

# Raport roczny 2024





# Tematy dokumentu

---

Plan strategiczny OPWDD

Strona 1

---

Wydatki OPWDD

Strona 2

---

Dane OPWDD

Strona 3

---

Cel 1 Aktualizacja i postępy

Strony 4–5

---

Cel 2 Aktualizacja i postępy

Strony 6–7

---

Cel 3 Aktualizacja i postępy

Strony 8–9

---



# Plan strategiczny OPWDD

W 2023 roku OPWDD sporządziło nowy pięcioletni Plan strategiczny.

W planie tym nakreślono zmiany, które chcielibyśmy wdrożyć w ciągu następnych pięciu lat, tj. w okresie od 2023 do 2027 roku.

Plan obejmuje cele, założenia i działania, które OPWDD ma podjąć w celu udoskonalenia swojego systemu oraz usług.

Plan można znaleźć na stronie OPWDD pod adresem [www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)

## Cele i założenia OPWDD



**Cel 1: pierwszy cel OPWDD dotyczy pracowników, komputerów i współpracy z innymi podmiotami.**

- Wzmocnienie personelu
- Modernizacja systemów komputerowych OPWDD
- Współpraca z ludźmi i ogółem społeczeństwa



**Cel 2: drugi cel OPWDD skupia się na poprawie usług, uproszczeniu zasad i szukaniu nowych sposobów wspierania ludzi.**

- Poprawa wsparcia i usług
- Uproszczenie zasad i polityk
- Badania dotyczące nowych programów i usług



**Cel 3: trzeci cel OPWDD skupia się na poprawie wsparcia ukierunkowanego na jednostki.**

- Wsparcie dzieci, młodzieży i młodych dorosłych
- Służenie ludziom ze złożonymi potrzebami
- Docieranie do zróżnicowanych społeczności

# \$ Wydatki OPWDD

Koszty większości usług OPWDD są pokrywane z federalnych środków Medicaid i środków stanu Nowy Jork.

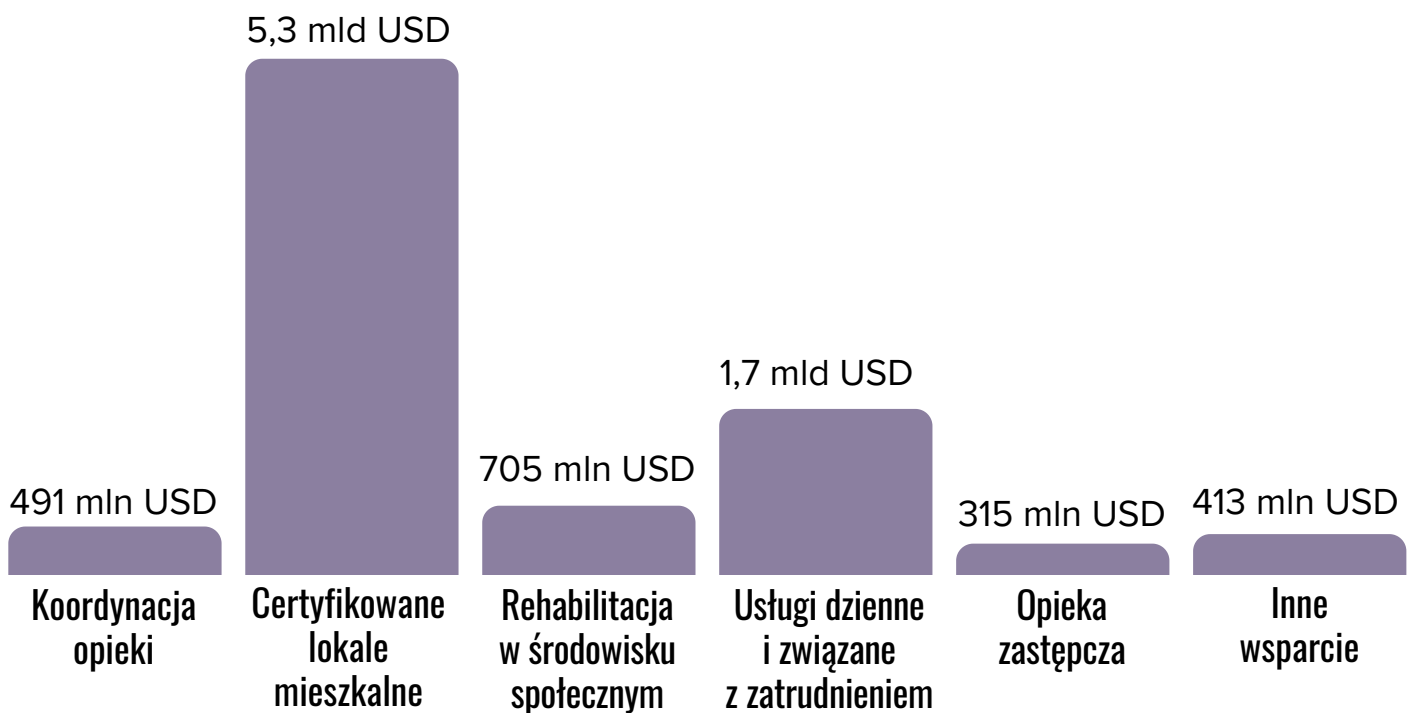
OPWDD płaci za świadczenie usług ludziom przez różne organizacje non profit oraz bezpośrednio przez OPWDD.

W roku 2023 OPWDD wydało mniej więcej 9 miliardów dolarów środków Medicaid na pokrycie kosztów tych usług. To mniej więcej 70 000 dolarów na osobę za rok korzystania z usług.

W roku 2023 OPWDD wydało:

- 491 mln USD na zarządzanie opieką
- 5,3 mld USD na osoby zajmujące certyfikowane lokale mieszkalne (domy współdzielone)
- 705 mln USD na programy rehabilitacji w środowisku społecznym
- 1,7 mld USD na usługi dzienne i w zakresie zatrudnienia
- 315 mln USD na opiekę zastępczą
- 413 mln USD na inne usługi, w tym usługi kliniczne

## Łączna kwota wydatków OPWDD na różne usługi w roku 2023

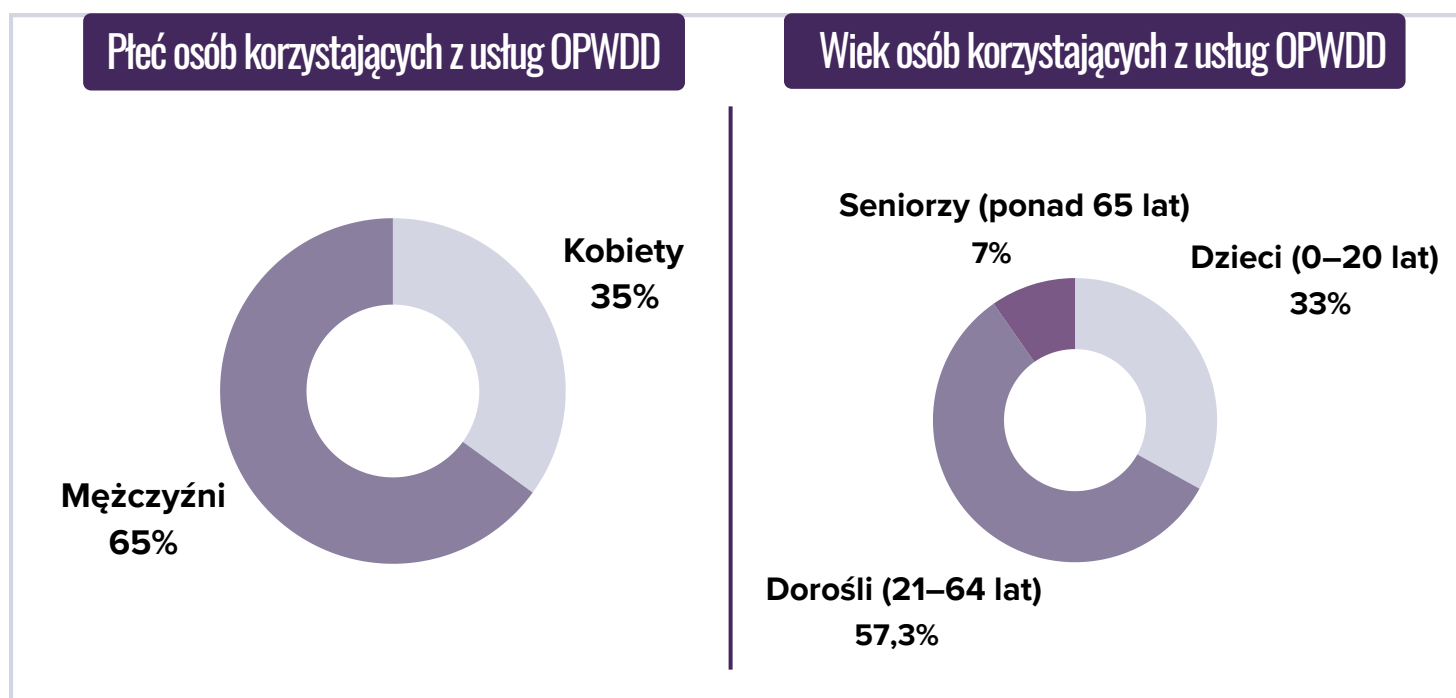


W roku 2023 OPWDD zapewniło wsparcie ponad 130 000 osób.

65% osób, które skorzystały ze wsparcia, to mężczyźni, a 35% to kobiety.

Liczba osób korzystających z usług OPWDD z roku na rok rośnie.

Jedną z najszybciej rosnących grup są dzieci. W ubiegłym roku 33% osób korzystających z usług OPWDD to dzieci (w wieku 0–20 lat), 57,3% to osoby dorosłe (w wieku 21–64 lat), a 9,7% to seniorzy (w wieku powyżej 65 lat).



OPWDD wspiera wiele osób z całego stanu Nowy Jork.

Reprezentują one różne rasy i pochodzenie etniczne.

W roku 2023 większość osób korzystających z usług OPWDD określiło swoją rasę jako białą (66%), a kolejne co do wielkości grupy to osoby czarnoskóre (19%) i pochodzenia azjatyckiego (4%).

OPWDD planuje zbierać i uwzględniać w przyszłych raportach informacje na temat tożsamości płciowej.



# Cel 1 Aktualizacja

## Wzmocnienie naszych pracowników, technologii i współpracy

### OPWDD dążyło do zwiększenia liczby pracowników wspierających osoby z niepełnosprawnościami

- OPWDD opłacało ogłoszenia i stronę internetową w celu umożliwienia aplikowania o pracę jako DSP.

### Więcej szkoleń dostępnych dla osób pracujących z osobami z niepełnosprawnościami

- Pracownicy mogą przejść szkolenie na 21 uczelniach w ramach Uniwersytetu Stanowego Nowego Jorku (State University of New York SUNY) lub online za pośrednictwem świadczącej usługi agencji, w której pracują.
- W tym roku szkolenie przeszło ponad 5000 pracowników.

### OPWDD wzmacnia systemy komputerowe

- OPWDD udostępnia coraz więcej danych online.
- OPWDD rozwija nowe programy komputerowe, aby usprawnić i uprościć swoje procesy w zakresie wspierania samostanowienia, zakwaterowania oraz kwalifikowalności.




**35 000+**

osób odwiedziło strony internetowe świadczeniodawców w celu znalezienia zatrudnienia jako DSP



**5000+**

DSP przeszło szkolenia w celu zapewnienia lepszego wsparcia



OPWDD rozwija nowe programy komputerowe w celu wprowadzenia przeróżnych usprawnień



# Zaangażowanie interesariuszy

OPWDD odbyło spotkania z różnymi ludźmi i grupami z całego stanu Nowy Jork w celu przekazywania informacji i wsłuchiwania się w głosy dotyczące możliwej poprawy swoich usług.

## Miejsca spotkań OPWDD:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



OPWDD organizowało także spotkania online.

## NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA

W roku 2024 OPWDD zorganizowało siedem forów z udziałem osobistym.



W roku 2024 OPWDD zorganizowało pięć forów online.



Podczas tych spotkań niemal 200 osób podzieliło się z OPWDD swoimi opiniami i obawami.



OPWDD zorganizowało wydarzenia specjalne dla samorzeczników oraz osób chińsko- i hiszpańskojęzycznych.



Ludzie rozmawiali o zagadnieniach związanych z samostanowieniem, zakwaterowaniem, pracownikami, różnorodnością, kwalifikowalnością i koordynacją opieki.



Wiele osób mówiło o tym, jak mogą pomóc usprawnić pracę OPWDD.





## Cel 2 Aktualizacja

### Transformacja naszego systemu przez innowacje i zmiany

**OPWDD wspierało programy wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, które dążą do zdobycia zatrudnienia.**

- OPWDD uzyskało 6,7 miliona dolarów z budżetu stanu Nowy Jork na nowe programy i szkolenia.
- OPWDD zaktualizowało zasady realizacji programów zatrudnienia (takie jak Pathways i SEMP), aby ułatwić świadczeniodawcom udzielanie pomocy osobom szukającym pracy.

### OPWDD poprawia jakość usług

- OPWDD odwiedza domy współdzielone i kontroluje realizację programów w celu zapewnienia zgodności z zasadami i niezbędnego wsparcia.
- OPWDD ocenia programy, aby sprawdzić ich skuteczność dla ludzi.
  - Polega to na analizie danych, rozmowach z osobami korzystającymi z usług oraz świadczeniodawcami, przedstawicielami CCO i pracownikami.
- W tym roku OPWDD rozpoczęło oceny zarządzania opieką i samostanowienia oraz przeprowadziło ocenę opieki zarządzanej.
- OPWDD zamieszcza gotowe raporty z oceny na swojej stronie internetowej. [Ocenę opieki zarządzanej](#) można znaleźć na stronie internetowej OPWDD.



**6,7 mln USD**

środków stanu Nowy Jork przeznaczono na cele projektów wsparcia Employment First



**200**

osób przeszło szkolenia zawodowe



**3600+**

osób wypełniło ankietę oceny zarządzania opieką



# Aktualizacja dotycząca usług mieszkaniowych

**W ostatnich latach kwestie mieszkaniowe były kluczowe dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin.**

**OPWDD współpracuje z ludźmi w celu opracowania nowego planu usług mieszkaniowych.**

**Niektóre cele obejmują:**

- Uzyskanie lepszych danych na temat potrzeb mieszkaniowych
- Opracowanie nowych materiałów z informacjami na temat opcji mieszkaniowych
- Pomoc w zakresie korzystania z technologii, aby zapewnić ludziom większą niezależność
- Poprawa usług dla osób mających większe potrzeby
- Ułatwianie procesu uzyskania i znalezienia mieszkania

## NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA

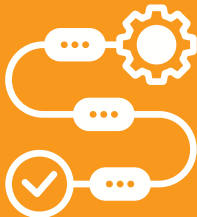
OPWDD tworzy nowy system komputerowy umożliwiający znalezienie mieszkania.



OPWDD za pośrednictwem Wydziału Operacji Stanowych (State Operations) zapewnia pomoc ludziom o najbardziej złożonych potrzebach.



OPWDD dąży do ułatwienia procesu uzyskania mieszkania.



OPWDD wspiera świadczeniodawców w zapewnianiu wsparcia osobom potrzebującym zakwaterowania.



OPWDD udostępniło nową usługę pomocy w uzyskiwaniu dostępu do technologii i korzystania z nich w celu wspierania niezależności.



OPWDD opracowuje plan poprawy usług mieszkaniowych dla osób starszych.





## Cel 3 Aktualizacja

### Poprawa wsparcia i usług ukierunkowanych na jednostki

**OPWDD współpracowało z innymi agencjami stanowymi w tworzeniu nowych programów.**

**OPWDD i inne agencje współpracowały nad:**

- Opracowaniem nowych programów szpitalnych dla młodzieży
- Opracowaniem programów dla osób w kryzysie
- Uzyskiwaniem usług i wsparcia dla osób ze złożonymi potrzebami w celu wspierania ich niezależności

**OPWDD nadal współpracuje z ekspertami nad zapewnianiem pomocy ludziom z różnych środowisk.**

- Personel OPWDD został przeszkolony w zakresie poszanowania różnorodności.
- OPWDD zorganizowało wydarzenia z udziałem ponad 300 świadczeniodawców w celu omówienia możliwości wspólnego wspierania sprawiedliwości.
- OPWDD analizuje różne zasady w celu sprawdzenia, czy są sprawiedliwe i dostępne.
- OPWDD opracowuje materiały w prostym języku i udostępniło ponad 1400 dokumentów w różnych językach.



**300+**

świadczeniodawców  
uzyskało wiedzę  
na temat różnych  
kultur i języków



**80+**

zasad zweryfikowanych  
pod kątem  
ułatwień dostępu



**1400+**

przetłumaczonych  
dokumentów

# Usługi realizowane na poziomie stanowym

Usługi realizowane na poziomie stanowym obejmują domy i programy prowadzone przez OPWDD.

OPWDD poprawia jakość usług realizowanych na poziomie stanowym na rzecz wszystkich wspieranych osób przez:

- Doskonalenie kadr poprzez zwiększanie zatrudnienia i podwyższanie płac
- Szkolenie pracowników w celu zapobiegania nadużyciom i wspierania osób z różnych środowisk
- Ułatwianie ludziom korzystania z opieki zdrowotnej w przychodniach OPWDD

## NAJWAŻNIEJSZE DZIAŁANIA

Miasto Nowy Jork zorganizowało wydarzenia społeczne w celu wzmocnienia więzi między ludźmi.



Grupę samorzecznictwa z Rome w centralnej części stanu Nowy Jork uznano za Grupę Samorzecznictwa Roku (Self-Advocacy Group of the Year).



Od 2022 roku w Finger Lakes i zachodniej części stanu Nowy Jork potrojono liczbę osób objętych programami zatrudnienia.



Bernard M. Fineson zatrudnił nowych dentystów, aby zapewnić opiekę stomatologiczną większej liczbie osób.



W Staten Island podjęto współpracę z lokalnymi uczelniami w celu poprawy dostępu do wsparcia o 20%.



W Hudson Valley i Capital District powstały nowe grupy samorzecznictwa.





# Office for People With Developmental Disabilities

**Copyright © Biuro ds. Osób z Niepełnosprawnościami Rozwojowymi**

**Jesień 2024**

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

**[info@opwdd.ny.gov](mailto:info@opwdd.ny.gov)**

**[www.opwdd.ny.gov](http://www.opwdd.ny.gov)**

Zachęcamy do obserwowania nas w mediach społecznościowych @ New York State Office for People With Developmental Disabilities | Facebook i OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.