

التقرير السنوي لعام 2024



الموضوعات الواردة في هذه الوثيقة

الصفحة 1	الخطة الاستراتيجية لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو (OPWDD)
الصفحة 2	نفقات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو
الصفحة 3	بيانات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو
الصفحتان 4-5	مستجدات الهدف الأول وقياس التقدم المحرز
الصفحتان 6-7	مستجدات الهدف الثاني وقياس التقدم المحرز
الصفحتان 8-9	مستجدات الهدف الثالث وقياس التقدم المحرز

الخطة الاستراتيجية لمكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو



شهد عام 2023 تدشين مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو (Office for People With Developmental Disabilities, OPWDD) لخطة استراتيجية جديدة مدتها خمس سنوات.

تحدد الخطة التغييرات التي نود إجرائها خلال السنوات الخمس المقبلة بدءاً من عام 2023 حتى 2027.

تتضمن الخطة أهدافاً وأغراضاً وأنشطة توضح الإجراءات التي سيتخذها مكتب OPWDD من أجل تحسين جودة النظام والخدمات.

يمكنك العثور على نسخة من الخطة في موقع مكتب OPWDD الإلكتروني:
www.opwdd.ny.gov

الأهداف والغايات لدى مكتب OPWDD

الهدف الأول: يتعلق الهدف الأول لمكتب OPWDD بالموظفين وأجهزة الحاسوب والتعاون مع الآخرين.

- تعزيز القوى العاملة
- تحديث الأنظمة الحاسوبية المستخدمة في مكتب OPWDD
- التعاون مع الموظفين والجمهور



الهدف الثاني: يتعلق الهدف الثاني لمكتب OPWDD بتحسين جودة الخدمات وتبسيط القواعد والبحث عن سبل جديدة لدعم الأشخاص.

- تحسين وسائل الدعم والخدمات
- تبسيط القواعد والسياسات
- البحث عن برامج وخدمات جديدة



الهدف الثالث: يتمثل الهدف الثالث لمكتب OPWDD في تحسين خدمات الدعم المرتكز على الفرد.

- دعم الأطفال والشباب وصغار البالغين
- خدمة الأشخاص ذوي الاحتياجات المعقدة
- الوصول إلى المجتمعات المحلية المتنوعة



\$ نفقات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو

تغطي أموال برنامج Medicaid الفيدرالي وصناديق ولاية نيويورك تكاليف معظم الخدمات التي يقدمها مكتب OPWDD.

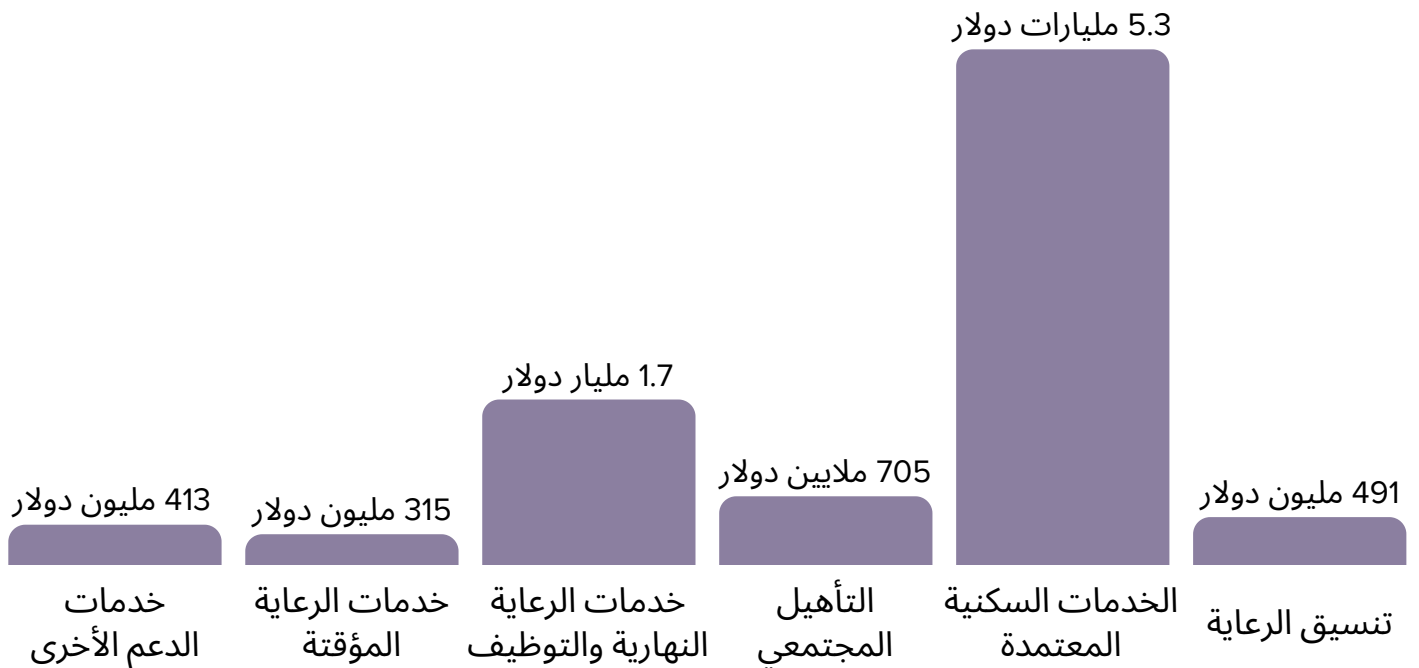
يتحمل مكتب OPWDD تكاليف الأشخاص اللازمة لتلقي الخدمات من مختلف الوكالات غير الربحية ومن المكتب مباشرةً.

في عام 2023، خصص مكتب OPWDD مبلغاً قدره 9 مليارات دولار تقريباً من أموال برنامج Medicaid لتغطية تكاليف الخدمات المقدمة. وهذا يعني أن متوسط الإنفاق على الخدمات التي يتلقاها الفرد الواحد قد بلغ حوالي 70,000 دولار سنوياً.

في عام 2023، خصص مكتب OPWDD المبالغ الآتية:

- 491 مليون دولار على خدمات تدبير الرعاية
- 5.3 مليارات دولار على الأشخاص الذين يعيشون في مساكن معتمدة (دور الرعاية)
- 705 ملايين دولار على برامج التأهيل المجتمعي
- 1.7 مليار دولار على خدمات الرعاية النهارية والتوظيف
- 315 مليون دولار على خدمات الرعاية المؤقتة
- 413 مليون دولار على الخدمات الأخرى بما في ذلك الخدمات السريرية

حجم الإنفاق الكلي لمكتب OPWDD على الخدمات المتنوعة خلال عام 2023



بيانات مكتب الأشخاص ذوي إعاقات النمو

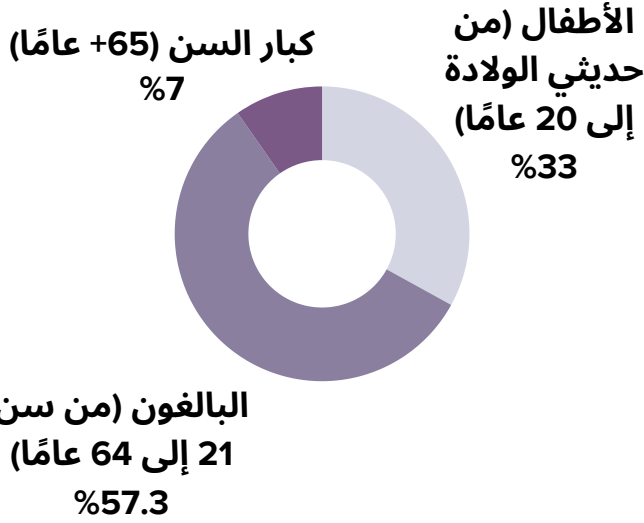
قدم مكتب OPWDD الدعم لأكثر من 130 ألف شخص في عام 2023.

بلغت نسبة الذكور بين المستفيدين من الخدمات 65%، في حين بلغت نسبة الإناث 35%.

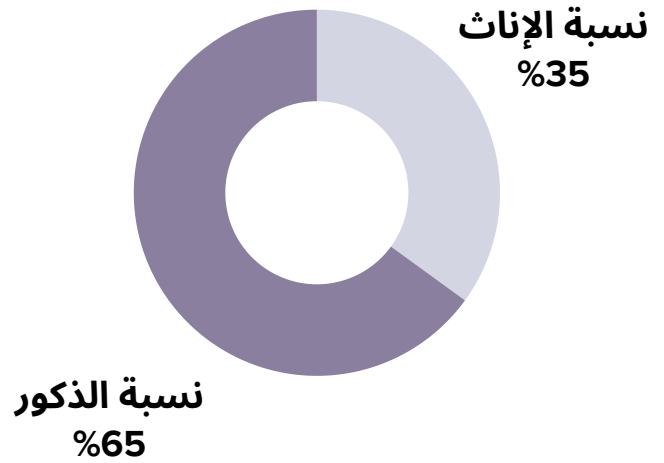
يزداد عدد المستفيدين من خدمات مكتب OPWDD عامًا بعد عام.

تشهد فئة الأطفال أسرع معدلات النمو. في العام الماضي، شكل الأطفال (من حديثي الولادة إلى سن 24 عامًا) نسبة 33% من المستفيدين من خدمات مكتب OPWDD، في حين شكل البالغون (الذين تتراوح أعمارهم بين 21 و64 عامًا) نسبة 57.3%، ووصلت نسبة كبار السن (البالغة أعمارهم 65 عامًا فما فوق) إلى 9.7%.

أعمار المستفيدين من خدمات مكتب OPWDD



النوع الاجتماعي للمستفيدين من خدمات مكتب OPWDD



يقدم مكتب OPWDD الدعم إلى شريحة واسعة من المجتمع في جميع أنحاء ولاية نيويورك.

يتضمن هذا أفرادًا من مختلف الأصول العرقية والإثنية.

في عام 2023، شكلت فئة ذوي البشرة البيضاء غالبية المستفيدين من خدمات مكتب OPWDD (بنسبة 66%)، تليها فئة ذوي البشرة السمراء (بنسبة 19%) ثم فئة الآسيويين (بنسبة 4%).

يجمع مكتب OPWDD بيانات حول الهوية الجنسية إلى جانب النوع الاجتماعي (الجنس) لإدراجها في تقاريره المستقبلية.



تعزير قوتنا العاملة والتقنيات وسبل التعاون

يسعى مكتب OPWDD إلى زيادة عدد الموظفين لتقديم الدعم إلى الأشخاص ذوي الإعاقات

- خصص مكتب OPWDD ميزانية للإعلانات ولإنشاء موقع إلكتروني من أجل جذب المزيد من المتقدمين لوظائف متخصصي الدعم المباشر (Direct Support Professionals, DSP).

يتاح للموظفين العاملين مع الأشخاص ذوي الإعاقات المزيد من الفرص التدريبية والتطوير المهني

- يمكن للموظفين تلقي التدريبات في إحدى الكليات التابعة لجامعة ولاية نيويورك (State University of New York, SUNY) البالغ عددها 21 كلية، أو عبر الإنترنت من خلال الهيئة المقدمة للخدمات التي يعملون بها.
- بلغ عدد الموظفين المدربين هذا العام أكثر من 5,000 موظف.

يسعى مكتب OPWDD إلى تعزير أنظمتها الحاسوبية

- يشارك مكتب OPWDD المزيد من البيانات عبر الإنترنت.
- يهدف مكتب OPWDD إلى تيسير وتسريع إجراءات التوجيه الذاتي والإسكان وتقييم الأهلية الخاصة بنا من خلال تطوير برامج حاسوبية جديدة.



يسعى مكتب OPWDD إلى تيسير الإجراءات من خلال تطوير برامج حاسوبية جديدة



+5,000

عدد متخصصي الدعم المباشر الذين تلقوا تدريبًا لتعزيز قدراتهم على تقديم الدعم



+35,000

عدد زوار مواقع مقدمي الخدمات لاستكشاف الوظائف الشاغرة لمتخصصي الدعم المباشر

نظم إشراك الجهات المعنية

عقد مكتب OPWDD سلسلة من الاجتماعات مع مختلف الأفراد والجماعات من جميع أنحاء نيويورك لتبادل الآراء مع سماع الاقتراحات حول سُبل تحسين الخدمات المقدمة.

نظم مكتب OPWDD اجتماعات بالحضور الشخصي في:



- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island

عقد مكتب OPWDD أيضًا اجتماعات عبر الإنترنت.

أبرز الأحداث



استضاف مكتب OPWDD خمسة منتديات إلكترونية في عام 2024.



استضاف مكتب OPWDD سبعة منتديات قائمة على الحضور الشخصي في عام 2024.



نظم مكتب OPWDD فعاليات خاصة موجهة إلى المتحدثين باللغتين الصينية والإسبانية والمناصرين لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقات.



شارك ما يقرب من 200 شخص آراءهم ومخاوفهم مع مكتب OPWDD في المنتديات المنعقدة.



شارك الكثيرون أفكارهم حول كيفية مساعدة مكتب OPWDD على تحسين خدماته.



تناول المشاركون في النقاش مجموعة من القضايا المتعلقة بالتوجيه الذاتي والإسكان والقوى العاملة والتنوع والأهلية وتنسيق الرعاية.

مستجدات الهدف الثاني



الارتقاء بنظامنا من خلال تبني عقلية الابتكار والتغيير

سعى مكتب OPWDD إلى تمكين الأشخاص ذوي الإعاقات من خلال دعم برامج توفر لهم فرص عمل.

- خصصت ميزانية ولاية نيويورك مبلغ 6.7 ملايين دولار لمكتب OPWDD لبرامجه الجديدة وتدريباته.
- أجرى مكتب OPWDD تعديلات على القواعد المنظمة لبرامج التوظيف (مثل Pathways و SEMP) بهدف تيسير مهمة مقدمي الخدمات في مساعدة الأشخاص الراغبين في الحصول على فرص عمل.

يسعى مكتب OPWDD إلى الارتقاء بجودة الخدمات المقدمة

- يجري مكتب OPWDD زيارات لدور الرعاية والبرامج المقدمة للتأكد من الالتزام بالقواعد وضمان حصول الأشخاص على الدعم اللازم.
- يجري مكتب OPWDD تقييمًا للبرامج لضمان تحقيق أفضل النتائج الممكنة للأشخاص.
 - يتطلب ذلك دراسة البيانات، والتواصل مع المستفيدين من الخدمات، والتشاور مع مقدمي الخدمات ومنظمات تنسيق الرعاية (Care Coordination Organizations, CCO) والموظفين المعنيين.
- خلال العام الحالي، شرع مكتب OPWDD في تقييم خدمات تدبير الرعاية والتوجيه الذاتي، وأنهى تقييمًا للرعاية المدارة.
- ينشر مكتب OPWDD تقارير التقييم على موقعنا الإلكتروني فور الانتهاء من إعدادها. يمكنك الاطلاع على [تقييم الرعاية المدارة](#) عبر الموقع الإلكتروني لمكتب OPWDD.



+3600

مشارك في استطلاع
تقييم تدبير الرعاية



200

شخص أكمل التدريبات
المهنية المحددة



6.7 ملايين دولار

من ميزانية ولاية نيويورك
مخصصة للمشروعات الداعمة
لمبادرة "التوظيف أولاً"

لقد شكلت مسألة الإسكان تحديًا رئيسيًا للأشخاص من ذوي الإعاقات وأسرهم على مدار السنوات الماضية.

يسعى مكتب OPWDD إلى وضع خطة جديدة للخدمات السكنية بالتعاون مع الأشخاص المعنيين.

تتمثل بعض أهداف الخطة في:

- الحصول على بيانات أكثر دقة حول الاحتياجات الإسكانية
- إعداد مواد إرشادية جديدة لمساعدة الأشخاص على فهم الخيارات المتاحة للإسكان
- تمكين الأشخاص من العيش بشكل أكثر استقلالية من خلال تبني استخدام التكنولوجيا
- تحسين الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الاحتياجات المتزايدة
- تيسير عملية البحث عن السكن المناسب والحصول عليه

أبرز الأحداث



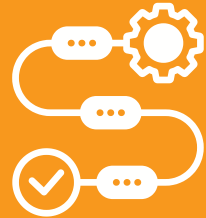
يهدف مكتب OPWDD من خلال عملياته الحكومية إلى دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الأكثر تعقيدًا.



يطور مكتب OPWDD نظامًا حاسوبيًا جديدًا لتحديد المساكن المثلى للأفراد وفقًا لاحتياجاتهم.



يضطلع مكتب OPWDD بدور فعال في مساعدة مقدمي الخدمات على تلبية احتياجات الأشخاص السكنية على نحو أفضل.



يسعى مكتب OPWDD جاهدًا إلى تيسير إجراءات الحصول على مسكن ملائم.



يضع مكتب OPWDD خطة رامية إلى تحسين الخدمات السكنية لكبار السن.



أطلق مكتب OPWDD خدمة جديدة تمكن الأشخاص من الاستفادة من التكنولوجيا التي تعينهم على العيش بشكل أكثر استقلالية.

مستجدات الهدف الثالث



تعزيز مستوى خدماتنا ودعمنا المرتكز على الفرد

تضافرت جهود مكتب OPWDD مع جهات حكومية أخرى لإطلاق برامج جديدة.

تعاون المكتب مع جهات أخرى على:

- وضع برامج صحية جديدة للشباب
- إنشاء برامج لمساعدة المتضررين من الأزمات
- توفير الخدمات والدعم للأشخاص من ذوي الاحتياجات المعقدة لتمكينهم من العيش بشكل أكثر استقلالية

يسعى مكتب OPWDD، بالشراكة مع نخبة من الخبراء، إلى توفير خدمات متميزة تلبى احتياجات الأفراد من مختلف الأطياف الثقافية.

- خضع موظفو مكتب OPWDD لبرامج تدريبية لتعزيز قيم احترام التنوع.
- نظم مكتب OPWDD سلسلة من الفعاليات لأكثر من 300 من مقدمي الخدمات لمناقشة سُبل التعاون المشترك لدعم المساواة.
- يدرس مكتب OPWDD مختلف السياسات القائمة للتأكد من عدالتها وإتاحة الوصول إليها.
- استخدم مكتب OPWDD لغة مبسّطة في منشوراته ووفر أكثر من 1,400 وثيقة بلغات متعددة.



+1400

مستند مُترجم



+80

سياسة (قاعدة)
خضعت للتدقيق للتأكد
من إتاحة الوصول إليها



+300

مقدم خدمات
اطلع على ثقافات
ولغات مختلفة

الخدمات الحكومية التي يتولى إدارتها مكتب OPWDD تشمل المرافق السكنية والبرامج.

يلتزم مكتب OPWDD بتوفير خدمات حكومية عالية الجودة لجميع الأشخاص الذين يدعمهم من خلال:

- توسيع الكادر الوظيفي عن طريق زيادة عدد الموظفين ورفع مستوى الأجور
- تأهيل الموظفين لمكافحة أشكال التعرض للإساءة وتقديم يد العون إلى الأشخاص من مختلف الخلفيات
- تيسير تلقي الأشخاص للرعاية الصحية في العيادات التي يديرها مكتب OPWDD

أبرز الأحداث



فازت مجموعة المناصرة الذاتية، التابعة لمدينة Rome بوسط نيويورك، بلقب أفضل مجموعة للمناصرة الذاتية لهذا العام.



استضافت مدينة نيويورك عددًا كبيرًا من الفعاليات المجتمعية لتعزيز روح التعاون والتضامن بين أفرادها.



ساهم تعيين مكتب أسنان جدد في توفير رعاية الأسنان لعدد أكبر من الأشخاص.



تضاعفت أعداد الأشخاص المشاركين في برامج التوظيف في منطقتي Finger Lakes وغرب ولاية نيويورك ثلاث مرات منذ عام 2022.



تأسست مجموعات جديدة للمناصرة الذاتية في منطقتي Hudson Valley وCapital District.



أثمر التعاون بين مقاطعة Staten Island والكلديات المحلية زيادة فرص الحصول على الدعم بنسبة 20%.



Office for People With Developmental Disabilities

حقوق الطبع والنشر © لمكتب ولاية نيويورك للأشخاص ذوي إعاقات النمو
خريف 2024

44 Holland Avenue
Albany NY 12229
(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي | @ New York State Office for People With Developmental Disabilities
Facebook وأيضًا @NYSOPWDD / .OPWDD