

Rapport annuel 2024





Sujets abordés dans ce document

Plan stratégique de l'OPWDD

Page 1

Dépenses de l'OPWDD

Page 2

Données de l'OPWDD

Page 3

Objectif 1 : Mise à jour et progrès

Pages 4-5

Objectif 2 : Mise à jour et progrès

Pages 6-7

Objectif 3 : Mise à jour et progrès

Pages 8-9



Plan stratégique de l'OPWDD

En 2023, l'OPWDD a créé un nouveau Plan stratégique sur cinq ans.

Le plan présente les changements que nous aimerions apportés au cours des cinq prochaines années entre 2023 et 2027.

Le Plan comporte des buts, des objectifs et des activités qui expliquent ce que fera l'OPWDD pour améliorer le système et les services.

Vous pouvez trouver une copie du Plan sur le site Web de l'OPWDD à l'adresse : www.opwdd.ny.gov

Buts et objectifs de l'OPWDD



Objectif 1 : Le premier objectif de l'OPWDD concerne le personnel, l'informatique, et la collaboration avec d'autres entités.

- Renforcer le personnel
- Mettre à jour les systèmes informatiques de l'OPWDD
- Travailler avec les personnes et le public



Objectif 2 : Le second objectif de l'OPWDD vise à améliorer les services, à simplifier les règles, et à chercher de nouvelles façons d'aider les personnes.

- Améliorer les soutiens et services
- Simplifier les règles et politiques
- Effectuer des recherches de nouveaux programmes et services



Objectif 3 : Le troisième objectif de l'OPWDD consiste à améliorer les soutiens centrés sur la personne.

- Soutenir les enfants, adolescents et jeunes adultes
- Desservir les personnes présentant des besoins complexes
- Atteindre des communautés diverses

\$ Dépenses de l'OPWDD

La majorité des services de l'OPWDD sont financés par des fonds fédéraux Medicaid et des fonds de l'État de New York.

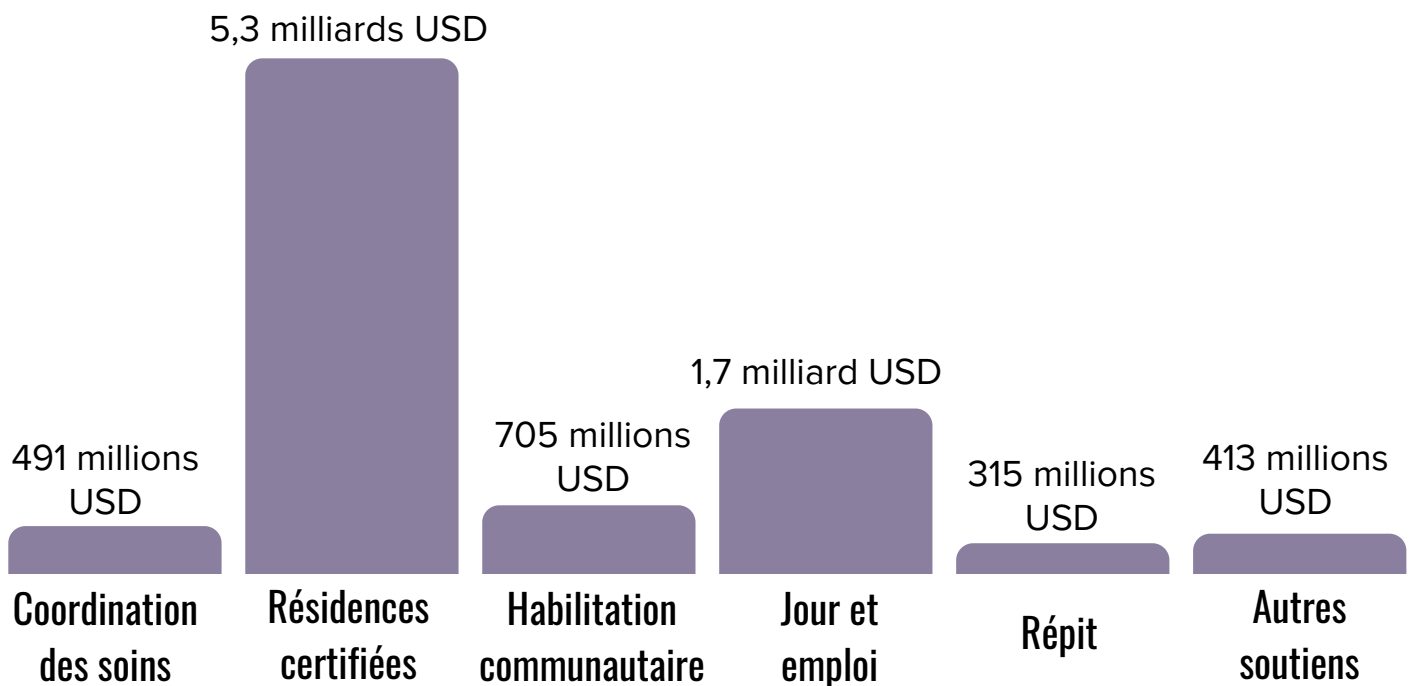
L'OPWDD finance la prestation de services aux personnes grâce à différentes agences à but non lucratif et à l'OPWDD directement.

En 2023, le bureau a dépensé environ 9 milliards USD en fonds Medicaid pour financer les services. Cela représente environ 70 000 USD par personne pour une année de services.

En 2023, l'OPWDD a dépensé :

- 491 millions USD pour la gestion des soins
- 5,3 milliards USD pour les personnes vivant dans des résidences certifiées (foyers collectifs)
- 705 millions USD pour les programmes d'habilitation communautaire
- 1,7 milliard USD pour les services Jour et emploi
- 315 millions USD pour les services Répit
- 413 millions USD pour d'autres services, notamment les services cliniques

Montant total des dépenses de l'OPWDD pour les différents services en 2023



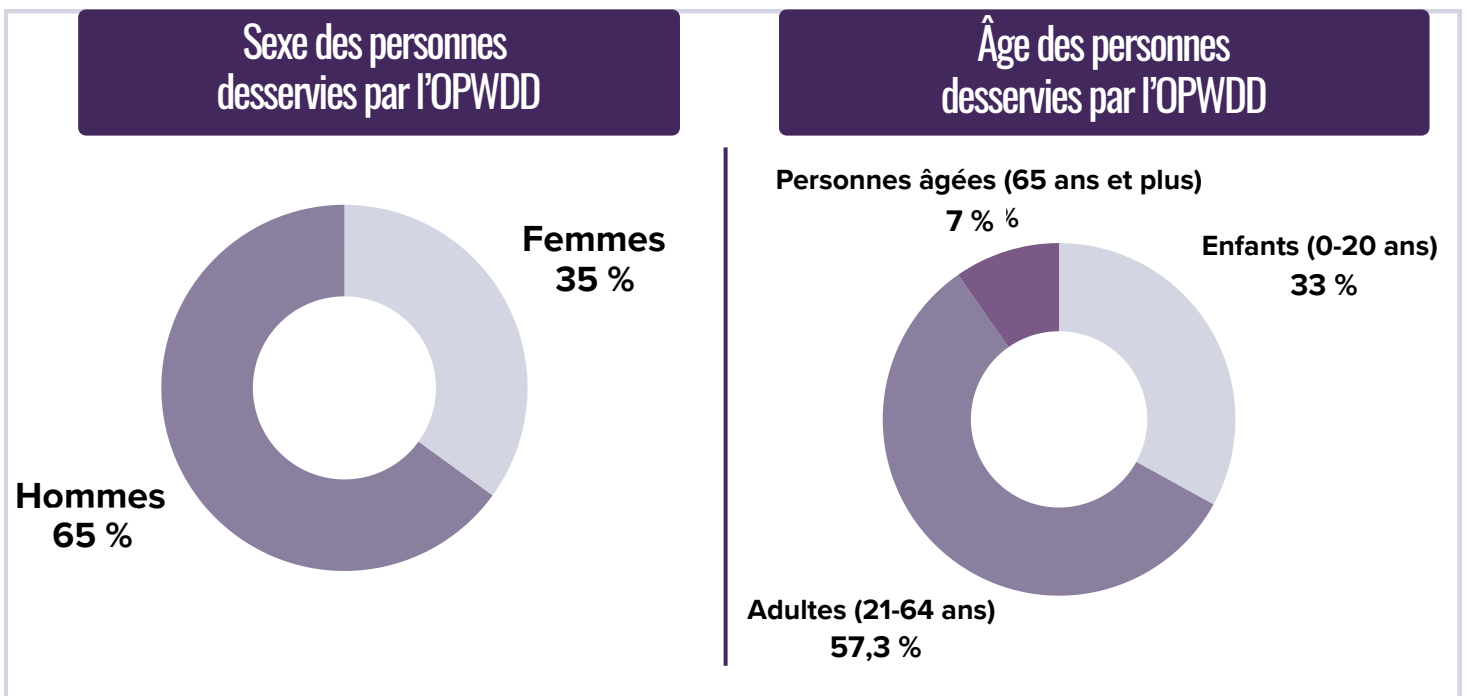
Données de l'OPWDD

En 2023, l'OPWDD a apporté son soutien à plus de 130 000 personnes.

65 % des personnes desservies étaient des hommes et 35 % des femmes.

Le nombre de personnes que l'OPWDD dessert augmente chaque année.

Les enfants sont le groupe qui croît le plus rapidement. L'an dernier, 33 % des personnes desservies par l'OPWDD étaient des enfants (0-24 ans), 57,3 % des adultes (21-64 ans) et 9,7 % des personnes âgées (65 ans et plus).



L'OPWDD soutient une vaste gamme de personnes des quatre coins de l'État de New York.

Elle comprend notamment des personnes de races et d'origines ethniques différentes.

En 2023, la majorité des personnes ayant reçu des services de la part de l'OPWDD s'identifiaient comme blanches (66 %), suivi de personnes s'identifiant comme noires (19 %) et asiatiques (4 %).

L'OPWDD travaille actuellement pour rassembler et présenter des informations sur l'identité de genre, en plus du sexe, dans les rapports futurs.



Objectif 1 : Mises à jour

Renforcer notre personnel, notre technologie et notre collaboration

L'OPWDD a travaillé sans relâche pour inciter plus de personnel à soutenir les personnes en situation de handicap

- L'OPWDD a financé des publicités et un site Web pour encourager plus de personnes à postuler des emplois de professionnels de soutien direct (DSP).

Davantage de formations sont disponibles pour le personnel qui travaille avec des personnes en situation de handicap

- Les employés peuvent être formés dans 21 établissements d'enseignement supérieur de l'Université d'État de New York (SUNY) ou en ligne par le biais de l'agence du prestataire pour lequel ils travaillent.
- Plus de 5 000 employés ont été formés cette année.

L'OPWDD renforce actuellement ses systèmes informatiques

- L'OPWDD partage actuellement plus de données en ligne.
- L'OPWDD met au point de nouveaux programmes informatiques pour rendre nos procédures en matière d'auto-direction, de logement et d'éligibilité plus rapides et plus faciles à suivre.



PUBLICITÉS

**Plus de
35 000**

Personnes ont consulté les sites Web de prestataires pour trouver des postes de DSP



**Plus de
5 000**

DSP ont été formés pour offrir de meilleurs soutiens



L'OPWDD développe actuellement de nouveaux programmes informatiques à des fins de simplification



Implication des parties prenantes

L'OPWDD a rencontré de nombreux groupes et personnes de tout l'État de New York pour partager des informations et recueillir leurs opinions concernant ce que l'OPWDD peut améliorer.

L'OPWDD a organisé des réunions en présentiel à :

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



L'OPWDD a également organisé des réunions en ligne.

FAITS MARQUANTS

L'OPWDD a organisé 7 forums en présentiel en 2024.



L'OPWDD a organisé 5 forums en ligne en 2024.



Près de 200 personnes ont partagé leurs points de vue et inquiétudes avec l'OPWDD dans le cadre des forums.



L'OPWDD a organisé des événements spéciaux pour les auto-représentants et les personnes parlant le chinois et l'espagnol.



Les participants ont discuté de l'auto-direction, du logement, du personnel, de la diversité, de l'éligibilité, et de la coordination des soins.



Un grand nombre de personnes ont discuté des façons dont elles peuvent aider l'OPWDD à améliorer ses processus.





Objectif 2 : Mises à jour

Transformer notre système par le biais de l'innovation et du changement

L'OPWDD a soutenu des programmes pour aider les demandeurs d'emploi en situation de handicap

- L'OPWDD a reçu 6,7 millions USD du budget de l'État de New York pour financer de nouveaux programmes et formations.
- L'OPWDD a mis à jour les règles des programmes d'emploi (tels que Pathways et SEMP) pour permettre aux prestataires d'aider plus facilement les demandeurs d'emploi.

L'OPWDD améliore actuellement la qualité des services

- L'OPWDD rend visite aux programmes et foyers collectifs pour s'assurer que les règles sont suivies et que les personnes reçoivent le soutien dont elles ont besoin.
- L'OPWDD évalue les programmes pour voir dans quelle mesure ils sont bénéfiques aux personnes qu'ils desservent.
 - Cela implique l'analyse des données, des conversations avec les bénéficiaires, et des discussions avec les prestataires, les Organisations de coordination des soins (CCO) et les employés.
- Cette année, l'OPWDD a lancé une évaluation de la gestion des soins et de l'auto-direction, et a terminé une évaluation des soins gérés.
- L'OPWDD publie les rapports d'évaluation sur son site Web lorsqu'ils sont prêts. Vous pouvez trouver une copie de l'[évaluation des soins gérés](#) sur le site Web de l'OPWDD.



**6,7 millions
USD**

Fonds de l'État de New York destiné aux projets qui soutiennent Employment First



200

Personnes ont terminé des formations axées sur la carrière



**Plus de
3 600**

Personnes ont participé à l'enquête d'évaluation de la gestion des soins



Mises à jour sur les services du logement

Le logement est un problème majeur pour les personnes en situation de handicap et leurs familles depuis plusieurs années.

L'OPWDD travaille avec des personnes pour créer un nouveau plan pour les services du logement.

Parmi les objectifs :

- Obtenir de meilleures données concernant les besoins en logement
- Créer de nouveaux documents pour aider les personnes à mieux comprendre les options de logement
- Aider les personnes à avoir recours à la technologie pour vivre de façon plus indépendante
- Améliorer les services pour les personnes présentant de plus grands besoins
- Simplifier le processus pour trouver et obtenir un logement

FAITS MARQUANTS

L'OPWDD crée un nouveau système informatique pour attribuer des logements aux personnes.



L'OPWDD utilise ses opérations de l'État pour aider les personnes présentant les besoins les plus complexes.



L'OPWDD cherche à simplifier le processus d'obtention d'un logement.



L'OPWDD s'efforce d'aider les prestataires à offrir un meilleur soutien aux personnes cherchant un logement.



L'OPWDD a créé un nouveau service qui aide les personnes à accéder et à utiliser la technologie qui leur permettra de vivre de façon plus indépendante.



L'OPWDD crée un plan pour améliorer les services de logement pour les personnes qui vieillissent.





Objectif 3 : Mises à jour

Améliorer nos soutiens et services centrés sur la personne

L'OPWDD a travaillé avec d'autres organismes publics pour créer de nouveaux programmes.

L'OPWDD et d'autres organismes ont travaillé ensemble sur :

- De nouveaux programmes hospitaliers pour les adolescents
- Des programmes pour les personnes en situation de crise
- L'obtention de services et de soutiens pour les personnes présentant des besoins complexes afin de leur permettre de vivre de façon plus indépendante

L'OPWDD travaille toujours avec des experts pour pouvoir mieux aider les personnes de différents horizons.

- Le personnel de l'OPWDD a été formé en respect de la diversité.
- L'OPWDD a organisé des événements avec plus de 300 prestataires pour discuter de la manière dont chacun peut unir ses forces pour promouvoir l'égalité.
- L'OPWDD examine diverses politiques pour voir si elles sont justes et accessibles.
- L'OPWDD utilise un langage simple et dispose de plus de 1 400 documents en de nombreuses langues.



Plus de 300

Prestataires ont découvert différentes cultures et langues



Plus de 80

Politiques (règles) ont été examinées par rapport à l'accessibilité



Plus de 1 400

Documents ont été traduits



Services opérés par l'État

Les Services opérés par l'État sont des résidences et des programmes gérés par l'OPWDD.

L'OPWDD améliore la qualité des services opérés par l'État pour toutes les personnes qu'il soutient en :

- Améliorant la situation du personnel en embauchant plus de personnes à des salaires plus élevés
- Formant le personnel pour éviter les abus et aider à soutenir des personnes de différents horizons
- Facilitant la prise en charge médicale dans les cliniques gérées par l'OPWDD

FAITS MARQUANTS

La ville de New York a organisé des événements communautaires pour aider les gens à se sentir plus proches les uns des autres.



Le groupe d'auto-représentation de Rome, ville située au centre de l'État de New York, a été voté « Groupe d'auto-représentation de l'année ».



Finger Lakes et Western New York ont triplé le nombre de personnes participant aux programmes d'emploi depuis 2022.



Bernard M. Fineson a embauché de nouveaux dentistes pour aider plus de personnes à accéder aux soins dentaires.



Staten Island a collaboré avec des universités locales pour augmenter l'accès aux soutiens de 20 %.



De nouveaux groupes axés sur l'auto-représentation ont été créés dans la Hudson Valley et le Capital District.





Office for People With Developmental Disabilities

**Copyright © Bureau pour les personnes atteintes de
troubles du développement de l'État de New York**

Automne 2024

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

Suivez-nous sur les réseaux sociaux @ [New York State Office for People With Developmental Disabilities | Facebook](#) et [OPWDD \(@NYSOPWDD\) / Twitter](#).