

2024 年 年度报告





本文档中的主题

OPWDD 战略规划

第 1 页

OPWDD 支出

第 2 页

OPWDD 数据

第 3 页

目标 1 更新和进展

第 4-5 页

目标 2 更新和进展

第 6-7 页

目标 3 更新和进展

第 8-9 页



OPWDD 战略计划

2023 年，OPWDD 制定了新的五年战略计划。

该计划概述了我们希望在 2023 年至 2027 年的未来五年内实现的变革。

本计划囊括了目标、目的和活动，说明了 OPWDD 将采取哪些举措以改善其系统和服务。

您可以在 OPWDD 网站上找到该计划的副本，网址为 www.opwdd.ny.gov

OPWDD 目标和目的



目标 1：OPWDD 的首要目标是关于员工、计算机和与人合作。

- 加强员工队伍
- 更新 OPWDD 的计算机系统
- 与人们和公众合作



目标 2：OPWDD 的第二个目标是改善服务质量，简化规则，并寻找新的支持人们的方法。

- 改善支持和服务
- 简化规则和政策
- 研究新计划和服务



目标 3：OPWDD 的第三个目标是改善以人为本的支持。

- 支持儿童、青少年和年轻人
- 为有复杂需求的人服务
- 接触多元化社区

\$ OPWDD 支出

大部分 OPWDD 服务由 Medicaid 医疗补助基金和纽约州基金支付。

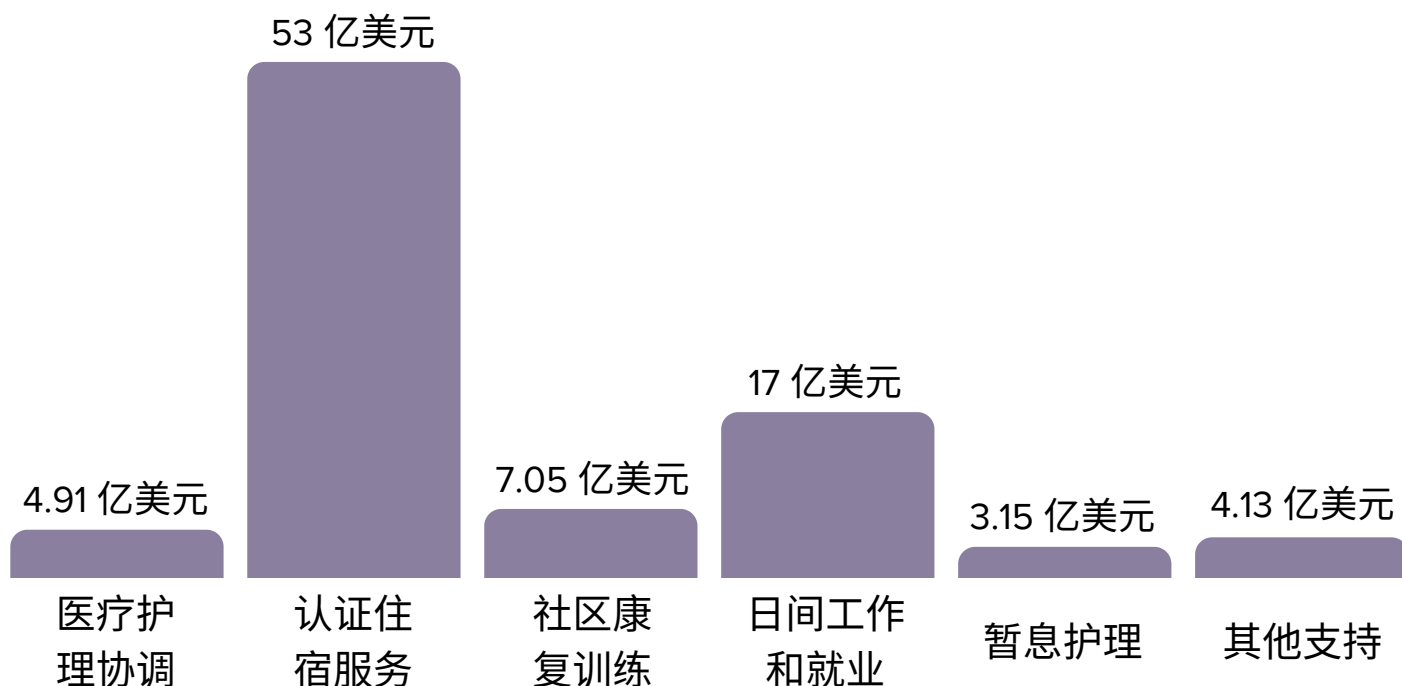
OPWDD 为个人支付来自不同的非营利机构和 OPWDD 直接提供的服务费用。

2023 年，OPWDD 在 Medicaid 医疗补助基金中支出了约 90 亿美元用于支付服务费用。每人每年的服务费用约为 70,000 美元。

2023 年，OPWDD 支出了：

- 4.91 亿美元用于医疗管理
- 53 亿美元用于居住在认证住宅（团体之家）的人
- 7.05 亿美元用于社区康复计划
- 17 亿美元用于日间工作和就业服务
- 3.15 亿美元用于暂息护理
- 4.13 亿美元用于其他服务，包括临床服务

2023 年 OPWDD 在不同服务上支出的总金额



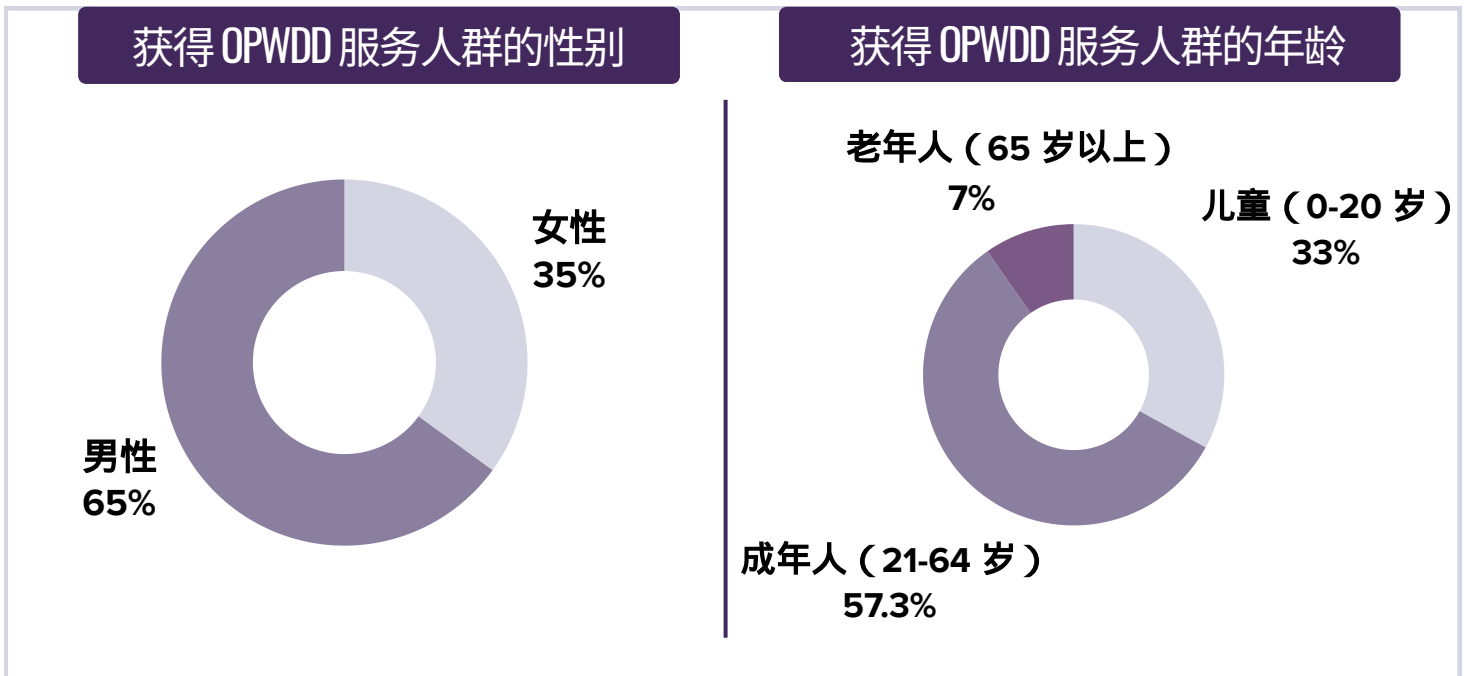
OPWDD 数据

2023 年，OPWDD 为超过 13 万人提供了支持。

服务对象中，65% 自称是男性，35% 自称为女性。

OPWDD 提供服务的人数每年持续增长。

增长最快的群体之一是儿童。去年，OPWDD 服务的人中有 33% 是儿童（0-24 岁），57.3% 是成年人（21-64 岁），9.7% 是老年人（65 岁及以上）。



OPWDD 为来自纽约州各地的各种人群提供支持。

这包括不同种族和民族的人群。

2023 年，大部分接受 OPWDD 服务的人被确定为白人（66%），其次是黑人（19%）和亚洲人（4%）。

OPWDD 正致力于在未来的报告中收集和报告除性别以外的性别认同信息。



目标 1 更新

加强我们的员工队伍、技术和协作

OPWDD 致力于让更多员工为残障人士提供支持

- OPWDD 支付广告和网站费用，以吸引更多人申请 DSP 的职位。

为与残障人士互动的员工提供更多培训

- 工作人员可在 21 所不同的纽约州立大学（State University of New York, SUNY）学院接受培训，或通过其所在机构接受在线培训。
- 今年已有 5,000 多名员工接受了培训。

OPWDD 正在建设更强大的计算机系统

- OPWDD 正在网上共享更多数据。
- OPWDD 正在开发新的计算机程序，以使我们在自我管理、住房和资格审查方面的流程更快、更易操作。



35,000

多人访问服务提供商的网站寻找 DSP 相关工作



5,000

多名 DSP 接受培训，以提供更好的支持



OPWDD 正在开发新的计算机程序，以简化工作流程

利益相关者参与

OPWDD 与来自纽约州各地的不同人士和团体会面，分享信息并听取他们对 OPWDD 改进的意见。

OPWDD 在以下地点举办了面对面会议：

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



OPWDD 举办了线上会议。

亮点

2024 年，OPWDD 举办了七场现场讨论会。



2024 年，OPWDD 举办了五次在线讨论会。



近 200 人在讨论会上向 OPWDD 分享了反馈意见和担忧。



OPWDD 为自我倡导者以及讲中文和西班牙语的人群举办了特别活动。



参与者讨论了自我管理、住房、员工队伍、多元化、资格审查和医疗护理协调等问题。



很多人讨论了如何帮助 OPWDD 改善工作流程。





目标 2 更新

通过创新和变革改进我们的系统

OPWDD 支持的计划旨在帮助有意就业的残障人士找到工作。

- OPWDD 从纽约州预算中获得 670 万美元，用于支付新计划和培训费用。
- OPWDD 更新了就业计划（如 Pathways 和 SEMP）的规定，使服务提供商更容易帮助有意工作的人群。

OPWDD 正在提高服务质量

- OPWDD 视察团体之家和相关计划，以确保遵守规定，并且为人们提供所需的支持。
- OPWDD 正在对计划进行评估，以了解这些计划对人们的有效性。
 - 这包括查看数据、与服务对象交流，并与服务提供商、CCO 和工作人员进行交流。
- 今年，OPWDD 开始对医疗管理和自我管理进行评估，并已完成对管理式医疗的评估。
- 评估报告完成后，OPWDD 将会在我们的网站上公布。您可在 OPWDD 网站上查看[管理式医疗评估](#)。



670 万美元

的纽约州资金
用于支持以下
项目就业优先



200

人完成特定
职业培训



3600

多人参加医疗
管理评估调查

住房服务更新

过去几年，住房一直是残障人士及其家庭面临的主要问题。

OPWDD 正在与相关人士合作，制定一项新的住房服务计划。

其中一些目标包括：

- 收集更准确的住房需求数据
- 制作新材料，帮助人们了解住房选择
- 帮助人们利用科技实现更独立的生活方式
- 改善为更高需求人群提供的服务
- 简化获得和找到住房的过程

亮点

OPWDD 正在开发一套新的计算机系统，为人们匹配合适的住房。



OPWDD 正在利用州运营部门为有最复杂需求的人群提供帮助。



OPWDD 正在研究如何简化住房流程。



OPWDD 致力于帮助服务提供商，为有需要住房的人提供更优质的支持。



OPWDD 推出了一项新服务，旨在帮助人们获取和使用支持他们更独立生活的技术。



随着人们年龄的增长，OPWDD 正在制定一项改善住房服务的计划。





目标 3 更新

加强以人为本的支持和服务

OPWDD 与其他州立机构合作创建新计划。

OPWDD 与其他机构合作开展了以下计划：

- 全新青少年医院计划
- 危机人群计划
- 为有复杂需求的人提供服务和支 持，帮助他们实现更独立的生活

OPWDD 仍在与专家合作，以更好地帮助来自不同背景的人群。

- OPWDD 的员工接受了有关尊重多元化的培训。
- OPWDD 与 300 多名服务提供商共同举办活动，讨论如何共同支持平等。
- OPWDD 正在审查多项政策，以确定其公平性和可访问性。
- OPWDD 以简明语言编写了超过 1400 份文件，并提供了多种语言版本。



300

多家服务提供商了解了不同的文化和语言



80

多项政策（规则）已完成无障碍审查



1400

多份文件完成翻译工作

州运营服务是由 OPWDD 运营的住所和计划。

OPWDD 正在采取以下措施，提升所有受其服务支持人员的州运营服务质量：

- 增加人员招聘并提高薪酬待遇，以改善人员配备
- 对员工进行培训，以预防虐待行为并帮助支持来自不同背景的人群
- 使人们更容易在 OPWDD 运营的诊所获得医疗保健服务

亮点

纽约市举办了更多的社区活动，让居民之间的联系更加紧密。



Central NY 的 Rome 自我倡导团体荣获年度最佳自我倡导组织。



自 2022 年以来，Finger Lakes 和 Western NY 参与就业计划的人数增长了两倍。



Bernard M. Fineson 聘用了新的牙医，帮助更多的人获得牙科护理服务。



Staten Island 与当地大学合作，将获得支持的机会提高了 20%。



Hudson Valley 和 Capital 地区成立了新的自我倡导团体。





Office for People With Developmental Disabilities

版权所有 © 纽约州发育障碍人士办公室
2024 年秋季

44 Holland Avenue
Albany NY 12229
(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

在社交媒体上关注我们 @ 纽约州发育障碍人士办公室 | Facebook 和 OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter。