

# Piano Strategico

2023-2027



Linguaggio semplice

# OPWDD – Ufficio per le persone con disabilità dello sviluppo

---

OPWDD supervisiona i servizi per molti newyorkesi con disabilità dello sviluppo

I servizi sono forniti da agenzie senza fini di lucro e da OPWDD

I servizi includono:

- supporti di alloggio
- abilitazione comunitaria
- programmi diurni e occupazionali
- servizi di sostegno alla famiglia
- tregua
- coordinazione delle cure

La maggior parte dei servizi OPWDD sono pagati da fondi federali Medicaid e fondi dello Stato di New York.

Ogni anno, OPWDD spende oltre 8 miliardi di dollari in fondi Medicaid.

## OPWDD Oggi

---

Negli ultimi cinque anni, la spesa Medicaid di OPWDD è aumentata di circa \$ 1 miliardo.

Il numero di persone servite da OPWDD serve sta crescendo.

Il costo per sostenere qualcuno per un anno è aumentato.

Sostenere una persona costa quasi 65.000 dollari l'anno.

Più bambini ricevono servizi OPWDD.



# Sfide e cambiamenti

---



## Covid-19

- COVID-19 ha influenzato I servizi di OPWDD
- Alcuni programmi sono stati chiusi
- Alcuni programmi sono stati riaperti ma servono meno persone
- Alcuni membri del personale di supporto hanno lasciato il lavoro



## Assunzione di personale

- Non ci sono lavoratori sufficienti
- Ci sono molti lavori DSP senza personale
- È difficile per le persone ottenere servizi quando non c'è personale sufficiente



## Sistemi informatici

- Alcuni dei sistemi informatici di OPWDD sono vecchi
- L'OPWDD deve migliorare i propri sistemi
- Migliorare I sistemi informatici aiuterà l'OPWDD a fornire servizi migliori



## Più persone e nuove esigenze

- Più persone hanno bisogno di servizi OPW
- I tipi di supporto di cui le persone hanno bisogno stanno cambiando
- OPWDD deve trovare modi diversi per essere in grado di servire più persone.
- OPWDD deve cambiare per soddisfare le nuove esigenze delle persone

# Fare un piano

---

1

## OPWDD ha parlato con la gente

Nel 2021, OPWDD ha parlato con persone in tutto lo stato.

OPWDD ha parlato con persone con disabilità, familiari, fornitori e altri.

2

## Le persone hanno condiviso i loro pensieri

La gente ha detto OPWDD circa le cose che erano più importanti per loro.

La gente diceva che le cose più importanti erano:

- rendere disponibile più personale
- miglioramento dell'autodirezione
- sostenere le persone con esigenze complesse
- migliorare i servizi abitativi
- pianificazione per le persone i cui genitori stanno invecchiando

3

## OPWDD ha guardato i dati

OPWDD ha esaminato i dati locali, statali e nazionali.

I dati hanno mostrato:

- la carenza di lavoratori è un problema
- non ci sono alloggi o mezzi di trasporto sufficienti
- ci sono molte persone che hanno bisogno di
- servizi di crisi e i servizi costano di più e richiedono più tempo per ottenerli

**4**

## **OPWDD ha scritto una bozza di piano**

L'OPWDD ha usato ciò che la gente ha detto per scrivere la bozza del piano.

OPWDD utilizzato anche ciò che i dati hanno mostrato per scrivere la bozza del piano.

**5**

## **La gente ha rivisto la bozza del piano**

Nel 2022, OPWDD ha condiviso la bozza del piano con le persone.

L'OPWDD ha chiesto alle persone di condividere i loro pensieri sulla bozza del piano.

Le persone hanno condiviso i loro pensieri sulla bozza del piano:

- alle riunioni e alle audizioni online
- alle riunioni di persona
- nelle email
- in un sondaggio online

**6**

## **OPWDD ha scritto un piano finale**

L'OPWDD ha usato ciò che la gente ha detto sulla bozza per fare un piano finale migliore.

OPWDD ha condiviso il piano finale sul loro sito web, sui social media e nelle riunioni.

# Il piano finale dell'OPWDD

---

OPWDD ha creato un piano strategico per aiutare con i cambiamenti e le sfide.

Il piano strategico ha scopi, obiettivi, e attività.

Gli scopi, gli obiettivi e le attività dicono cosa OPWDD farà per migliorare le cose.

Il piano dice alla gente come OPWDD farà:

- programmi più incentrati sulla persona
- supporti più facili da ottenere
- più opzioni di servizio disponibili

Il piano è per i prossimi cinque anni dal 2023 al 2027.

Il piano può essere cambiato se la gente pensa che dovrebbe esserlo così.





# Scopo 1

---

Il primo obiettivo di OPWDD riguarda il personale, i computer e il lavoro con persone e altre agenzie.

## 1) Rafforzare la forza lavoro

Migliora l'assunzione del personale, la durata del lavoro e la formazione del personale.

- OPWDD sta usando i soldi federali e statali per pagare i bonus e aumenti del personale
- L'OPWDD sta lavorando con le scuole per assumere i DSP
- L'OPWDD sta lavorando con i centri di formazione per migliorare la formazione dei DSP



## 2) Aggiorna i sistemi informatici di OPWDD

Migliora i sistemi informatici di OPWDD in modo che siano disponibili dati migliori.

- OPWDD migliorerà la sua tecnologia
- OPWDD raccoglierà più dati sulle persone
- OPWDD utilizzerà le informazioni per apprendere come funzionano i servizi per le persone



## 3) Collaborare con gli Stakeholder

Parla con persone con disabilità dello sviluppo, familiari e agenzie di assistenza quando prendi decisioni.

- OPWDD continuerà a parlare con le persone sui loro desideri e bisogni
- OPWDD lavorerà con altre agenzie statali
- OPWDD lavorerà con altri esperti di disabilità





## Scopo 2

---

Il secondo scopo di OPWDD riguarda il miglioramento dei servizi, la semplificazione delle regole e la ricerca di nuovi modi per supportare le persone

### 1) Migliorare Supporti e Servizi

Migliora il modo in cui i supporti e i servizi aiutano le persone ora e in futuro.

- OPWDD aiuterà più persone ottenere posti di lavoro
- OPWDD offrirà più scelte abitative
- OPWDD migliorerà l'auto-direzione



### 2) Semplificare Regole e politiche

Rendere I servizi più flessibili e le regole più facili da capire.

- OPWDD avrà un gruppo di lavoro per aggiornare le regole
- OPWDD continuerà a permettere alle persone di partecipare a programmi online
- OPWDD aiuterà le persone ad essere attive e coinvolte nella loro comunità



### 3) Ricerca di nuovi Programmi e Servizi

Studia come funzionano i programmi e trova nuovi modi per supportare le persone.

- OPWDD pagherà i fornitori di più quando forniscono servizi bene
- OPWDD renderà più facile per le persone ottenere assistenza sanitaria e informazioni
- OPWDD studierà il coordinamento delle cure e la cura gestita







## Scopo 3

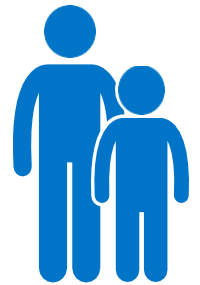
---

OPWDD's third goal is to improve person-centered supports.

### 1) Sostieni I bambini, i giovani e I giovani adulti

Rendere disponibili i servizi giusti per bambini, giovani e giovani adulti.

- OPWDD migliorerà il modo in cui i servizi aiutano i bambini
- OPWDD sta aggiungendo più servizi di crisi che aiutano i bambini e i giovani adulti



### 2) Servire le persone con esigenze complesse

Migliorare i servizi per le persone con esigenze comportamentali e mediche complesse.

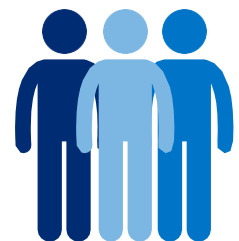
- OPWDD formerà il personale e pagherà di più ai fornitori che supportano le persone con esigenze
- OPWDD aiuterà le persone con esigenze complesse a spostarsi in luoghi indipendenti
- OPWDD renderà disponibili più servizi di crisi



### 3) Raggiungi comunità diverse

Assicurati che le persone di ogni estrazione possono ottenere I servizi OPWDD

- OPWDD ha un nuovo ufficio per raggiungere più persone
- L'OPWDD lavorerà per rendere disponibili I servizi alle persone di tutta le comunità
- OPWDD sta lavorando con esperti nazionali sulla diversità e inclusione



# Mantenere le persone informate

---



L'OPWDD esaminerà gli scopi e gli obiettivi del piano ogni anno per vedere come stanno andando le cose.

Col passare del tempo, OPWDD avrà più dati sugli obiettivi nel piano strategico.

Ogni anno OPWDD chiederà alle persone se i cambiamenti che hanno apportato hanno aiutato le persone.

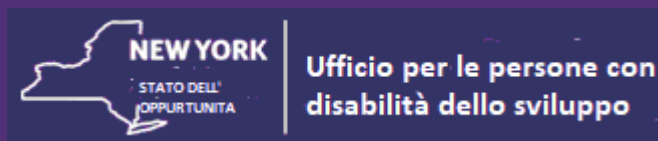
L'OPWDD chiederà alle persone se devono cambiare il piano.

OPWDD apporterà modifiche al piano in base a come stanno andando le cose e a ciò che dicono le persone.

OPWDD esaminerà anche i dati per assicurarsi che i servizi abbiano aiutato le persone.

L'OPWDD condividerà i dati sugli obiettivi e le priorità in un rapporto annuale, sul sito web dell'OPWDD e nelle riunioni.





[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

Copyright © STATO DI NEW YORK | Ufficio per le persone con disabilità dello sviluppo

Gennaio 2023