中。資源中心團隊與CSIDD臨床團隊密切合作，使用CSIDD醫療和臨床主任評估提供的資訊。我們的目標是在每個地區建立一個資源中心。

利用ARPA的資金，OPWDD將很快在全州擁有一個完整的CSIDD提供商網路。2021年6月，OPWDD發佈了實施CSIDD和第2區（紐約中部/北部地方）資源中心的申請要求書。合同開始日期為2021年10月，服務目前正在開發中。OPWDD最近還發佈了一份申請要求書，將現有的第3區（首府、塔科尼奇和哈德遜河谷地區）CSIDD州運營團隊轉變為志願提供商，該提供商還將在第3區建立一個資源中心。這些措施將確保CSIDD和資源中心計畫在每個地區都可提供。

除CSIDD計畫外，OPWDD還參與了由OMH推動的全州合作夥伴關係，以確保發育障礙人士能夠獲得危機服務，其可以聯繫新指定的9-8-8熱線。聯邦立法於2022年7月設立了9-8-8心理健康和自殺危機號碼。9-8-8熱線旨在將聯繫熱線的人士轉介並連接到可用的適當危機支持（例如，將有些人連接到郡移動危機支持）。今後的年度報告將提供有關此項工作的更多更新。

擴展移動危機服務

我們將使用ARPA資金的一部分與紐約州CLMHD合作，探索心理健康移動危機回應團隊和系統如何支援發育障礙人士，確定當前系統中的差距，並提出解決差距的解決方案。CLMHD將與各郡合作，試行幹預措施，以改善移動危機回應和兒童服務。

試點響應活動將鼓勵使用遠端技術提供24/7/365臨床外展，改善資料收集，並創建加強系統的培訓。兒童服務試點專案將開發和協調培訓，以增強服務提供者和護理管理人員的知識，以便在危機發生時更好地支持發育障礙兒童及其家庭。該專案還將有助於在服務實體（如保健院、兒童/家庭治療服務以及其他州家服務系統）之間建立夥伴關係和聯繫。OPWDD將與OMH合作，審查這些試點的建議和成果，並實施適當的改進。

為提供商提供培訓和技術援助

OPWDD認識到，由於提供商被要求為具有更複雜和更具挑戰性的支援需求的人士提供服務，他們必須能夠更好地評估和管理風險並保持臨床服務的連續性。在社區環境中提供服務時尤其如此。因此，我們將發展技術支援團隊，為提供商機構提供有複雜需求的服務。將部署技術支援團隊在社區內工作，建立公私夥伴關係，通過培訓、輔導和監控提供適當的臨床支援的連續性和容量建設。技術支援團隊還將在系統內和系統之間將提供商聯繫起來，與當地危機資源合作並對其進行教育，並就與為可能經常訪問機構或更嚴格環境的人士提供服務有關的最佳做法提供培訓和諮詢。

目標 3

在未來五年中，OPWDD將繼續研究將創新和有前景的做法帶到紐約的其他方法，以進一步擴大和改善針對有複雜支援需求人士的服務，包括危機服務、行為服務和安全網服務，以改善健康的社會決定因素和個人成果。^{xxiii}我們機構還將考慮如何最好地利用與各種利益相關方（包括OMH、DOH、郡提供商、醫院等）的其他合作，以確保改善服務的協調，增加對各種支援資訊的訪問，並加強跨系統的溝通。

目的

文化和種族多樣化的社區

解決服務不足、文化和種族多樣化的社區在服務方面的差距。

預期成果

- 增加邊緣化社區獲得OPWDD服務的機會
- 提高OPWDD和提供商機構的能力，以支援來自多樣化背景的人士
- 更多地獲得資訊和支援

來自文化和語言多樣化家庭和社區的殘障人士在獲得支援和服務方面通常面臨更多障礙。現有和歷史上的結構性種族主義會加劇健康差異。^{xxiv}

OPWDD認識到這些問題，並與州長Hochul一起，優先考慮所有患有發育障礙的紐約人公平獲取服務和支援。

我們知道，對發育障礙人群中邊緣化社區的投資使所有患有發育障礙的紐約人受益，因此正在建立一個單獨的DEI執行辦公室。此外，我們最近還招聘了一名首席多元化官，以推動組織變革並塑造內部和外部能力，以提高DEI。DEI執行辦公室將以現有舉措為基礎，並與社區組織、多元文化提供商和有生活經驗的人士合作，實施文化回應幹預措施，以改善DEI在服務系統運營中的運作並改善發育障礙人士的社會正義成果。

增加邊緣化社區的獲取機會

五年來，OPWDD一直參與聯邦資助的全國文化和語言能力實踐社區（CoP），確定系統、區域和地方層面的需求，以解決公平和包容問題。初步努力表明，OPWDD需要繼續向社區組織和發育障礙人士及其家人學習並與之合作。通過社區夥伴關係、焦點小組、研究和撥款工作，我們正在努力為發育障礙人士及其家人實現社會正義成果。

首席多元化官將以現有舉措為基礎，包括Ramirez June發育障礙領航計畫，這是DDPC、紐約州新美國人辦公室（ONA）和OPWDD之間的合作。Ramirez June計畫將患有發育障礙的移民及其家人與全州ONA中心的IDD服務提供者聯繫起來。

此外，在2021年，我們推出了“確保獲取撥款”，這是一項由聯邦資助的為期兩年的撥款，通過DDPC解決華裔美國人和西班牙語社區的公平和獲得服務系統的機會。該撥款旨在通過向西班牙語和華裔美國人利益相關方開展有針對性的活動，增加獲取有關OPWDD服務和支援資訊的機會。具體而言，我們將利用社區組織和發育障礙人士及其家人的專業知識，重新設計前門宣講會，提供可獲取的社交媒體通信，並進行有針對性的外展。

在這些現有努力的基礎上，我們機構將為社區組織、非營利服務提供者、地方政府當局和/或高等教育機構投資資金，以在所有DD患者及其家人的服務系統中推進DEI。

OPWDD還與喬治城大學國家文化能力中心（NCCC）建立了為期三年的合作夥伴關係。該夥伴關係的總體目標是加強OPWDD能力以推進和保持文化和語言能力（CLC），以在其為DD患者、其家人和他們居住的社區提供支援和服務系統內實現增強的DEI。

作為這項工作的組成部分，NCCC將召集一系列虛擬論壇，讓DD人士及其家人參與進來，以界定公平及其對他們、他們居住的社區和DD系統的意義。他們還將向OPWDD提供諮詢，以創建一個由不同種族、民族、文化和語言群體的DD者及其家人組成的全州領導小組，

為DEI、CLC和系統變革的工作提供資訊。最終，NCCC將為DD患者進行領導力學院試點，強調其在DD系統中推進DEI和CLC變革工作方面的重要作用。

投資于更公平的治理系統

我們的機構正在做出巨大努力，在多元化管理、公平分析和CLC方面對機構工作人員進行培訓。我們將與喬治城大學的NCCC合作，為該領域提供技術援助、諮詢和專業發展活動。我們將與NCCC一起制定CLC行動計畫，因為他們會對我們的政策和實踐進行審查，以確定其在多大程度上推進CLC和DEI。此外，NCCC將評估OPWDD工作人員的專業發展興趣和需求，並為我們的工作人員實施一系列定制的專業發展活動，其中還包括基於證據的輔導和指導實踐。最後，NCCC的文化多元化領導學院和CLC將進行調整並提供給指定的OPWDD工作人員。OPWDD將評估我們與NCCC一起實現目標和目的的進展情況，並制定標準、基準和指標以協助監控、

NCCC還將與DD提供商網路合作，建設DEI的容量和能力。NCCC將令DD提供商網路參與一個過程，以區分和定義DEI，以及CLC及其對DD支援和服務系統的意義。他們還將提供工具並提供技術援助和諮詢，以協助DD提供者網路對CLC和DEI能力進行組織評估，並說明其制定管理組織

目標 3

變革的行動計畫。為協助OPWDD瞭解這項工作的影響和結果，NCCC將起草一份關於其評估結果和經驗教訓的報告。

此外，我們正在制定一致的服務授權標準，以實施以人為中心的標準化流程，以確保服務授權在全州範圍內保持一致且臨床上適合。授權程式將適用於所有新接觸OPWDD服務的人士以及尋求改變現有OPWDD服務的人士。在未來幾年，我們將繼續審查和改進HCBS豁免服務的一致和公平的服務授權流程和指南。

此外，我們機構將不斷評估我們的語言獲取政策和流程，以確保我們以支援任何有興趣和有資格訪問我們服務的人士的方式提供和共用資訊。

通過上述投資、社區夥伴關係和計畫改革，OPWDD將增加服務不足和歷史上被邊緣化人群獲得服務的機會。為服務不足和邊緣化社區

設計的服務提供系統將更容易為所有發育障礙人士所利用。

在接下來的五年中，OPWDD將繼續研究以其他方式將創新和有前景的做法帶到紐約，以進一步擴大和改善OPWDD服務，包括為兒童、有複雜支持需求的人士以及來自服務缺乏社區的人士提供服務。我們將利用與OMH、DOH、OASAS、OCFS、郡級提供商、醫院、社區組織和其他機構的其他協作，確保改善服務的協調，增加對可用支援資訊的獲取，並加強跨服務系統的溝通。

最後，也是最重要的一點，OPWDD將繼續與我們的利益相關方協作，以改善發育障礙人士及其家人在我們系統及其生活中的體驗。我們知道，如果我們要把我們的系統轉變為一個更加公平、可持續、更能滿足人們需求的系統，重要的是共同努力。

OPWDD為紐約排名前12位元的口語提供語言獲取服務

西班牙語

孟加拉語

阿拉伯語

中文

韓語

波蘭語

俄語

海地克裡奧爾語

法語

意第緒語

義大利語

烏爾都語

語言獲取 | 發育障礙人士辦公室 (ny.gov)



附錄

定義、地圖和參考

附錄A

通過Medicaid資助的服務

機構服務

發展中心（DC）和小型住宿病房（SRU）。州運營的治療計畫，在校園環境中提供24小時、全包式護理（醫院和專業醫療服務除外）。目前，這些環境為有重大行為挑戰和其他重症監護需求的人士提供服務。服務的重點是使該人士為重返社區護理做好準備。

專科醫院。志願運營的強化治療計畫，在康復醫院環境中提供24小時全包護理（住院醫院和特定醫療專科除外）。目前，紐約市已有一個該等設施經過認證。其為具有強化和持續的醫療和護理需求的兒童和年輕人提供服務。

經認證住宿服務

中級護理設施（ICF）。ICF為集體護理院，主要面向具有更加強化的行為、適應性和/或醫療保健需求的人士。ICF根據需要為居住人提供護理、營養服務、心理學、社會工作、職業/物理/言語治療服務。他們為居住人協調醫療和日間服務。大多數ICF居住人在其護理院外參加日間計畫。這些護理院通常比機構環境小，但比IRA/CR大（如下所述）。

個人住宿替代方案（IRA）/社區住所（CR）。IRA/CR為集體護理院服務提供了一種更小、更加社區整合的方法。大多數需要持續許可臨床支援的居住人通過社區提供商和診所獲得，而不是從住所雇用或簽約的工作人員處獲取。護理協調的責任與協力廠商CCO分擔（見下文）。這些護理院的居住人上限不超過14人；大多數都更加小。IRA和CR可以分為兩個基本的“模型”：

受監督IRA/CR在居住人在集體護理院中時提供持續的工作人員支援。

支援性IRA/CR根據需要為能夠在一段時期內獨立（沒有正式工作人員監督）的人士提供服務。

家庭護理（FC）院。在家庭護理中，主辦家庭每月會收到付款，以向其私人住宅內的人士提供護理、支援和監督。這樣可以提供更加類似於家庭的護理體驗，而無需傳統集體護理院中發生的工作人員輪班變化。**OPWDD**或資助非營利機構協助和監督家庭看護人。護理院本身和看護人都經過**OPWDD**認證，以確保健康、安全和品質。

結構化日間計畫

日間適應訓練。通常在工作日的上午和下午向成人提供日間適應訓練服務。無論人們住在哪裡（獨居、與家人同住或在經認證護理院中），都可以向其提供計畫。這些計畫在該人士的護理院之外進行，通常在經認證的地點或社區中（即，沒有牆壁的日間適用訓練）。日間適應訓練服務說明人們獲得、保留或提高其自助、社交和適應技能，包括溝通、旅行和成人教育的其他領域。活動和環境旨在促進技能和適當行為的發展、更大的獨立性、社區包容、建立關係、自我宣導和知情選擇。當日間適應訓練參與者需要許可的臨床服務時，通常通過社區提供商和診所獲取。

日間治療。當日間適應訓練參與者需要許可的臨床服務時，通常通過社區提供商和診所獲取。經許可的臨床服務（職業、物理和言語治療、社會工作等）包含在該模型中，由雇用或簽約工作人員提供。

就業支持

通往就業之路。該計畫適用於對競爭性就業或自營職業或尋求職業轉變感興趣的人士。在12個月內，參與者有一個記錄在案的職業目標、用於指導其就業支持的詳細職業規劃以及為支援就業服務所做的準備。然後，參與者轉向受支持就業，在社區中找到一份至少賺取最低工資的有競爭力的工作。

職前服務。職前服務說明人們發展將在工作場所取得成功的技能。這些服務涉及職業興趣，可以幫助人們發揮自己的優勢並克服就業障礙。這些服務包括與獲得和保持就業的能力有關的支援和培訓，但這項服務並不側重于教授特定的工作任務。

附錄

受支持就業。受支援就業為需要在社區尋找或維持至少賺取最低工資且有競爭力工作的人士提供所需的支援。人們還可以獲得職業規劃和工作發展服務。

支援自我主導的服務

自我主導。自我主導使該人士有機會選擇其自身的服務，從而其可以過上自己想要的生活。在自我主導服務時，該人士可以更靈活地為自己、其想要與之合作的工作人員選擇合適的支持，並創建一個最適合其需求的時間表。人們可以選擇自我主導社區適應訓練、暫托和受支持就業。以下概述的服務支援自我主導的“預算授權”模式，該模式令人們可直接雇用工作人員並支出資金，而不是通過非營利機構工作。

財務仲介（FI）。FI支付該人士自我主導預算中確定的批准商品和服務，並向Medicaid申請報銷。FI還提供會計服務，以確保支出正常進行，並提供行政管理服務，以確保滿足Medicaid的要求。FI充當自雇工作人員的“記錄雇主”，並確保滿足勞動法的要求。

個人主導的商品和服務（IDGS）。有自我主導預算的人士可以使用部分資金直接購買支援其目標和獨立性的服務、設備或用品，但無法通過Medicaid獲取。IDGS的示例包括社區課程、非醫療運輸、營地、付費鄰居、人員配備支持以及健康俱樂部和社區組織成員資格。

居家看護人（LIC）。居家看護人服務涵蓋無親屬關係看護人作為室友與被支持人士一起生活的額外租金、水電費和食品費用。作為獲取免費食宿的交換，無親屬關係的看護人幫助解決被支持人士的身體、社交或情感需求。這令該人士能夠在其自己的住宅中或公寓中安全成功地生活。

支持經紀人。支持經紀人幫助人們建立一個支持圈並完成自我主導預算。經紀人還培訓和協助該人士管理

自主服務。如果參與者選擇了自雇的社區適應訓練或支援就業服務，支援經紀人將完成並更新這些服務的工作人員行動計畫。

醫療保健服務

第16條診所。第十六條診所在營養、護理、心理學、社會工作、康復諮詢、職業治療、物理治療、言語和語言病理學等經許可臨床學科中，為發育障礙人士提供診斷和持續治療服務。一些第16條診所還提供有限的醫療（包括精神病學和理療），少數診所提供牙科服務。

智力和發育障礙個人獨立從業者服務。IPSIDD在向發育障礙人士提供服務時，向心理學、社會工作、職業治療、物理治療以及言語和語言病理學的獨立從業者提供更多的Medicaid付款。服務可以在從業者辦公室、私人住宅和社區環境中提供。從業者必須具有與發育障礙人士合作的經驗。

強化行為服務（IB）。IB服務提供集中、有時限的臨床和行為治療和幹預服務，以防止挑戰性行為達到危機水準。IB從功能行為評估（FBA）和由持牌心理學家、臨床社會工作者或行為幹預專家創建的個性化行為支持計畫（BSP）開始。該服務還包括對實施BSP的看護人（包括家長）的培訓和支持，監控BSP的有效性以及必要的修改或更新。

智力和/或發育障礙個人危機服務（CSIDD）。CSIDD為有發育障礙和複雜行為需求的人士提供24/7危機預防和回應服務。需要更結構化的評估和規劃環境的人士可以訪問相關的資源中心，家庭式亞急性環境，可以說明人們避免需要精神病住院或使用急救服務。還向家人和護理人員提供特別支援和培訓。CSIDD的目標是建立跨服務系統的關係和支援，以幫助人們留在家中和社區，並提高社區支援其的能力。

其他支援和服務

輔助技術（自我調整裝置）。這些是通信或自我調整類型的輔助工具、控制裝置、用具或用品，對於使人們能夠提高或保持在家中和社區中獨立安全生活的能力是必要的。輔助技術包括但不限於增強通信輔助工具和裝置、自我調整輔助工具和裝置以及車輛改裝，這些設備在Medicaid州計畫中未作為耐用醫療設備提供。

附錄

護理協調組織（CCO）。CCO使用HH/CCO模型，有時被稱為HH/CCO。CCO為有資格獲得OPWDD服務的紐約人提供醫療保健、行為健康和發育障礙服務的協調。有六項保健家庭護理管理核心職能：綜合護理管理、護理協調和健康促進、從住院到其他環境的全面過渡護理，包括適當的隨訪、個人和家庭支持、轉介到社區和社會服務，以及使用衛生資訊技術（HIT）將服務聯繫起來。

社區適應訓練。這項服務有助於促進一名人士安全和更獨立地生活、結識新朋友、結交和保持朋友、參加社區活動並成為社區一份子所需的技能。社區適應訓練通常被用作經認證護理院或基於中心的結構化日間計畫護理的替代方案。支持包括適應性技能發展，日常生活活動幫助（親身實踐），社區包容和關係建設，在出行、交通、成人教育支援、社交技能、休閒技能、自我宣導和知情選擇技能以及適當的行為發展中進行獨立性培訓和支持，以幫助參與者居住在適合其需求的最為綜合性的環境中。

社區過渡服務（CTS）。社區過渡服務為一項HCBS豁免服務，為從機構或經認證的住宅環境搬到他們將負責自己生活費用的環境（例如私人公寓）的豁免登記者提供非經常性設置費用。符合條件的可報銷費用包括傢俱、窗簾、地毯和鋪地織物、燈具和燈泡、食品烹調用品、床單、水電費和保證金以及搬家費用。如果某些人從未經認證的環境搬入其第一套公寓且沒有資格獲得此豁免服務，則可以使用類似的州付費服務。

環境改造（EMOD）。環境改造（E-Mod）為對住宅的物理調適，可以增加或保持一名人士獨立居家的能力。環境改造包括但不限於坡道、升降機、扶手和浴室改造（如無障礙淋浴間）。

家庭教育與培訓（FET）。FET為參加OPWDD的HCBS豁免的兒童（未年滿18周歲）的家庭提供資訊和資源。該服務通過個人和小組會議提供，每個家庭每年最多兩次。

暫托。暫托可暫時緩解護理需求，這有助於減輕整體家庭壓力。這使家庭能夠更好地滿足患有發育障礙的親人的需求。暫托可在白天、夜晚或隔夜在住宅之中或之外提供。除了提供看護人放鬆外，暫托服務通常還為發育障礙人士提供娛樂、社交和社區包容的機會。

受管理護理

完全結合的雙重優勢-智力和發育障礙（FIDA-IDD）。紐約州唯一涵蓋發育障礙服務的受管理護理產品為FIDA-IDD。該計畫是州和聯邦示範試點，是一項志願選項，適用於通過Medicare和Medicaid獲得保險且居住在紐約市或拿索、洛克蘭、薩福克和威徹斯特郡的發育障礙成年人。對於那些註冊FIDA-IDD的人士，合作夥伴健康計畫管理護理並為OPWDD服務、由DOH監督的長期護理服務（例如個人護理）和醫療保健服務付款。FIDA-IDD收到的Medicaid保費中約有90%用於資助OPWDD服務。FIDA-IDD還從Medicare中獲得單獨的保費，以資助健康、醫院、門診、從業者和藥物費用。

通過州專用資金資助的服務

OPWDD住房補貼。OPWDD住房補貼，以前稱為個人支援服務或ISS，是一項租金補貼計畫，可用於補貼可以在社區中獨立生活人士的住房費用，並提供其他支援，例如社區適應訓練或環境改造。除了租金補貼外，計畫參與者還可以獲得與房東互動、與鄰居的問題以及確保該人士成功租賃所需的其他項目的幫助。有些人士在搬入第一套公寓時也可能有資格獲得一次性過渡費用。

就業培訓計畫（ETP）。就業培訓計畫（ETP）為患有DD的成年人和學生提供帶薪實習機會，這些企業在一名人士至少賺取最低工資的社區中實現競爭性就業。ETP實習根據一名人士的興趣、能力和其他工作匹配標準開發。ETP實習結束後，如果成功，企業將直接雇用該人士，他們將通過OPWDD SEMP服務獲得持續的支援。ETP是參加過職前或日間適應訓練服務的成年人的一個選項，以前曾參加過社區或職業經驗。ETP還為高中患有DD的學生提供實習機會。

家庭支援服務（FSS）。FSS支持在家中照顧患有發育障礙的親人的家庭。通過FSS提供的服務包括非Medicaid暫托、資訊和轉介、家庭和個人諮詢、支援小組、兄弟姐妹服務和交通。

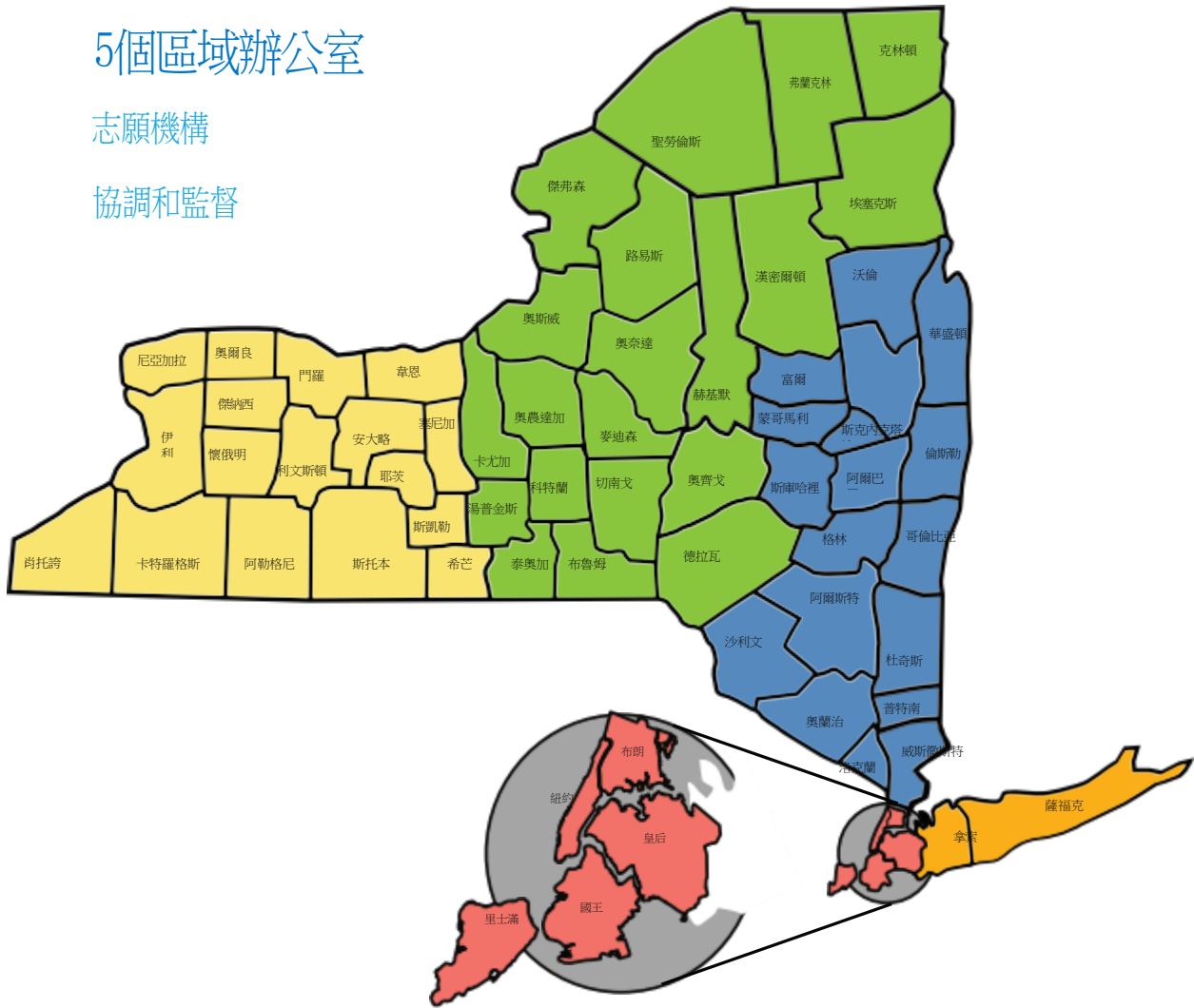
附錄B

區域地圖

5個區域辦公室

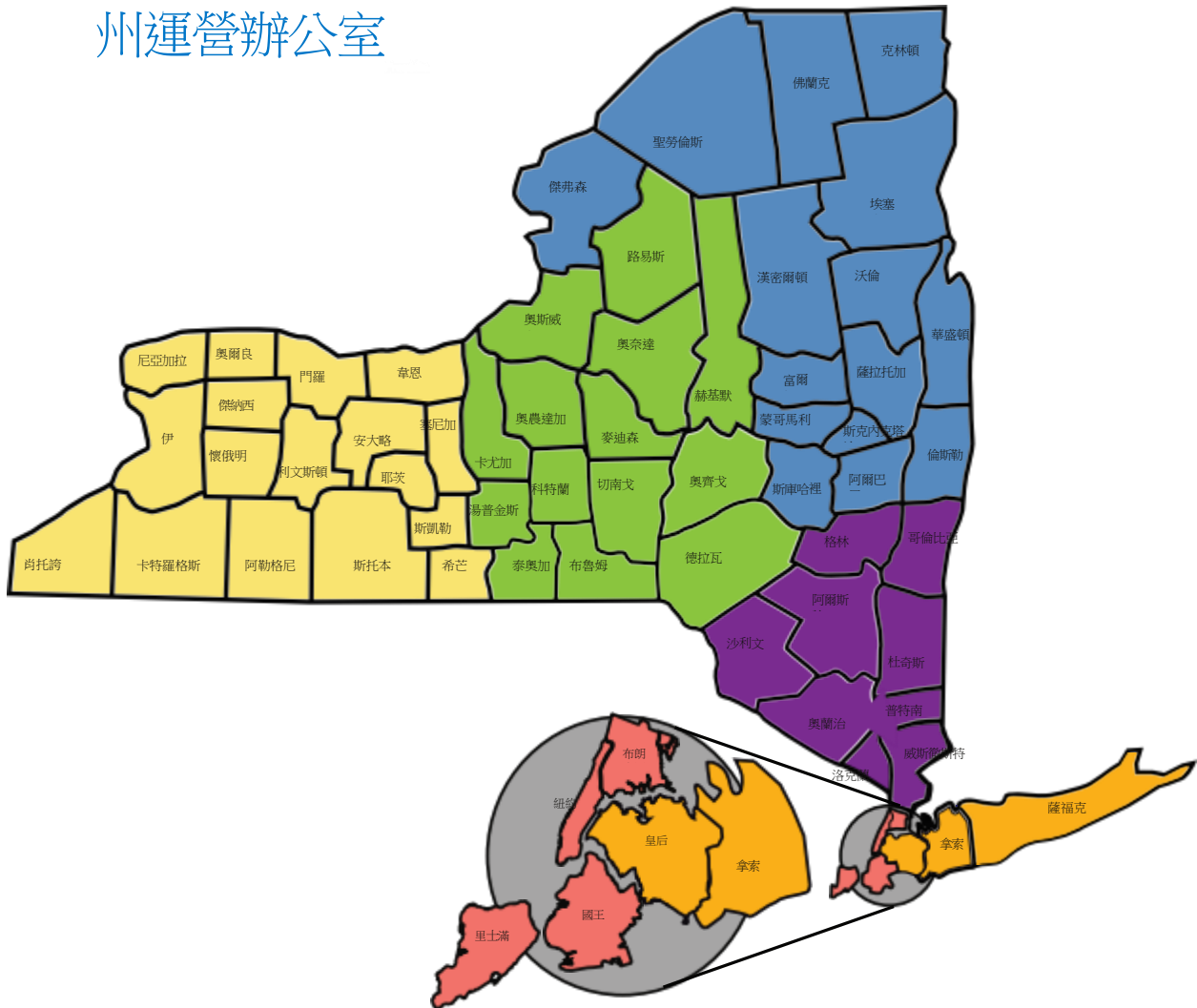
志願機構

協調和監督



- 1 紐約西部和手指湖
- 2 紐約中部，布魯姆和桑芒特
- 3 首都區，塔科尼克和哈德遜河谷
- 4 梅特羅，布魯克林，斯塔滕島和伯納德菲奈森
- 5 長島

州運營辦公室



- 1 手指湖和紐約西部
- 2 布魯姆和紐約中部
- 3 首都區和森芒特
- 4 哈德遜河谷和塔科尼克
- 5 布魯克林，梅特羅，紐約和斯塔滕島
- 6 伯納德·M·菲奈森和長島

附錄C

章節附註

- i 家庭和社區服務：<https://www.cms.gov/newsroom/fact-sheets/home-and-community-based-services>
- ii 應該指出的是，我們2021年的資料顯示增加了\$4,000。我們2021年的資料受到新冠肺炎疫情的嚴重影響，我們預計未來幾年的趨勢會有所不同。
- iii OPWDD的2021年Medicaid利用率資料顯示，與2017年相比，OPWDD 服務的兒童增加了 4,000人。
- iv <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>
- v https://www.thearcny.org/application/files/1216/2697/6151/NYDA_WorkforceSurvey_Onesheet.pdf
- vi 雙重診斷是指智力/發育障礙和精神障礙或藥物濫用障礙同時發生。
- vii 全國雙重診斷協會：<https://thenadd.org/idd-mi-diagnosis>
- viii <https://idd.nationalcoreindicators.org/>
- ix <https://www.nationalcoreindicators.org/staff-stability-survey/>
- x 有關與勞動力參考相關的州優先事項的其他資訊：
<https://www.governor.ny.gov/sites/default/files/2022-01/2022StateoftheStateBook.pdf>
- xi 為所有DSP提供並要求培訓和認證。如果其就讀於紐約州立大學帝國分校，他們可以申請這些活動以獲得PLE學院學分的認可。專業學習評估（PLE）是通過工作和生活經驗獲得的大學前水準學習的大學學分。他們可以通過專業執照、證書、認證、研討會、在職培訓和學徒工作獲得PLE。
- xii 紐約州公務員部共用的2022年紐約州員工隊伍管理報告中提供了有關 OPWDD州員工隊伍的更多詳細資訊。
- xiii Medicaid資料於機構網站上提供：<https://opwdd.ny.gov/data>。
- xiv 有關IOCC的更多資訊可以在此處查看：<https://www.nysenate.gov/legislation/laws/MHY/5.05>

- xv <https://opwdd.ny.gov/system/files/documents/2022/10/opwdd-data-book-sep-2022.pdf>
- xvi Erickson, W., Lee, C., von Schrader, S. (2021). 2018年美國社區調查（ACS）的殘障統計資料。Ithaca, 紐約：康奈爾大學楊譚學院（YTI）。檢索自康奈爾大學殘障統計網站：www.disabilitystatistics.org，美國人口普查局，2015-2019年美國社區調查5年估計。<https://data.census.gov>
- xvii 在過去幾年中，總共提供了\$1.1億美元的資本資金，用於為發育障礙人士開發安全和可獲取的住房機會。
- xviii 疾病控制和預防中心。慢性病與健康促進。www.cdc.gov/chronicdisease，2018 BRFSS Brief Disability Status.pdf
- xix 如需有關紐約支援決策制定的更多資訊，請訪問：SDMNY – 受支持的決策制定紐約：<https://sdmny.hunter.cuny.edu/>
- xx NY LEGIS 481 (2022), 2022 Sess. 紐約法律新聞 481章（S. 7107-B）（麥肯尼）
- xxi https://health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/draft_mco_qual_doc.htm
- xxii 如需有關兒童護理管理的更多資訊，請參閱：https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/hh_children/index..htm;https://www.health.ny.gov/health_care/medicaid/program/medicaid_health_homes/idd/index.htm
- xxiii 如需有關健康的社會決定因素的更多資訊，請參閱以下網站：<https://www.cdc.gov/socialdeterminants/index.htm>
- xxiv 複合差異：殘障、種族和民族交叉點的健康公平（dredf.org）和NCI數據簡報：種族平等（nationalcoreindicators.org）



**Office for People With
Developmental Disabilities**