آپ کے وقت اور منظم شدہ نگہداشت کے بارے میں ٹاؤن ہال کے سیشنز میں شرکت پر آپ کا شکریہ۔ تقریباً 1,000 افراد نے ایک سیشن میں شرکت کی۔ ذیل میں سیشنز کا عمومی جائزہ اور وہ فیڈبیک موجود ہے جو ہمیں شرکت کنندگان کی جانب سے سننے کو ملا۔

ٹاؤن ہال اور فوکس گروپ کے فیڈبیک کا خلاصہ:

Guidehouse ریاستِ نیو یارک کے دفتر برائے نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD) کی خدمات کے ترسیلی نظام کا تخمینہ لگا رہا ہے تاکہ کسی منظم شدہ نگہداشت یا خدمت کے کسی دوسرے ترسیلی نظام کی جانب ممکنہ انتقال کے بارے میں تجاویز فراہم کر سکے جو نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کی بہتر طور پر معاونت میں OPWDD کی مدد کر سکیں۔ یہ سمجھنے کی خاطر کہ افراد کی فی الوقت مدد کیسے کی جا رہی ہے، Guidehouse نے فراہم کنندگان اور نگہداشت میں تعاون کی تنظیموں (Care Coordination Organizations, CCOs) اور نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد، ان کے اہل خانہ اور قدرتی طور پر دستیاب دیگر معاونتوں کے ہمراہ ٹاؤن ہال میں گفتگو کا انعقاد کیا تھا۔ ٹیبل 1 فراہم کنندگان اور CCOs کے لیے تکمیل شدہ سیشنز اور شرکت کنندگان کی اس تعداد پر روشنی ڈالتا ہے جنھوں نے ہر ایک سیشن میں شرکت کی۔

ٹیبل 1: فراہم کنندگان اور CCOs کے ہمراہ دو سیشنز

سیشنز	شرکت کنندگان کی تعداد (#)
26 ستمبر	139
28 ستمبر	137
کل تعداد	**276**

ٹیبل 2 فراہم کنندگان اور CCOs کے ہمراہ چھ سیشنز کے دوران ملنے والے عمومی فیڈبیک کا عمومی جائزہ فراہم کرتا ہے۔

ٹیبل 2: فراہم کنندگان اور CCOs کا فیڈبیک

موجودہ معاونتیں اور خدمات	
خدمات تک رسائی	• اس بارے میں سوالات کہ کیا ایک منتظم شدہ نگہداشت کا نظام نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کی خدمات تک رسائی میں بہتری لائے گا • OPWDD کی خدمات تک رسائی اور اہلیتی مرحلے کے دوران لوگوں کی مدد کے لیے باسہولت طریقہ نافذ کرنے کی ضرورت
ازخود رہنمائی	• از خود رہنمائی یافتہ خدمات کی منظوری میں تاخیر
دانتوں کی نگہداشت	• پیچیدہ ضروریات کے حامل افراد کے لیے دانتوں کی نگہداشت تک رسائی، انتظار کا طویل وقت اور سفری وقت کے حوالے سے خدشات۔
دور دراز مقامات پر رسائی	• دور دراز خطوں میں خدمات تک محدود رسائی
خدمات کی چھان بین	• فراہم کنندگان کو خدمات کی چھان بین کرنے میں سخت دشواری پیش آتی ہے۔
ادراکی اور نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کے لیے مکمل طور پر انضمام شدہ دوہرا فائدہ (FIDA-IDD)	• فراہم کنندگان کی کمی لاحق ہے کیونکہ پائلٹ پروگرام میں فراہم کنندگان کے نظام شرکت نہیں کر رہے۔
افرادی قوت	
عملہ تلاش کرنا اور انہیں برقرار رکھنا	• عملہ تلاش کرنے اور انہیں برقرار رکھنے میں مشکلات کے بارے میں خدشات
عملے کی تربیت	• فراہم کنندگان کو مناسب طور پر تربیت حاصل کرنے اور نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کو خدمات فراہم کرنے پر آمادگی کی ضرورت • درخواستیں کہ عملے کی تربیت دیگر ایجنسیوں کو قابل انتقال ہو

عملے کی ادائیگی کی شرحیں	• براہ راست معاونتی ماہرین (Direct Support Professionals, DSP) کی ادائیگیوں کی ناکافی شرحیں • پیچیدہ ضروریات کی، فراہم کنندگان کے نرخوں کے حصے کے طور معاونت نہیں کی جاتی۔
	• یہ خدشات کہ کیسے ایک منظم شدہ نگہداشت کے نظام میں نرخوں پر حدود قائم کرنا عملہ جاتی مسائل میں مدد نہیں دے گا
نگہداشت کا ترسیلی ماڈل	
منظم شدہ نگہداشت	• منظم شدہ نگہداشت کے نفاذ پر متنوع خیالات • نظام میں موجود سقم سے نمٹنے کے لیے منظم شدہ نگہداشت پر غور کے لیے تیار • منظم شدہ نگہداشت کی تنظیموں کے انتظامی اخراجات کے، فراہم کنندہ کی ادائیگیوں پر اثرانداز ہونے کے بارے میں خدشات • یہ خدشات کہ کیسے منظم شدہ نگہداشت کی تنظیمیں ممکنہ طور پر خدمات کے لیے لوگوں کی ضروریات پر توجہ مرکوز نہ کر سکیں۔ • ایجنسیز اور نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کو خدمت کے کسی دوسرے ترسیلی نظام کے لیے تیار رہنے کی ضرورت ہے کیونکہ انہیں موجودہ نظام کے ساتھ پہلے سے ہی مشکلات درپیش ہیں۔ • یہ امر اہمیت رکھتا ہے کہ تمام فریقین ایک منظم شدہ نگہداشت کے نظام کی جانب منتقلی کے لیے تیار ہوں۔
فراہم کنندہ کے زیرِ قیادت ماڈلز	• فراہم کنندہ کے زیرِ قیادت ماڈل پر غور کرنے کی ضرورت ہے کیونکہ یہ ماڈلز نگہداشت کے منتظمین کے درمیان ابلاغ کی اجازت دیتے ہیں۔
لچکدار نظام	• ایک ایسے مزید لچکدار نظام کی ضرورت ہے جو کہ نتائج پر مبنی اور پورے نظام میں نقل و حرکت کو آسان بناتا ہو
ڈیٹا اور ابلاغ میں شفافیت	
ڈیٹا اور تعمیل	• OPWDD کو اس امر کی مزید ضرورت ہے کہ وہ ڈیٹا کی بنیاد پر حرکت کرے۔ • منظم شدہ نگہداشت کی تنظیموں کو ڈیٹا اور تعمیلی نظام پر زیادہ حرکت کرنی چاہیئے۔ • کام کی صلاحیت اور معیار میں بہتری کے لیے اعداد و شمار اور ڈیٹا کو سمجھنا اہم ہے
درکار معاونت کی سطح کے بارے میں ڈیٹا	• درکار معاونت کی سطحیں، نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کی اصل ضروریات پر ہمیشہ مکمل گرفت نہیں کر پاتیں۔
نگہداشت میں پیش رفت کی پیمائش	• صحت کے حوالے سے مثبت نتائج اہمیت رکھتے ہیں اور ایسے طریقے درکار ہیں جو ان نتائج کی جانب پیش رفت کی پیمائش کر سکیں۔
ابلاغ اور شفافیت	• مناسب ابلاغ کے بغیر ضابطوں میں تبدیلی پر خدشات
کمیونٹی کی شمولیت	• نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کے لیے کمیونٹی میں شمولیت کے مواقع کی کمی۔ • ڈیٹا اور پالیسی فیصلہ سازی کی کارروائیوں پر گفتگو کے عمل میں نشوونمائی معذوریوں کے شکار افراد کو شامل کیا جائے۔
انتظامی بوجھ	
افسرشاہی	• OPWDD کی افسر شاہی اور انتظامی قوانین کے بارے میں خدشات

انتظامی عمل	• اس بارے میں ملا جلا فیڈبیک کہ آیا منظم شدہ نگہداشت موجودہ انتظامی کارروائیوں میں بہتری لائے گی یا ان میں کمی کا باعث ہو گی
	  • بعض نے بیان کیا کہ منظم شدہ نگہداشت بعض خدمات کے لیے کارروائی اور منظوری کو تیز رفتار کر سکتی ہے۔
	  • دیگر نے محسوس کیا کہ منظم شدہ نگہداشت بدہیئت انتظامی کارروائی کو ابتر کرے گی۔

ضمیمہ A - فراہم کنندہ اور CCO فوکس گروپ کے لیے سوالات

ذیل میں فوکس گروپ کے وہ سوالات ہیں جو فراہم کنندگان اور CCOs کے ہمراہ بات چیت میں رہنمائی کے لیے استعمال کیے گئے تھے۔

1. آپ کی تنظیم، IDD کے شکار افراد کو خدمات کی فراہمی میں کون سی رکاوٹوں کا سامنا کرتی ہے؟
2. ان میں سے پروگرام کے کون سے عناصر آپ کے لیے اہم ترین/کم ترین اہمیت کے حامل ہیں؟
   a. ان افراد کی نگہداشت کے قابل ہونا جن کی آپ کی تنظیم نگہداشت کرتی ہے
   b. فراہم کنندگان کو ان کی فراہم شدہ خدمات کے لیے کتنی ادائیگی کی جا رہی ہے
   c. فراہم کنندگان کے لیے کام کرنا کتنا آسان ہے (انتظامی بوجھ)
   d. فراہم کنندگان کے لیے معاونت کی دستیابی تاکہ ان افراد کی معاونت یافتہ نگہداشت میں مدد کی جا سکے کہ جن کی نگہداشت ان کی تنظیم کرتی ہے
3. منظم شدہ نگہداشت کے بارے میں آپ کیا سوچتے ہیں؟
   a. آپ کے خیال میں منظم شدہ نگہداشت ایسے کون سے مواقع پیش کر سکتی ہے جو کہ خدمت کی ترسیل کا موجودہ نظام فراہم نہیں کرتا؟
   b. کیا آپ کے کوئی خدشات ہیں؟
4. آپ کے خیال میں کیا منظم شدہ نگہداشت مندرجہ ذیل پر (مثبت یا منفی طور پر) اثرانداز ہونے کی صلاحیت رکھتی ہے؟
   a. منظم شدہ LTSS
   b. فرد کا احاطہ کرتی نگہداشت اور انضمام شدہ کیس کا انتظام
   c. طبی سماجی خدمات
   d. تدارک اور بہبود کے پروگرامز
   e. تعلیم اور رسائی
   f. قابلیت کے معیارات اور پروگرامز
   g. رقم کی واپس ادائیگی
   h. بہتر رسائی
   i. مستند فراہم کنندگان کو برقرار رکھنا
5. بطور فراہم کنندہ/CCO کیا اپنے تجربے اور جن افراد کی نگہداشت آپ کی تنظیم کرتی ہے، ان کے بارے میں آپ مزید کچھ کہنا چاہیں گے؟