

Годовой отчет за 2024 г.



Office for People With
Developmental Disabilities

На доступном языке



Темы, представленные в этом документе

Стратегический план OPWDD

Стр. 1

Расходы OPWDD

Стр. 2

Данные OPWDD

Стр. 3

Цель 1: новости и ход выполнения работ

Стр. 4–5

Цель 2: новости и ход выполнения работ

Стр. 6–7

Цель 3: новости и ход выполнения работ

Стр. 8–9



Стратегический план OPWDD

В 2023 г. OPWDD составила новый пятилетний стратегический план.

В плане описываются изменения, которых мы хотим добиться в течение следующих пяти лет: с 2023 г. по 2027 г.

В плане указаны цели, задачи и мероприятия, а также разъясняется, что OPWDD будет делать для улучшения системы и повышения качества оказываемых услуг.

Копию плана OPWDD можно найти на веб-сайте www.opwdd.ny.gov

Цели и задачи OPWDD



Цель 1: первая цель OPWDD связана с персоналом, компьютерами и работой с людьми.

- Повышение эффективности персонала
- Обновление компьютерных систем OPWDD
- Работа с людьми



Цель 2: вторая цель OPWDD связана с повышением качества услуг, упрощением правил и поиском новых способов поддержки людей.

- Повышение качества поддержки и услуг
- Упрощение правил и политик
- Исследование новых программ и услуг



Цель 3: третья цель OPWDD — улучшить персонализированную поддержку.

- Поддержка детей, подростков и молодежи
- Обслуживание людей со сложными потребностями
- Охват разнообразных сообществ

\$ Расходы OPWDD

Большинство услуг OPWDD оплачивается за счет средств федеральной программы Medicaid и средств штата Нью-Йорк.

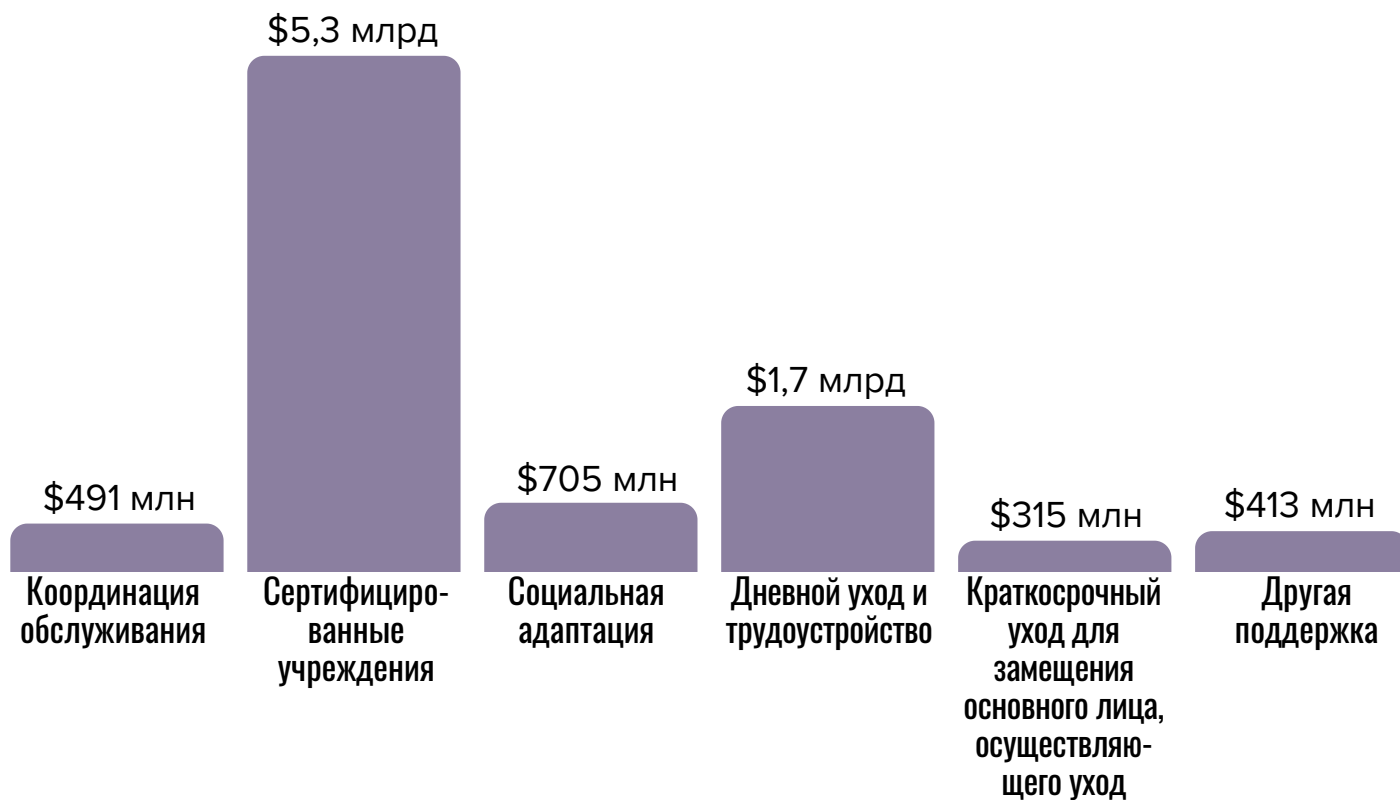
OPWDD помогает с оплатой услуг различных некоммерческих организаций и непосредственно услуг OPWDD.

В 2023 г. OPWDD потратила около 9 млрд долларов из средств программы Medicaid для оплаты услуг. Это примерно 70 000 долларов на человека за один год обслуживания.

Расходы OPWDD за 2023 г.:

- 491 млн долл. на управление медицинским обслуживанием
- 5,3 млрд долл. на обслуживание людей, проживающих в сертифицированных учреждениях (интернатах)
- 705 млн долл. на программы социальной адаптации
- 1,7 млрд долл. на услуги дневного ухода и услуги трудоустройства
- 315 млн долл. на услуги по краткосрочному уходу для замещения основного лица, осуществляющего уход
- 413 млн долл. на другие услуги, включая клиническое обслуживание

Общая сумма расходов OPWDD на различные услуги в 2023 г.



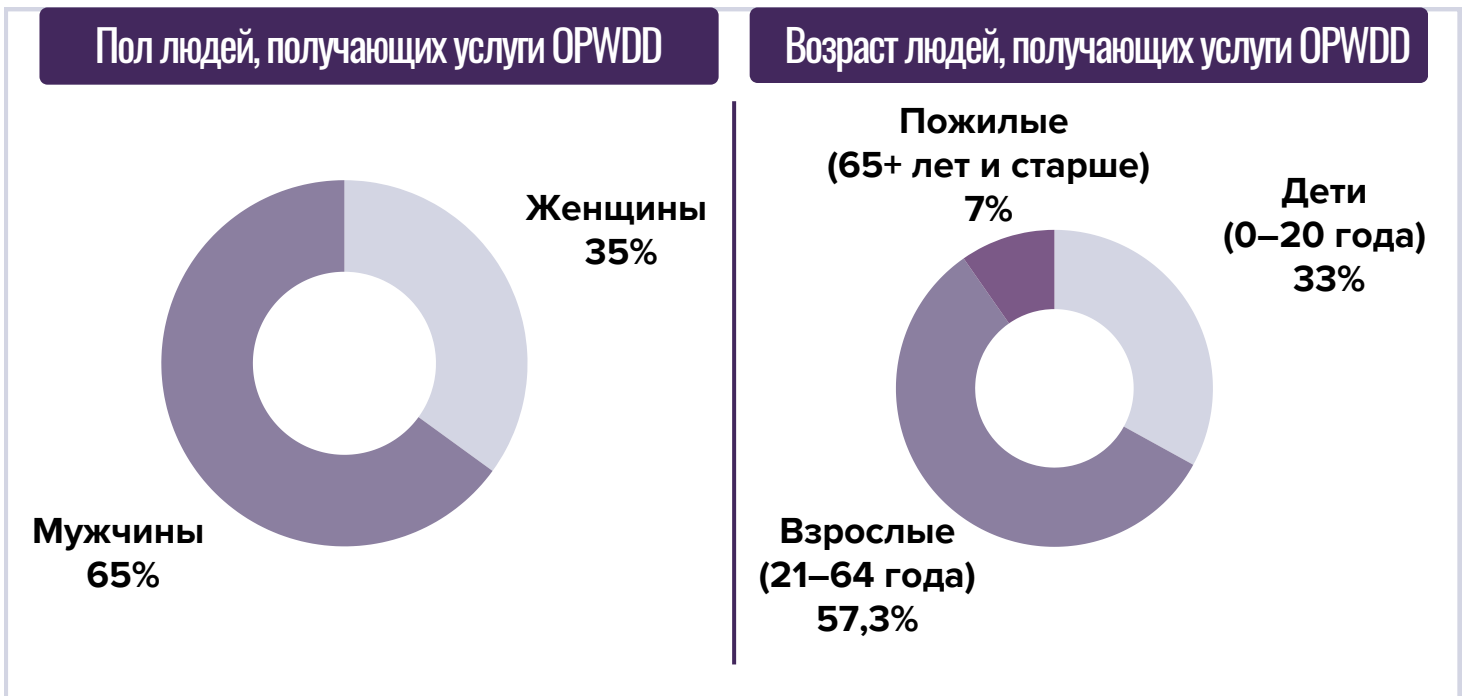
Данные OPWDD

В 2023 г. OPWDD оказала поддержку более чем 130 000 человек.

Из всех обслуживаемых людей 65% были мужчинами, 35% — женщинами.

Число людей, обслуживаемых OPWDD, растет каждый год.

Одна из наиболее быстро растущих групп — это дети. В прошлом году OPWDD оказала услуги следующим группам: 33% — дети (в возрасте 0–24 года), 57,3% — взрослые (в возрасте 21–64 года) и 9,7% — пожилые (в возрасте 65 лет и старше).



OPWDD оказывает поддержку большому количеству разных групп людей по всему штату Нью-Йорк,

в том числе людей с разной расовой и этнической принадлежностью.

В 2023 г. наибольшая группа людей, получавших услуги OPWDD, идентифицировали себя как белые (66%), на втором месте — афроамериканцы (19%), на третьем — азиаты (4%).

OPWDD работает над сбором и предоставлением информации о гендерной идентичности в дополнение к информации о половой принадлежности в будущем.



Цель 1: новости

Повышение эффективности персонала, технологий и сотрудничества

OPWDD увеличивает штат сотрудников для поддержки людей с ограниченными возможностями здоровья

- OPWDD оплатила размещение рекламных объявлений и разработку веб-сайта для привлечения большего количества претендентов на должность DSP.

Сотрудникам, работающим с людьми с ограниченными возможностями здоровья, доступно дополнительное обучение

- Сотрудники могут пройти обучение в одном из 21 колледжа Университета штата Нью-Йорк (State University of New York, SUNY) либо онлайн за счет организации, в которой они работают.
- В этом году свыше 5000 сотрудников прошли обучение.

OPWDD создает более надежные компьютерные системы

- Количество данных, передаваемых OPWDD онлайн, растет.
- OPWDD разрабатывает новые компьютерные программы с целью ускорения и упрощения процессов, связанных с самостоятельным получением обслуживания, обеспечением жильем и проверкой соответствия критериям.



Реклама


35 000+

человек посетили веб-сайты поставщиков услуг, чтобы найти работу в качестве DSP



5000+

DSP прошли обучение с целью повышения качества предоставляемой поддержки



OPWDD разрабатывает новые компьютерные программы с целью упрощения процессов

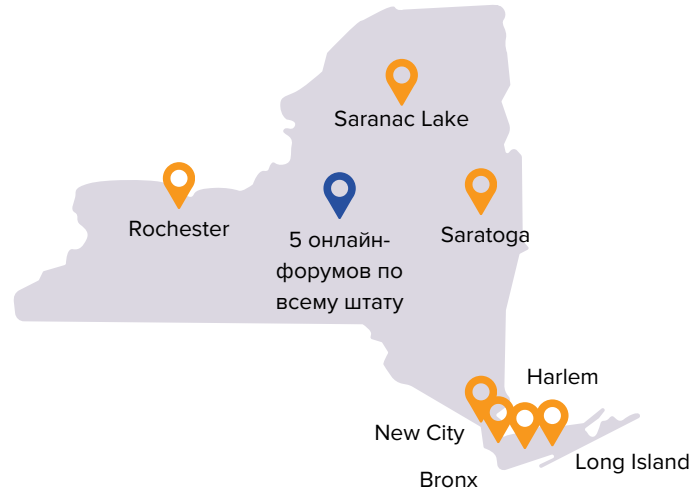


Привлечение заинтересованных лиц

OPWDD провела встречи с различными людьми и группами населения по всей территории Нью-Йорка, чтобы поделиться информацией и узнать мнение людей о том, как OPWDD может улучшить свою работу.

OPWDD провела очные встречи в:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



OPWDD также провела встречи в онлайн-режиме.

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

OPWDD организовала семь форумов в очном режиме в 2024 г.



OPWDD организовала пять онлайн-форумов в 2024 г.



На этих форумах почти 200 человек поделились с OPWDD своими отзывами и замечаниями.



OPWDD организовала специальные мероприятия для людей, самостоятельно представляющих свои права, и для людей, говорящих на китайском и испанском языках.



Затрагивались вопросы о самостоятельном получении обслуживания, обеспечении жильем, персонале, этническом и культурном разнообразии, проверке соответствия критериям и координации обслуживания.



Множество людей говорили о том, как они могут помочь улучшить работу OPWDD.





Цель 2: новости

Трансформация нашей системы посредством инноваций и изменений

OPWDD поддержала программы, цель которых — помочь людям с ограниченными возможностями здоровья, желающим устроиться на работу.

- 6,7 млн долларов из бюджета штата Нью-Йорк было направлено OPWDD для оплаты новых программ и тренингов.
- OPWDD внесла изменения в правила программ трудоустройства (таких как Pathways и SEMP), чтобы упростить поставщикам услуг процесс предоставления помощи людям, желающим устроиться на работу.

OPWDD повышает качество услуг

- Представители OPWDD проверяют интернаты и программы, чтобы удостовериться в соблюдении правил и предоставлении людям необходимой поддержки.
- OPWDD проводит оценку программ на предмет их эффективности.
 - Это включает в себя изучение данных, беседы с людьми, получающими услуги, а также с поставщиками услуг, ССО и персоналом.
- В этом году OPWDD начала оценку процессов управления медицинским обслуживанием и самостоятельного получения обслуживания и завершила оценку регулируемого медицинского обслуживания.
- OPWDD размещает отчеты об оценке на нашем веб-сайте. Вы можете найти [Оценку регулируемого медицинского обслуживания](#) на веб-сайте OPWDD.



\$6,7 млн

из бюджета штата Нью-Йорк направлено на проекты в рамках программы Employment First



200

человек прошли специализированное обучение



3600+

человек прошли опрос, посвященный оценке управления медицинским обслуживанием

Новости об услугах по обеспечению жильем

Обеспечение жильем людей с ограниченными возможностями здоровья и их семей представляет существенную проблему в течение последних нескольких лет.

OPWDD сотрудничает с людьми для создания нового плана предоставления услуг по обеспечению жильем.

Некоторые цели:

- Получение более точных данных о потребностях в жилье
- Разработка новых материалов для понимания доступных людям вариантов жилья
- Помощь в использовании технологий, чтобы люди могли вести более самостоятельный образ жизни
- Повышение качества услуг для людей с повышенными потребностями
- Усовершенствование процесса поиска и получения жилья

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

OPWDD разрабатывает новую компьютерную систему для поиска жилья в соответствии с потребностями людей.



OPWDD использует отдел операций с участием правительства штата, чтобы помочь людям с наиболее сложными потребностями.



OPWDD стремится упростить процесс получения жилья.



OPWDD сотрудничает с поставщиками услуг, чтобы помочь им улучшить поддержку людей, нуждающихся в жилье.



OPWDD создала новый сервис, который помогает людям получать и использовать технологии, поддерживающие самостоятельный образ жизни.



OPWDD составляет план улучшения услуг по обеспечению жильем для пожилых людей.





Цель 3: новости

Повышение качества персонализированной поддержки и услуг

OPWDD сотрудничала с другими агентствами штата для создания новых программ.

OPWDD совместно с другими агентствами работала над выполнением следующих задач:

- Создание новых программ госпитализации для молодежи
- Разработка программ помощи в кризисных ситуациях
- Оказание услуг и поддержка людей со сложными потребностями, чтобы они могли вести более самостоятельный образ жизни

OPWDD до сих пор сотрудничает с экспертами с целью улучшения качества помощи представителям разных групп населения.

- Персонал OPWDD прошел специальное обучение по обеспечению культурного и этнического разнообразия.
- OPWDD организовала мероприятия с участием более чем 300 поставщиков услуг для обсуждения совместной работы по обеспечению равенства.
- OPWDD изучает различные политики, чтобы удостовериться в их справедливости и доступности.
- OPWDD составляет документы на доступном языке. Свыше 1400 документов переведено на разные языки.



300+

поставщиков услуг
узнали о разных
культурах и языках



80+

политик (правил)
изучено на предмет
доступности



1400+

документов переведено
на разные языки



Государственные услуги

Государственные услуги — это жилье и программы под управлением OPWDD.

OPWDD улучшает качество государственных услуг для всех людей, которым предоставляет поддержку, с помощью следующих мер:

- Расширение штата сотрудников (увеличение количества сотрудников и зарплаты)
- Обучение персонала для предотвращения злоупотреблений и предоставления поддержки людям разного происхождения
- Упрощение доступа к медицинскому обслуживанию в клиниках под управлением OPWDD

ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ

В г. Нью-Йорке возросло количество общественных мероприятий с целью объединения людей.



Группа, самостоятельно представляющая свои права, из Rome в центральном Нью-Йорке, признана лучшей группой года, представляющей свои интересы.



В Finger Lakes и западном Нью-Йорке количество людей, трудоустроенных в рамках программ трудоустройства, увеличилось в три раза с 2022 г.



Bernard M. Fineson распорядился об увеличении количества стоматологов для оказания стоматологической помощи большему количеству людей.



Благодаря сотрудничеству Staten Island с местными колледжами доступ к поддержке увеличился на 20%.



Новые группы, самостоятельно представляющие свои права, были созданы в Hudson Valley и Capital District.





Office for People With Developmental Disabilities

Авторское право © NYS Office for People With Developmental Disabilities

Осень 2024 г.

44 Holland Avenue

Albany NY 12229

(866) 946-9733

info@opwdd.ny.gov

www.opwdd.ny.gov

Подпишитесь на наши страницы в социальных сетях @ New York State Office for People With Developmental Disabilities | Facebook и OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.