

2024 বার্ষিক রিপোর্ট





এই নথিপত্রে বিষয়গুলি

OPWDD কৌশলগত পরিকল্পনা	পৃষ্ঠা 1
OPWDD খরচ	পৃষ্ঠা 2
OPWDD তথ্য	পৃষ্ঠা 3
লক্ষ্য 1 আপডেট এবং অগ্রগতি	পৃষ্ঠা 4-5
লক্ষ্য 2 আপডেট এবং অগ্রগতি	পৃষ্ঠা 6-7
লক্ষ্য 3 আপডেট এবং অগ্রগতি	পৃষ্ঠা 8-9



OPWDD কৌশলগত পরিকল্পনা

2023 সালে, OPWDD একটি নতুন পাঁচ বছরের কৌশলগত পরিকল্পনা করেছে।

পরিকল্পনাটি 2023 থেকে 2027 পর্যন্ত পরবর্তী পাঁচ বছরে আমরা কী কী পরিবর্তন করতে চাই তার রূপরেখা প্রদান করে।

পরিকল্পনাটিতে লক্ষ্য, উদ্দেশ্য এবং কার্যকলাপগুলি রয়েছে যা ব্যাখ্যা করে OPWDD কীভাবে সিস্টেম এবং পরিষেবাগুলিকে উন্নত করতে কাজ করবে।

আপনি OPWDD ওয়েবসাইটে এই পরিকল্পনার একটি কপি পেতে পারেন

www.opwdd.ny.gov

OPWDD-এর লক্ষ্য ও উদ্দেশ্যগুলি



লক্ষ্য 1: OPWDD-এর প্রথম লক্ষ্য হল কর্মী, কম্পিউটার এবং অন্যদের সাথে কাজ করা।

- কর্মশক্তিকে শক্তিশালী করা
- OPWDD-এর কম্পিউটার সিস্টেমগুলিকে আপডেট করা
- মানুষ এবং জনসাধারণের সাথে কাজ করা



লক্ষ্য 2: OPWDD-এর দ্বিতীয় লক্ষ্য হল পরিষেবাগুলি উন্নত করা, নিয়মগুলিকে সরলীকরণ করা এবং জনসাধারণকে সহায়তা করার নতুন উপায়গুলিকে খুঁজে বের করা।

- সহায়তা এবং পরিষেবাগুলিকে উন্নত করা
- নিয়ম এবং নীতিগুলিকে সরলীকরণ করা
- নতুন প্রোগ্রাম এবং পরিষেবাগুলিকে গবেষণা করা



লক্ষ্য 3: OPWDD-এর তৃতীয় লক্ষ্য হল ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সহায়তাগুলিকে উন্নত করা।

- শিশু, যুবক এবং তরুণ প্রাপ্তবয়স্কদের সহায়তা করা
- জটিল চাহিদাযুক্ত লোকজনকে পরিষেবা প্রদান করা
- বিভিন্ন ধরনের কমিউনিটিগুলির কাছে পৌঁছানো

\$ OPWDD খরচ

অধিকাংশ OPWDD পরিষেবাগুলির জন্য ফেডারেল Medicaid তহবিল এবং নিউ ইয়র্ক স্টেট তহবিল দ্বারা অর্থ প্রদান করা হয়।

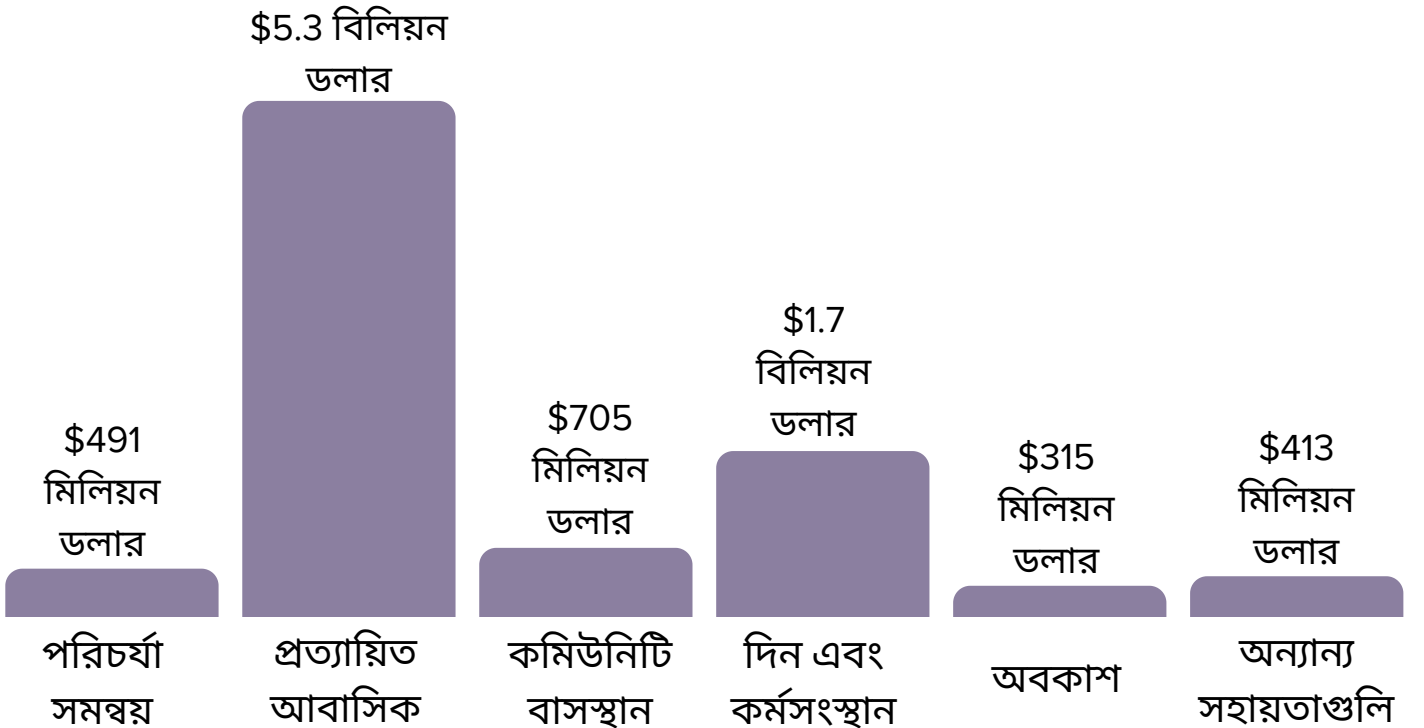
OPWDD জনসাধারণকে বিভিন্ন অলাভজনক সংস্থাগুলি থেকে এবং সরাসরি OPWDD থেকে পরিষেবা পাওয়ার জন্য অর্থ প্রদান করে।

2023 সালে, OPWDD পরিষেবার জন্য অর্থ প্রদানের জন্য Medicaid তহবিলে প্রায় \$9 বিলিয়ন ডলার ব্যয় করেছে। এক বছরের পরিষেবার জন্য এটি প্রায় জন প্রতি \$70,000 ডলার।

2023 সালে, OPWDD খরচ করেছে:

- পরিচর্যা ব্যবস্থাপনায় \$491 মিলিয়ন ডলার
- প্রত্যায়িত আবাসনে (গ্রুপ হোম) বসবাসকারী লোকেদের উপর \$5.3 বিলিয়ন ডলার
- কমিউনিটি বাসস্থান প্রোগ্রামে \$705 মিলিয়ন ডলার
- দিন এবং কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে \$1.7 বিলিয়ন ডলার
- অবকাশের জন্য \$315 মিলিয়ন ডলার
- ক্লিনিকাল পরিষেবাগুলি সহ অন্যান্য পরিষেবাগুলিতে \$413 মিলিয়ন ডলার

2023 সালে বিভিন্ন পরিষেবাগুলিতে OPWDD-এর খরচ করা টাকার মোট পরিমাণ



OPWDD তথ্য

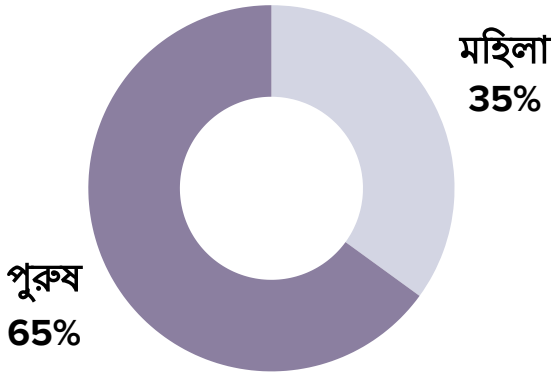
2023 সালে, OPWDD 130,000 জনেরও বেশী লোককে সহায়তা করেছে।

পরিষেবাপ্রাপ্ত লোকদের মধ্যে 65% বলেছেন যে তারা পুরুষ এবং 35% বলেছেন যে তারা মহিলা।

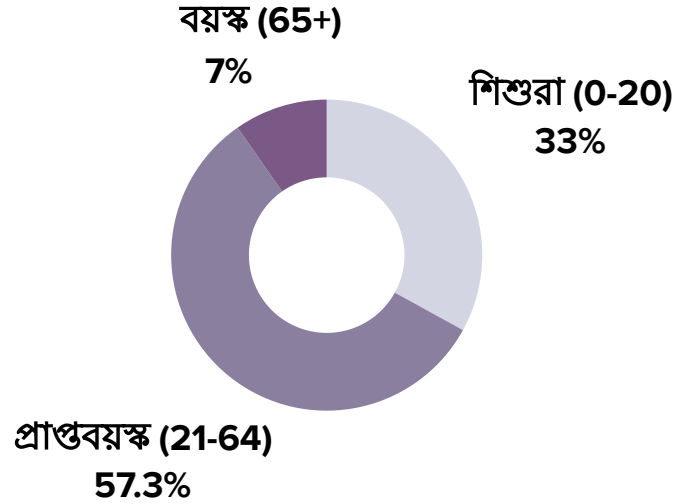
প্রতি বছর OPWDD -এর পরিষেবা পাওয়া লোকজনের সংখ্যা বাড়াচ্ছে।

দ্রুত বৃদ্ধিপ্রাপ্ত গ্রুপগুলির মধ্যে একটি হল শিশুরা। গত বছর, OPWDD দ্বারা পরিষেবাপ্রাপ্ত জনসংখ্যার মধ্যে 33% ছিল শিশুরা (বয়স 0-24 বছর বয়সী), 57.3% ছিল প্রাপ্তবয়স্ক (21-64 বছর বয়সী), এবং 9.7% বয়স্ক (65 বছর বা তার বেশি বয়সী)।

OPWDD-এর পরিষেবাগুলি পাচ্ছেন এমন লোকজনের লিঙ্গ পরিচয়



OPWDD-এর পরিষেবাগুলি পাচ্ছেন এমন লোকদের বয়স



OPWDD সমগ্র নিউ ইয়র্ক স্টেট থেকে বিভিন্ন ধরনের লোকদের সহায়তা প্রদান করে।

এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বিভিন্ন ধরনের জাতি ও জাতিগত সত্ত্বার লোকজন।

2023 সালে, বেশিরভাগ লোকজন যারা OPWDD পরিষেবা পেয়েছেন তারা স্বেতাঙ্গ (66%) হিসাবে চিহ্নিত হয়েছে এবং তারপরে কৃষ্ণাঙ্গ (19%) এবং এশিয়ান (4%) হিসাবে চিহ্নিত হয়েছে।

OPWDD ভবিষ্যতের রিপোর্টে লিঙ্গ ছাড়াও লিঙ্গ পরিচয়ের তথ্য সংগ্রহ ও রিপোর্ট করার জন্য কাজ করছে।



লক্ষ্য 1 আপডেটগুলি

আমাদের কর্মশক্তি, প্রযুক্তি এবং সহযোগিতাকে শক্তিশালী করা

OPWDD প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সহায়তা করার জন্য আরও কর্মী পেতে কাজ করেছে

- OPWDD বিজ্ঞাপন এবং একটি ওয়েবসাইটের জন্য অর্থ প্রদান করে যাতে আরও বেশি লোক DSP হিসাবে চাকরীর জন্য আবেদন করতে পারে।

প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সাথে কাজ করে এমন কর্মীদের জন্য আরও প্রশিক্ষণ উপলব্ধ আছে

- কর্মীরা 21টি আলাদা স্টেট ইউনিভার্সিটি অফ নিউ ইয়র্ক (State University of New York, SUNY) কলেজে বা অনলাইনে তারা যে প্রোভাইডার এজেন্সিতে কাজ করে তার মাধ্যমে প্রশিক্ষণ পেতে পারে।
- এই বছর 5,000-এরও বেশী কর্মীদেরকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে।

OPWDD শক্তিশালী কম্পিউটার সিস্টেমগুলিকে তৈরি করেছে

- OPWDD অনলাইনে আরও তথ্য শেয়ার করেছে।
- OPWDD আমাদের নিজস্ব-নির্দেশনা, আবাসন এবং যোগ্যতার প্রক্রিয়াগুলিকে দ্রুত এবং সহজে অনুসরণ করার জন্য নতুন কম্পিউটার প্রোগ্রাম তৈরি করেছে।



বিজ্ঞাপন


35,000+

ব্যক্তি DSP চাকরী
খোঁজার জন্য
প্রদানকারীর
ওয়েবসাইটগুলি
পরিদর্শন করেছে



5,000+

DSPদেরকে আরও
ভালো সহায়তা
প্রদানের জন্য প্রশিক্ষণ
প্রদান করা হয়েছে



OPWDD বিষয়গুলিকে
আরও সহজ করার
জন্য নতুন কম্পিউটার
প্রোগ্রাম তৈরি করেছে।



স্টেকহোল্ডারদের জড়িত থাকা

কীভাবে OPWDD আরও ভালো করতে পারে সেই সম্পর্কে তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য এবং লোকেদের কাছ থেকে শোনার জন্য OPWDD সমগ্র নিউইয়র্কের বিভিন্ন ব্যক্তি এবং গ্রুপের সাথে সাক্ষাৎ করেছে।

OPWDD সশরীরে উপস্থিতির মিটিং অনুষ্ঠিত করেছে:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



OPWDD অনলাইনেও মিটিং করেছে।

হাইলাইটস

OPWDD 2024 সালে সাতটি ব্যক্তিগত ফোরামের আয়োজন করেছে।



OPWDD 2024 সালে অনলাইনে পাঁচটি ফোরামের আয়োজন করেছে।



প্রায় 200 জন লোক ফোরামে OPWDD-এর সাথে প্রতিক্রিয়া এবং উদ্বেগগুলি শেয়ার করেছেন।



OPWDD নিজ-পক্ষ সমর্থন এবং চীনা ও স্প্যানিশ ভাষায় কথা বলার জন্য বিশেষ অনুষ্ঠানের আয়োজন করেছে।



লোকজন নিজস্ব-নির্দেশনা, আবাসন, কর্মশক্তি, বৈচিত্র্য, যোগ্যতা এবং পরিচর্যা সমন্বয় সম্পর্কে কথা বলেছিল।



OPWDD কিভাবে জিনিসগুলিকে আরও ভালো করতে সাহায্য করতে পারে অনেক লোকজন সেই সম্পর্কে কথা বলেছেন।





লক্ষ্য 2 আপডেটগুলি

উদ্ভাবন এবং পরিবর্তনের মাধ্যমে আমাদের সিস্টেমকে রূপান্তর করা

OPWDD সেই কর্মসূচীগুলিকে সহায়তা করে যেখানে এমন প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সাহায্য করা হয় যারা চাকরী পেতে চান।

- OPWDD নতুন প্রোগ্রাম এবং প্রশিক্ষণগুলিতে অর্থ প্রদানের জন্য NYS বাজেট থেকে \$6.7 মিলিয়ন ডলার পেয়েছে।
- OPWDD কর্মসংস্থান কর্মসূচীর জন্য (যেমন Pathways এবং SEMP) নিয়মগুলি আপডেট করেছে যাতে পরিষেবা প্রদানকারীরা চাকরী চায় এমন লোকজনদের সাহায্য করা সহজ করে তোলে।

OPWDD পরিষেবাগুলির মান উন্নত করেছে

- নিয়মগুলি অনুসরণ করা হয়েছে কিনা এবং লোকজনরা তাদের প্রয়োজনীয় সহায়তা পাচ্ছে কিনা তা নিশ্চিত করতে OPWDD গ্রুপ হোম এবং প্রোগ্রামগুলি পরিদর্শন করে।
- OPWDD প্রোগ্রামগুলিকে মূল্যায়ন করেছে এটা দেখার জন্য যে তারা লোকজনের জন্য কত ভালো কাজ করেছে।
 - এর অর্থ হল তথ্যগুলিকে দেখা, যারা পরিষেবা পান তাদের সাথে কথা বলা এবং পরিষেবা প্রদানকারী, CCO এবং কর্মীদের সাথে কথা বলা।
- এই বছর, OPWDD পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা এবং স্ব-নির্দেশনার উপর মূল্যায়ন শুরু করেছে এবং পরিচালিত পরিচর্যার একটি মূল্যায়ন শেষ করেছে।
- OPWDD মূল্যায়ন রিপোর্টগুলি সম্পন্ন হলে সেগুলিকে আমাদের ওয়েবসাইটে পোস্ট করে। আপনি OPWDD ওয়েবসাইটে [পরিচালিত পরিচর্যা মূল্যায়ন \(Managed Care evaluation\)](#) খুঁজে পেতে পারেন।



\$6.7
মিলিয়ন ডলার

NYS অর্থ সাহায্য করে এমন প্রকল্পগুলির জন্য ব্যবহার করার জন্য কর্মসংস্থান প্রথম



200

জন পেশা নির্দিষ্ট প্রশিক্ষণগুলি শেষ করেছেন



3600+

ব্যক্তি পরিচর্যা ব্যবস্থাপনা মূল্যায়ন সমীক্ষা (Care Management Evaluation Survey) গ্রহণ করেছে

🏠 আবাসন পরিষেবাগুলির আপডেট

গত কয়েক বছর ধরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের এবং তাদের পরিবারের জন্য আবাসন একটি প্রধান সমস্যা।

OPWDD আবাসন পরিষেবাগুলির জন্য একটি নতুন পরিকল্পনা তৈরি করতে লোকজনের সাথে কাজ করছে।

কিছু লক্ষ্যগুলি হল:

- আবাসন চাহিদাগুলি সম্পর্কে আরও ভালো তথ্য পাওয়া
- লোকজনকে আবাসন বিকল্পগুলি বুঝতে সহায়তা করার জন্য নতুন উপকরণগুলি তৈরি করা
- লোকজন যাতে আরও স্বাধীনভাবে বাঁচতে পারে তার জন্য প্রযুক্তি ব্যবহার করতে সহায়তা করা
- উচ্চ চাহিদা সম্পন্ন লোকজনের জন্য পরিষেবাগুলিকে উন্নত করা
- আবাসন পেতে এবং খুঁজে পাওয়ার প্রক্রিয়াটিকে আরও সহজ করে তুলুন

হাইলাইটস

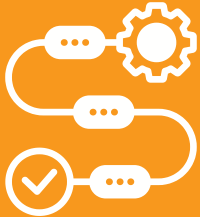
OPWDD একটি নতুন কম্পিউটার সিস্টেম তৈরি করেছে যাতে লোকজনের চাহিদা আবাসনের সাথে মেলে।



OPWDD সবচেয়ে জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকজনকে সহায়তা করার জন্য তার স্টেট অপারেশনস ব্যবহার করছে।



OPWDD আবাসন পাওয়ার প্রক্রিয়াটিকে আরও সহজ করার দিকে নজর দিচ্ছে।



যাদের আবাসন প্রয়োজন তাদের আরও ভালোভাবে সাহায্য করতে OPWDD প্রদানকারীদেরকে সহায়তা করার জন্য কাজ করছে।



OPWDD একটি নতুন পরিষেবা তৈরি করেছে যা লোকজনকে প্রযুক্তি পেতে এবং ব্যবহার করতে সাহায্য করে যা তাদের আরও স্বাধীনভাবে বাঁচতে সহায়তা করে।



বয়স বাড়ার সাথে সাথে লোকজনদেরকে তাদের আবাসন পরিষেবা উন্নত করার জন্য OPWDD একটি পরিকল্পনা তৈরি করছে।





লক্ষ্য 3 আপডেটগুলি

আমাদের ব্যক্তি-কেন্দ্রিক সমর্থন এবং পরিষেবাগুলি উন্নত করা

OPWDD নতুন প্রোগ্রাম তৈরি করার জন্য অন্যান্য স্টেট এজেন্সিগুলির সাথে কাজ করেছে।

OPWDD এবং অন্যান্য এজেন্সিগুলি একসাথে কাজ করেছে:

- যুবাদের জন্য হাসপাতালের নতুন কর্মসূচি
- সংকটে থাকা লোকজনের জন্য কর্মসূচি
- জটিল চাহিদাসম্পন্ন লোকজনদের জন্য পরিষেবা এবং সহায়তাগুলি পাওয়া যাতে তারা আরও স্বাবলম্বীভাবে বাঁচতে পারে

OPWDD এখনও বিভিন্ন প্রেক্ষাপটের লোকজনকে সহায়তা করতে আরও ভালোভাবে কাজ করার জন্য বিশেষজ্ঞদের সাথে কাজ করেছে।

- OPWDD কর্মীদের বৈচিত্র্যকে সম্মান করার বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছিল।
- সবাই সমতা সমর্থন করার জন্য যাতে একসাথে কাজ করতে পারে সেই সম্পর্কে কথা বলতে OPWDD 300 টিরও বেশী প্রদানকারীর সাথে ইভেন্টগুলি হোস্ট করেছে।
- OPWDD বিভিন্ন ধরনের নীতিগুলিকে দেখছে যে সেগুলি ন্যায্য এবং সহজলভ্য কিনা।
- OPWDD সরল ভাষায় জিনিসগুলিকে লিখেছে এবং বিভিন্ন ভাষায় 1,400 টিরও বেশী নথিপত্র তৈরি করেছে।



300+
পরিষেবা প্রদানকারী
বিভিন্ন সংস্কৃতি এবং
ভাষাগুলি সম্পর্কে
শিখেছে



80+
নীতি (নিয়ম)
প্রবেশযোগ্যতার জন্য
পর্যালোচনা করা হয়েছে



1400+
নথিপত্রগুলি অনুবাদ
করা হয়েছে



স্টেট পরিচালিত পরিষেবাগুলি

স্টেট পরিচালিত পরিষেবাগুলি হল OPWDD দ্বারা পরিচালিত হোম এবং কর্মসূচি।

OPWDD স্টেট পরিচালিত পরিষেবাগুলির গুণমানকে তাদের দ্বারা সমর্থন করা সমস্ত ব্যক্তিদের জন্য আরও ভালো করে তুলছে:

- আরও লোক নিয়োগ করে এবং তাদের আরও বেশী অর্থ প্রদান করে কর্মীদের উন্নতি করা
- অপব্যবহার প্রতিরোধ এবং বিভিন্ন প্রেক্ষাপটের লোকজনকে সহায়তা করার জন্য কর্মীদের প্রশিক্ষণ দেওয়া
- OPWDD পরিচালিত ক্লিনিকগুলিতে লোকজনের স্বাস্থ্য পরিষেবাগুলি পাওয়া সহজ করে তোলা

হাইলাইটস

লোকজনকে আরও সংযুক্ত বোধ করতে সহায়তা করার জন্য NYC আরও কমিউনিটি ইভেন্টগুলির আয়োজন করেছে।



Central NY-এর রোম সেন্স-অ্যাডভোকেসি গ্রুপকে সেন্স-অ্যাডভোকেসি গ্রুপ অফ দ্য ইয়ার নির্বাচিত করা হয়েছিল।



Finger Lakes এবং Western NY 2022 সাল থেকে কর্মসংস্থান কর্মসূচীতে লোকজনের সংখ্যা তিনগুণ করেছে।



Bernard M. Fineson আরও বেশি ব্যক্তিদের দাঁতের যত্ন পেতে সহায়তা করার জন্য নতুন দাঁতের ডাক্তার নিয়োগ করেছেন।



Staten Island স্থানীয় কলেজগুলির সাথে 20% সহায়তার অ্যাক্সেস বাড়াতে কাজ করেছে।



Hudson Valley & Capital District-এ সেলফ-অ্যাডভোকেসির নতুন গ্রুপগুলি শুরু হয়েছে।





Office for People With Developmental Disabilities

বিকাশমূলক প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের জন্য কপিরাইট © NYS অফিস

ফল 2024

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

সোশ্যাল মিডিয়াতে আমাদের অনুসরণ করুন @ New York State Office for People With Developmental Disabilities (নিউ ইয়র্ক স্টেট অফিস ফর পিপল উইথ ডেভেলপমেন্টাল ডিসএবিলিটিজ) | Facebook এবং OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.