

# Стратегический план

2023-2027



Доступный язык

# OPWDD

---

Управление штата Нью-Йорк по делам лиц, имеющих инвалидность вследствие пороков развития (далее – OPWDD) курирует услуги для многих жителей Нью-Йорка с нарушениями развития.

Услуги предоставляются некоммерческими агентствами и OPWDD. Услуги включают:

- ◆ жилищная поддержка
- ◆ общественная адаптация
- ◆ программы дневного пребывания и трудоустройства
- ◆ услуги по поддержке семьи
- ◆ временное облегчение
- ◆ координация ухода

Большинство услуг OPWDD оплачивается из федеральных фондов Medicaid и фондов штата Нью-Йорк.

Каждый год OPWDD расходует более \$ 8 миллиардов из средств Medicaid.

## OPWDD сегодня

---

За последние пять лет расходы OPWDD на программу Medicaid увеличились примерно на \$ 1 млрд.

Растет число жителей, которых обслуживает OPWDD.

В течение года возросла стоимость содержания за одного человека.

Содержание одного человека в год обходится почти в \$ 65 000

Все больше детей получают услуги OPWDD.



# Вызовы и изменения

---



## Covid-19

- Covid-19 оказал влияние на услуги OPWDD
- Некоторые программы были закрыты
- Некоторые программы открылись вновь, но обслуживают меньше жителей
- Некоторые рядовые сотрудники бросили работу



## Персонал

- Не хватает работников
- Имеется множество рабочих мест с непосредственным обслуживанием (DSP), но без персонала
- Жители затрудняются получить услуги, когда не хватает персонала



## Компьютерный парк

- Часть компьютерного парка OPWDD устарела
- OPWDD необходимо улучшить свои системы
- Улучшение компьютерного парка поможет OPWDD предоставлять более качественные услуги



## Больше жителей и новые потребности

- В услугах OPWDD нуждаются все больше жителей
- Меняются виды поддержки, в которых нуждаются жители
- OPWDD должно изыскать различные способы, чтобы иметь возможность обслуживать больше жителей
- OPWDD должно измениться само, чтобы удовлетворить новые потребности жителей

# Составление плана

---

1

## OPWDD провело беседу с населением

В 2021 году OPWDD беседовало с жителями по всему штату.

OPWDD беседовало с жителями с ограниченными возможностями, членами семей, поставщиками услуг и другими жителями.

2

## Жители делились своими мыслями

Они рассказали OPWDD о многом, что было для них наиболее важным.

По мнению жителей, наиболее важным было следующее:

- увеличение числа сотрудников
- улучшение самостоятельного выбора услуг
- поддержка жителей со сложными потребностями
- улучшение жилищных услуг
- планирование для жителей, чьи родители стареют

3

## OPWDD изучило данные

OPWDD изучило местные, государственные и общенациональные данные.

Данные показали, что:

- нехватка работников является проблемой
- не хватает жилья или транспорта
- есть много жителей, нуждающихся в кризисных услугах
- услуги стоят дороже и занимают больше времени, пока они доходят до потребителей

4

## **OPWDD подготовило проект плана**

OPWDD использовало сказанное жителям для составления проекта плана.

OPWDD также использовало полученные данные для составления проекта плана.

5

## **Жители рассмотрели проект плана**

В 2022 году OPWDD ознакомило жителей с проектом плана.

OPWDD попросило жителей поделиться своими мыслями о проекте плана.

Жители поделились своими мыслями о проекте плана:

- ♦ на онлайн-встречах и слушаниях
- ♦ на личных встречах
- ♦ посредством электронных писем
- ♦ в онлайн-опросах

6

## **OPWDD составило окончательный план**

OPWDD использовало мнение жителей о проекте, чтобы сделать подготовительный окончательный план.

OPWDD распространило окончательный вариант плана на своем веб-сайте, в социальных сетях и на встречах.

# Окончательный план OPWDD

---

OPWDD разработало стратегический план, чтобы помочь справиться с изменениями и проблемами.

В стратегическом плане есть цели, задачи и мероприятия.

В целях, задачах и мероприятиях говорится о том, что OPWDD будет делать для того, чтобы улучшить ситуацию.

План рассказывает людям о том, как OPWDD будет делать:

- ♦ программы, более ориентированными на человека
- ♦ поддержку, которую легче получить
- ♦ доступными больше вариантов услуг

План рассчитан на следующие пять лет с 2023 по 2027 год.

План может быть изменен, если жители посчитают, что он должен быть изменен.





# Цель 1

---

Первая цель OPWDD - это персонал, компьютерный парк и работа с жителями и другими агентствами.

## 1) Укрепление трудовых ресурсов

Улучшить наем персонала, продолжительность пребывания сотрудников на своих рабочих местах и обучение персонала. С этой целью OPWDD:

- ♦ использует федеральные и государственные деньги для выплаты бонусов персоналу и его повышению
- ♦ работает со школами для найма DSP
- ♦ работает с учебными центрами для улучшения подготовки DSP



## 2) Обновить компьютерный парк OPWDD

Улучшить компьютерный парк OPWDD, чтобы можно было получать более качественные данные. С этой целью OPWDD будет.

- ♦ совершенствовать свои технологии
- ♦ собирать больше данных о жителях
- ♦ использовать эту информацию, чтобы узнать, как услуги работают во благо жителей



## 3) Работа с заинтересованными сторонами

При принятии решений обсуждайте их с жителями с нарушениями развития, членами семьи и агентствами, предоставляющими помощь. С этой целью OPWDD будет:

- ♦ продолжать обсуждать с жителями их пожелания
- ♦ и потребности
- ♦ работать с другими государственными агентствами
- ♦ работать с другими экспертами по инвалидности





## Цель 2

---

Вторая цель OPWDD заключается в улучшении услуг, упрощении правил и поиске новых способов поддержки жителей.

### 1) Улучшение поддержки и услуг

Улучшить то, как поддержка и услуги помогают людям сейчас и в будущем. С этой целью OPWDD:

- ♦ поможет большему количеству жителей найти работу
- ♦ предложит больше вариантов жилья
- ♦ улучшит самостоятельный выбор услуг



### 2) Упрощение правил и политик

Сделать услуги более гибкими, а правила - более понятными. С этой целью OPWDD:

- ♦ создаст рабочую группу для обновления правил
- ♦ продолжит разрешать людям участвовать в программах онлайн
- ♦ будет помогать людям быть активными и вовлеченными в жизнь общества



### 3) Исследование новых программ и услуг

Изучение того, насколько хорошо работают программы, и поиск новых способов поддержки жителей. С этой целью OPWDD:

- ♦ будет платить поставщикам больше, если они предоставляют услуги качественно
- ♦ облегчит людям получение медицинской помощи и информации
- ♦ будет изучать координацию ухода и управляемое обслуживание







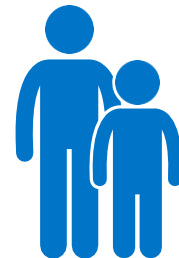
## Цель 3

Третьей целью OPWDD является улучшение поддержки, ориентированной на человека.

### 1) Поддержка детей, молодежи и молодых взрослых

Обеспечить доступность необходимых услуг для детей, молодежи и молодых взрослых. С этой целью OPWDD:

- ♦ улучшит то, каким образом службы помогают детям
- ♦ добавляет больше кризисных служб, которые помогают детям и молодым взрослым



### 2) Обслуживание жителей со сложными потребностями

Улучшение услуг для жителей со сложными поведенческими и медицинскими потребностями. С этой целью OPWDD:

- ♦ будет обучать персонал и платить больше поставщикам услуг, которые оказывают поддержку людям с потребностями
- ♦ поможет людям со сложными потребностями переехать в свое жилье
- ♦ будет предоставлять больше услуг в кризисных ситуациях



### 3) Охват различных сообществ

Необходимо убедиться, что жители с любым происхождением могут получить услуги OPWDD. С этой целью OPWDD:

- ♦ обладает новым офисом, чтобы охватить
- ♦ большее количество жителей
- ♦ будет работать над тем, чтобы услуги были доступны людям из всех сообществ
- ♦ работает с национальными экспертами по вопросам многообразия и инклюзивности



# Информирование жителей

---

OPWDD будет пересматривать цели и задачи плана каждый год, чтобы определить, насколько хорошо идут дела.

Со временем OPWDD будет иметь больше данных по целям стратегического плана.

Каждый год OPWDD будет опрашивать жителей, помогли ли им изменения, которые были сделаны.

OPWDD будет спрашивать жителей, следует ли менять план.

OPWDD будет вносить изменения в план в зависимости от того, насколько правильно идут дела и что говорят жители.

OPWDD также изучает данные, чтобы убедиться, что услуги помогли людям.

OPWDD будет делиться данными о целях и приоритетах в ежегодном отчете, на веб-сайте OPWDD и на встречах.







**Office for People With  
Developmental Disabilities**

[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

Авторское право © Офис Управления штата Нью-Йорк по делам  
лиц, имеющих инвалидность вследствие пороков развития  
(OPWDD)

**Январь 2023 г.**