

Rapporto annuale 2024





Argomenti trattati in questo documento

Piano strategico OPWDD

Pagina 1

Spesa OPWDD

Pagina 2

Dati OPWDD

Pagina 3

Obiettivo 1 Aggiornamento e progressi

Pagine 4-5

Obiettivo 2 Aggiornamento e progressi

Pagine 6-7

Obiettivo 3 Aggiornamento e progressi

Pagine 8-9



Piano strategico OPWDD

Nel 2023 l'OPWDD ha stilato un nuovo Piano strategico quinquennale.

Il Piano presenta i cambiamenti che vorremmo apportare nei prossimi cinque anni, dal 2023 al 2027.

Il Piano prevede finalità, obiettivi e attività che spiegano che cosa intende fare l'OPWDD per migliorare il sistema e i servizi.

È possibile trovare una copia del Piano sul sito web dell'OPWDD all'indirizzo www.opwdd.ny.gov

Finalità e obiettivi dell'OPWDD



Obiettivo 1: Il primo obiettivo dell'OPWDD riguarda il personale, i computer e il saper lavorare con gli altri.

- Potenziare la forza lavoro
- Aggiornare i sistemi informatici dell'OPWDD
- Lavorare con le persone e con il pubblico



Obiettivo 2: Il secondo obiettivo dell'OPWDD riguarda il miglioramento dei servizi, la semplificazione delle regole e l'individuazione di nuove modalità per assistere le persone.

- Migliorare l'assistenza e i servizi
- Semplificare le regole e le politiche
- Cercare nuovi programmi e servizi



Obiettivo 3: Il terzo obiettivo dell'OPWDD riguarda il miglioramento dell'assistenza rivolta alla persona.

- Assistere bambini, ragazzi e giovani adulti
- Assistere le persone con bisogni complessi
- Arrivare a comunità diversificate

\$ Spesa OPWDD

La maggior parte dei servizi dell'OPWDD è finanziata con fondi federali Medicaid e fondi dello Stato di New York.

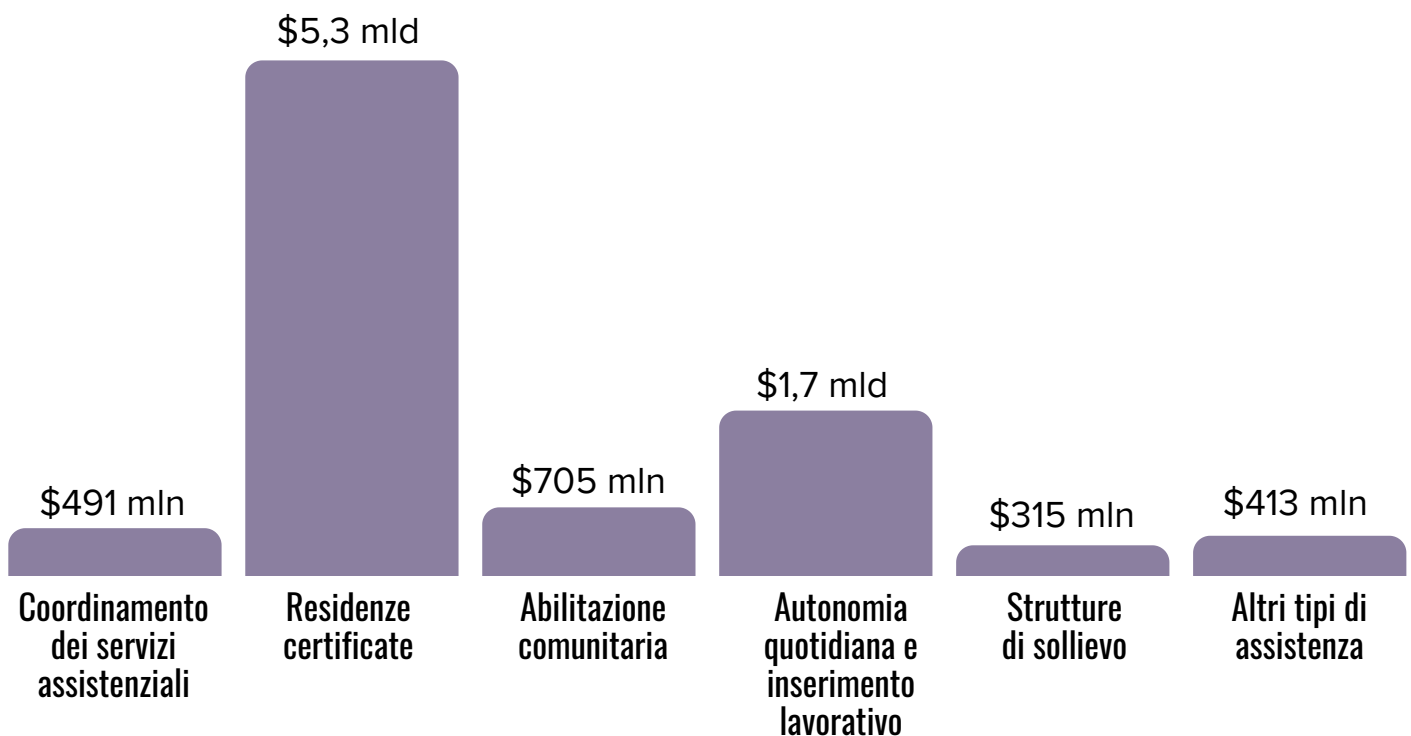
L'OPWDD paga affinché le persone ricevano servizi da differenti enti non profit e direttamente dall'OPWDD stesso.

Nel 2023 l'OPWDD ha speso circa 9 miliardi di dollari di fondi Medicaid per pagare i servizi, vale a dire circa 70.000 dollari a persona per un anno di assistenza.

Nel 2023 l'OPWDD ha speso:

- 491 milioni di dollari per la gestione dei servizi di assistenza
- 5,3 miliardi di dollari per le persone che vivono in residenze certificate (case-famiglia)
- 705 milioni di dollari per i programmi di abilitazione comunitaria
- 1,7 miliardi di dollari per i servizi di autonomia quotidiana e inserimento lavorativo
- 315 milioni di dollari per le strutture di sollievo
- 413 milioni di dollari per altri servizi, compresi i servizi clinici

Importo totale della spesa OPWDD per servizi diversi nel 2023

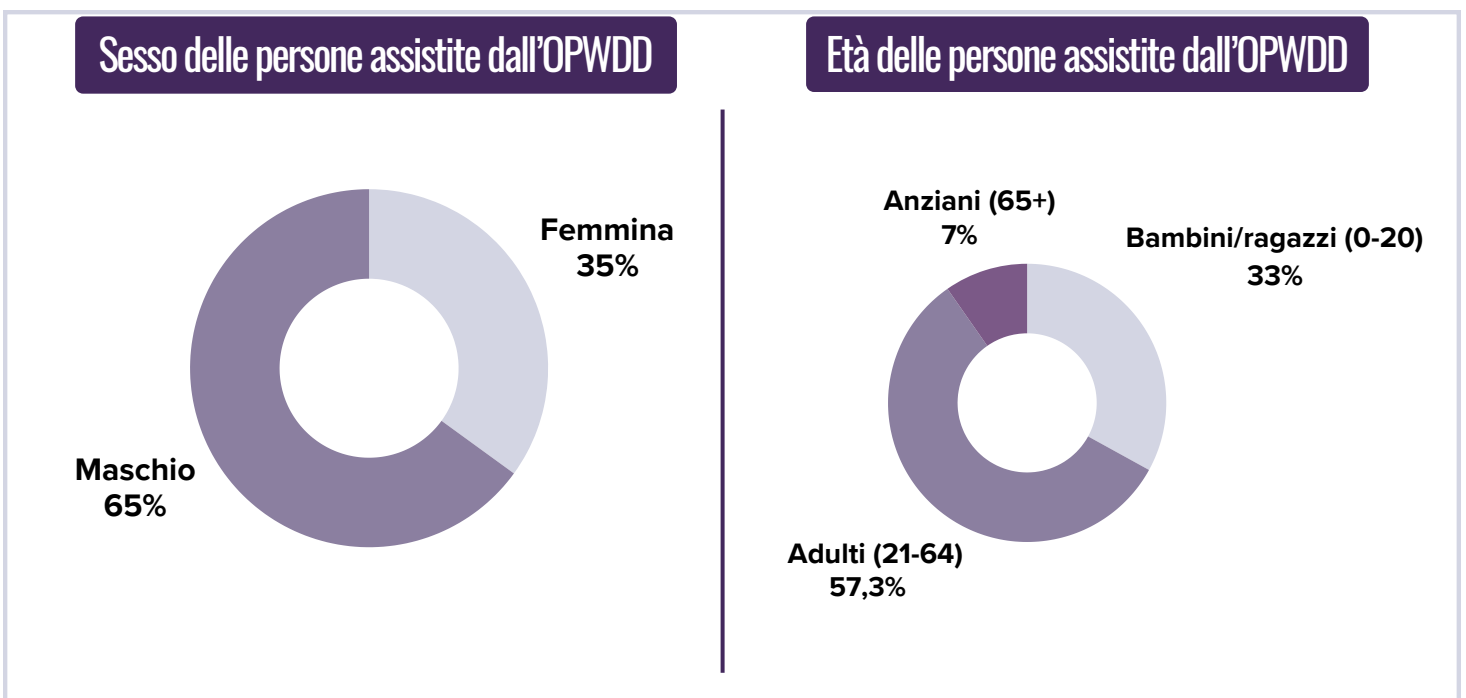


Nel 2023 l'OPWDD ha assistito più di 130.000 persone.

Di queste, il 65% ha dichiarato di essere maschio e il 35% femmina.

Il numero di persone assistite dall'OPWDD cresce ogni anno.

Uno dei gruppi in più rapida crescita è quello dei bambini/ragazzi. Lo scorso anno, il 33% degli assistiti dall'OPWDD erano bambini o ragazzi (età 0-24), il 57,3% adulti (età 21-64) e il 9,7% anziani (65 e oltre).



L'OPWDD assiste un gran numero di persone di ogni tipo provenienti da tutto lo Stato di New York.

Si tratta di persone di razze ed etnie diverse.

Nel 2023 le persone assistite dall'OPWDD sono state per la maggior parte bianche (66%), seguite da quelle nere (19%) e asiatiche (4%).

L'OPWDD sta lavorando per acquisire dati sull'identità di genere oltre che sul sesso e riportarli nei rapporti futuri.



Obiettivo 1 Aggiornamenti

Potenziare la nostra forza lavoro, la tecnologia e la collaborazione

L'OPWDD si è attivato per ottenere più personale per assistere le persone con disabilità

- L'OPWDD ha finanziato annunci pubblicitari e un sito web per invitare un maggior numero di persone a candidarsi per lavorare come professionisti di assistenza diretta (DSP).

Disponibilità di una più ampia scelta di corsi di formazione per il personale che lavora con le persone con disabilità

- Il personale ha la possibilità di seguire corsi di formazione presso 21 college dell'Università dello Stato di New York (State University of New York, SUNY) oppure online tramite l'agenzia per la quale lavora.
- Quest'anno, oltre 5.000 persone hanno seguito i corsi di formazione.

L'OPWDD sta realizzando sistemi informatici più potenti

- L'OPWDD mette a disposizione un maggior numero di dati online.
- L'OPWDD sta mettendo a punto nuovi programmi informatici per rendere più veloci e facili da seguire i nostri processi di autodeterminazione, accoglienza abitativa e idoneità.



35.000+

Persone hanno visitato i siti delle agenzie di DSP per trovare lavoro in quest'ambito



5000+

DSP sono stati formati per offrire un'assistenza migliore



L'OPWDD sta mettendo a punto nuovi programmi informatici per una maggiore semplificazione

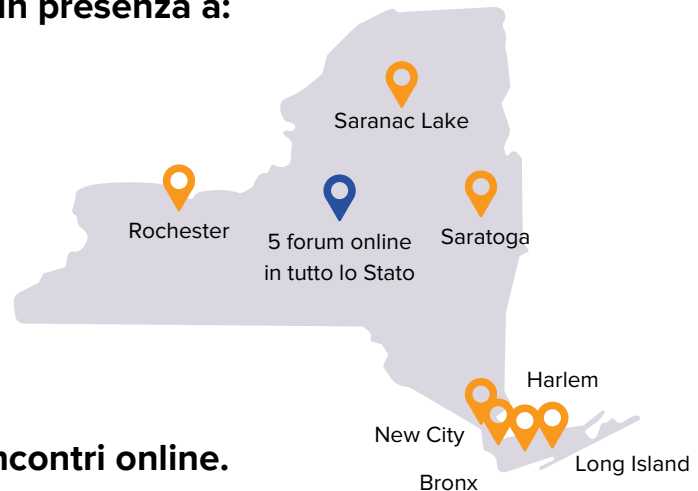


Coinvolgimento delle parti interessate

L'OPWDD ha incontrato persone e gruppi diversificati provenienti da tutto lo Stato di New York per condividere informazioni e ascoltare le opinioni dei cittadini su come migliorare i servizi.

L'OPWDD ha organizzato incontri in presenza a:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



Inoltre, l'OPWDD ha organizzato incontri online.

IN EVIDENZA

Nel 2024 l'OPWDD ha organizzato sette forum in presenza.



Nel 2024 l'OPWDD ha organizzato cinque forum online.



Nel corso dei forum l'OPWDD ha potuto ascoltare le opinioni e le preoccupazioni di quasi 200 persone.



L'OPWDD ha organizzato eventi speciali per i diretti interessati e per le persone che parlano cinese e spagnolo.



Che si sono espresse su autodeterminazione, soluzioni abitative, forza lavoro, diversità, criteri di idoneità e coordinamento dei servizi assistenziali.



In molti si sono espressi su come aiutare l'OPWDD a rendere le cose migliori.





Obiettivo 2 Aggiornamenti

Trasformare il nostro sistema attraverso l'innovazione e il cambiamento

L'OPWDD ha finanziato programmi finalizzati ad aiutare le persone con disabilità a trovare lavoro.

- L'OPWDD ha beneficiato di 6,7 milioni di dollari stanziati dalla legge di bilancio dello Stato di New York da destinare a nuovi programmi e corsi di formazione.
- L'OPWDD ha aggiornato le regole per i programmi di inserimento lavorativo (come Pathways e SEMP) per facilitare agli operatori la ricerca di un posto di lavoro per le persone interessate.

L'OPWDD sta migliorando la qualità dei servizi

- L'OPWDD visita le case-famiglia e controlla i programmi per verificare che siano rispettate le regole e che le persone ricevano l'assistenza di cui hanno bisogno.
- L'OPWDD sta valutando i programmi per capire se funzionano bene per le persone.
 - A tal fine analizza i dati, parla con le persone che usufruiscono dei servizi e con gli operatori, le organizzazioni che si occupano del coordinamento dei servizi assistenziali (CCO) e il personale.
- Quest'anno l'OPWDD ha iniziato le valutazioni sulla gestione delle cure e l'autodeterminazione ed ha concluso una valutazione sull'assistenza gestita.
- Al termine, l'OPWDD pubblica i rapporti di valutazione sul nostro sito web. La [valutazione dell'Assistenza gestita](#) è disponibile sul sito web dell'OPWDD.



\$6,7 mln

Fondi dello Stato di New York da destinare a progetti a sostegno dell'iniziativa Employment First



200

Personne hanno terminato corsi di formazione professionale specifici



3600+

Personne hanno partecipato al sondaggio di valutazione della gestione dei servizi assistenziali

Aggiornamenti sui servizi abitativi

Negli ultimi anni la questione dell'alloggio ha rappresentato un problema di primaria importanza per le persone con disabilità e le loro famiglie.

L'OPWDD sta lavorando con le persone per definire un nuovo piano per i servizi abitativi.

Questi alcuni degli obiettivi che si è posto:

- Ottenere dati migliori sui bisogni abitativi
- Realizzare nuovi materiali per aiutare le persone a comprendere le opzioni abitative
- Aiutare le persone a utilizzare la tecnologia per vivere in modo più indipendente
- Migliorare i servizi per le persone con bisogni particolarmente elevati
- Facilitare il processo per cercare e trovare un alloggio

IN EVIDENZA

L'OPWDD sta realizzando un nuovo sistema informatico che consenta di abbinare persone e soluzioni abitative.



L'OPWDD sta utilizzando le risorse statali per aiutare le persone con le esigenze più complesse.



L'OPWDD sta cercando di facilitare il processo per ottenere un alloggio.



L'OPWDD sta lavorando per aiutare gli operatori ad assistere meglio le persone che hanno bisogno di un alloggio.



L'OPWDD ha istituito un nuovo servizio che aiuta le persone a procurarsi e utilizzare soluzioni tecnologiche che consentano loro di vivere in modo più indipendente.



L'OPWDD sta preparando un piano per migliorare i servizi abitativi per le persone più anziane.





Obiettivo 3 Aggiornamenti

Migliorare la nostra assistenza e i servizi orientati alla persona

L'OPWDD ha collaborato con altre agenzie statali per realizzare nuovi programmi.

L'OPWDD e altre agenzie hanno collaborato a:

- Nuovi programmi ospedalieri per i giovani
- Programmi per le persone in crisi
- Disponibilità di servizi e assistenza per le persone con bisogni complessi in modo da consentire loro di vivere in modo più indipendente

L'OPWDD sta ancora lavorando con esperti per migliorare l'assistenza alle persone provenienti da contesti differenti.

- Il personale dell'OPWDD è stato formato al rispetto delle diversità.
- L'OPWDD ha organizzato eventi con oltre 300 operatori per confrontarsi sul tema dell'uguaglianza e di come tutti possano lavorare assieme per favorirla.
- L'OPWDD sta analizzando diverse politiche per verificare la loro equità e accessibilità.
- L'OPWDD ha scritto documenti in un linguaggio semplice, mettendone a disposizione degli utenti oltre 1.400 in molte lingue diverse.



300+

Operatori hanno
conosciuto culture
e lingue diverse



80+

Politiche (regole)
sono state riviste
per verificarne
l'accessibilità



1400+

Documenti sono
stati tradotti



Servizi gestiti dallo Stato

I Servizi gestiti dallo Stato sono residenze e programmi amministrati dall'OPWDD.

L'OPWDD sta migliorando la qualità dei servizi gestiti dallo Stato per tutte le persone che assiste:

- Migliorando il livello del personale, assumendo più persone e pagandole di più
- Formando il personale perché prevenga gli abusi e sia in grado di assistere persone provenienti da contesti diversi
- Facilitando l'accesso alle cure sanitarie nelle strutture gestite dall'OPWDD

IN EVIDENZA

New York City ha ospitato diversi eventi comunitari per aiutare le persone a sentirsi più connesse.



Il gruppo di auto-advocacy di Rome nella regione Central New York è stato eletto Gruppo di auto-advocacy dell'anno.



Dal 2022 ad oggi nelle regioni Finger Lakes e Western New York è triplicato il numero di persone partecipanti ai programmi di inserimento lavorativo.



Bernard M. Fineson ha assunto altri dentisti per consentire a un maggior numero di persone di curarsi.



Staten Island ha collaborato con i college locali per aumentare del 20% l'accesso ai sussidi.



Nuovi gruppi di auto-advocacy sono stati fondati nella Hudson Valley e nel Capital District.





Office for People With Developmental Disabilities

Copyright © Ufficio per persone con disabilità dello sviluppo dello Stato di New York

Autunno 2024

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

Siamo presenti sui social media @ New York State Office for People With Developmental Disabilities | Facebook
e OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.