

2024 Informe anual





Temas en este documento

Plan estratégico de la OPWDD

Página 1

Gastos de la OPWDD

Página 2

Datos de la OPWDD

Página 3

Actualización y progreso del objetivo 1

Páginas 4-5

Actualización y progreso del objetivo 2

Páginas 6-7

Actualización y progreso del objetivo 3

Páginas 8-9



Plan estratégico de la OPWDD

En 2023, la OPWDD ideó un nuevo plan estratégico de cinco años.

En el plan, se describen los cambios que quisiéramos hacer en los próximos cinco años, desde 2023 hasta 2027.

El plan incluye metas, objetivos y actividades que explican qué hará la OPWDD para mejorar el sistema y los servicios.

Puede encontrar una copia del plan en el sitio web de la OPWDD en www.opwdd.ny.gov

Metas y objetivos de la OPWDD



Objetivo 1: el primer objetivo de la OPWDD es sobre personal, computadoras y trabajo con otras personas.

- Fortalecer la fuerza laboral
- Actualizar los sistemas informáticos de la OPWDD
- Trabajar con personas y el público



Objetivo 2: el segundo objetivo de la OPWDD es sobre mejorar servicios, simplificar las normas y buscar nuevas formas de apoyar a las personas.

- Mejorar los apoyos y los servicios
- Simplificar las normas y las políticas
- Investigar sobre nuevos programas y servicios



Objetivo 3: el tercer objetivo de la OPWDD es mejorar los apoyos centrados en las personas.

- Apoyar a niños, jóvenes y adultos jóvenes
- Prestar servicios a personas con necesidades complejas
- Llegar a comunidades diversas

\$ Gastos de la OPWDD

La mayoría de los servicios de la OPWDD se pagan con fondos federales de Medicaid y fondos del estado de Nueva York.

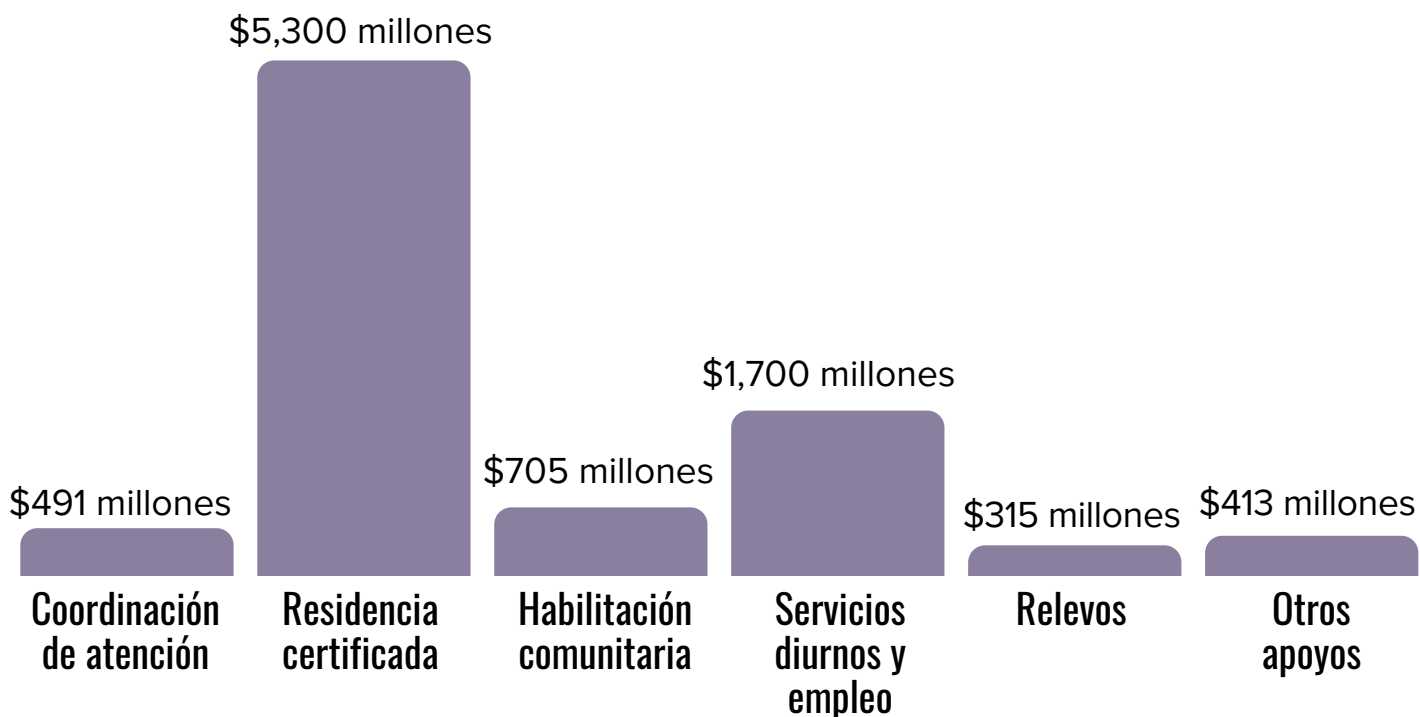
La OPWDD paga para que las personas reciban servicios de diferentes agencias sin fines de lucro y directamente de la OPWDD.

En 2023, la OPWDD gastó aproximadamente \$9,000 millones en fondos de Medicaid para pagar los servicios. Esto es alrededor de \$70,000 por persona para un año de servicios.

En 2023, la OPWDD gastó lo siguiente:

- \$491 millones de dólares en gestión de la atención
- \$5,300 millones de dólares en personas que viven en residencias certificadas (hogares grupales)
- \$705 millones de dólares en programas de habilitación comunitaria
- \$1,700 millones de dólares en servicios diurnos y de empleo
- \$315 millones de dólares en relevos
- \$413 millones de dólares en otros servicios, incluidos servicios clínicos

Monto total de dinero que la OPWDD gastó en diferentes servicios en 2023





Datos de la OPWDD

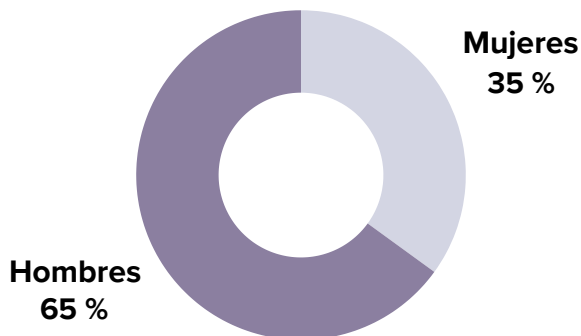
En 2023, la OPWDD apoyó a más de 130,000 personas.

De las personas atendidas, el 65 % dijo que eran hombres y el 35 % dijo que eran mujeres.

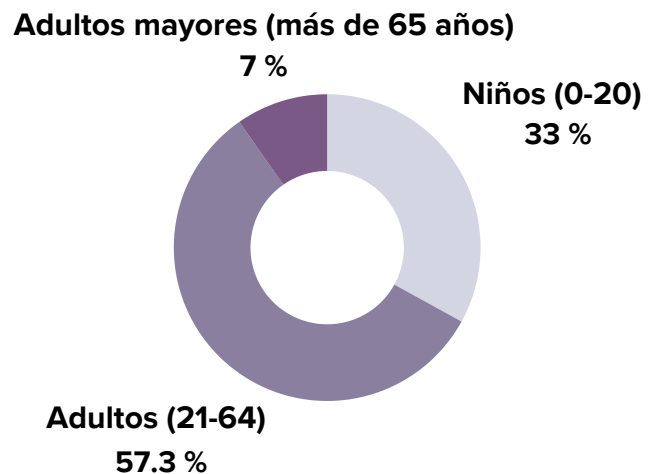
La cantidad de personas a las que la OPWDD presta servicios aumenta cada año.

Uno de los grupos que aumenta más rápido son los niños. El año pasado, el 33 % de las personas que recibieron servicios de la OPWDD fueron niños (de 0 a 24 años), el 57.3 % fueron adultos (de 21 a 64 años) y el 9.7 % fueron adultos mayores (de 65 años en adelante).

Sexo de las personas que reciben servicios de la OPWDD



Edad de las personas que reciben servicios de la OPWDD



La OPWDD apoya a muchas personas diferentes de todo el estado de Nueva York.

Esto incluye a personas de diferentes razas y etnias.

En 2023, la mayoría de las personas que recibieron servicios de la OPWDD se identificaron como caucásicas (66 %), seguidas de personas que se identificaron como negras (19 %) y asiáticas (4 %).

La OPWDD trabaja para recopilar e informar sobre la identidad de género, además del sexo biológico, en informes futuros.



Actualizaciones del objetivo 1

Fortalecer nuestra fuerza laboral, la tecnología y la colaboración

La OPWDD trabajó para contratar a más personal para apoyar a las personas con discapacidades

- La OPWDD pagó anuncios y un sitio web para que más personas solicitaran empleo como DSP.

Hay más capacitaciones disponibles para el personal que trabaja con personas con discapacidades

- El personal se puede capacitar en 21 facultades diferentes de la Universidad Estatal de Nueva York (State University of New York, SUNY) o en línea a través de la agencia de proveedores en la que trabaja.
- Más de 5,000 miembros del personal se capacitaron este año.

La OPWDD está desarrollando sistemas informáticos más sólidos

- La OPWDD comparte más información en línea.
- La OPWDD está desarrollando nuevos programas informáticos para agilizar los procesos de autogestión, vivienda y elegibilidad, y para que sean más sencillos de seguir.



Más de 35,000
personas visitaron sitios web de proveedores para buscar empleos de DSP.



Más de 5,000
DSP se capacitaron para brindar mejores apoyos.



La OPWDD está desarrollando nuevos programas informáticos para facilitar los procesos.



Participación de partes interesadas

La OPWDD se reunió con diferentes personas y grupos de toda Nueva York para compartir información y escuchar la opinión de las personas sobre cómo la OPWDD puede mejorar.

La OPWDD realizó reuniones presenciales en:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island



La OPWDD también realizó reuniones en línea.

ASPECTOS DESTACADOS

La OPWDD organizó siete foros presenciales en 2024.



La OPWDD organizó cinco foros en línea en 2024.



Alrededor de 200 personas compartieron comentarios e inquietudes con la OPWDD en los foros.



La OPWDD organizó eventos especiales para defensores y personas que hablan chino y español.



Las personas hablaron sobre autogestión, vivienda, fuerza laboral, diversidad, elegibilidad y coordinación de atención.



Muchas personas hablaron sobre cómo pueden ayudar a que la OPWDD mejore las cosas.





Actualizaciones del objetivo 2

Transformar nuestro sistema a través de innovación y cambios

La OPWDD apoyó programas para ayudar a las personas con discapacidades que quieren conseguir empleo.

- La OPWDD obtuvo \$6.7 millones de dólares del presupuesto del estado de Nueva York para pagar nuevos programas y capacitaciones.
- La OPWDD actualizó las normas para los programas de empleo (como Pathways y SEMP), para que a los proveedores les sea más fácil ayudar a las personas que quieren conseguir un empleo.

La OPWDD está mejorando la calidad de los servicios.

- La OPWDD visita hogares grupales y programas para asegurarse de que se respeten las normas y que las personas reciban el apoyo que necesitan.
- La OPWDD evalúa los programas para ver cómo funcionan para las personas.
 - Esto implica analizar datos, hablar con las personas que reciben los servicios, y hablar con proveedores, CCO y miembros del personal.
- Este año, la OPWDD comenzó a evaluar la gestión de la atención y la autogestión, y terminó una evaluación de atención administrada.
- La OPWDD publica los informes de evaluación en nuestro sitio web cuando están completos. Puede encontrar la [evaluación de atención administrada](#) en el sitio web de la OPWDD.



\$6.7 millones

Dinero del estado de Nueva York para usar en proyectos que apoyan al programa Employment First (Empleo Primero)



200

personas terminaron capacitaciones profesionales específicas.



Más de 3,600

personas realizaron la Encuesta de evaluación de gestión de la atención.

Actualizaciones de servicios de vivienda

La vivienda ha sido un problema significativo para las personas con discapacidades y sus familias durante los últimos años.

La OPWDD trabaja con las personas para crear un nuevo plan de servicios de vivienda.

Algunos de los objetivos son los siguientes:

- Obtener mejores datos sobre las necesidades de vivienda
- Redactar materiales nuevos para ayudar a las personas a comprender las opciones de vivienda
- Ayudar a las personas a usar la tecnología para vivir de forma más independiente
- Mejorar los servicios para las personas con necesidades más complejas
- Facilitar el proceso para encontrar y conseguir viviendas

ASPECTOS DESTACADOS

La OPWDD está creando un nuevo sistema informático para que las personas encuentren una vivienda.



La OPWDD usa sus Operaciones Estatales para ayudar a las personas con las necesidades más complejas.



La OPWDD busca facilitar el proceso para conseguir viviendas.



La OPWDD trabaja para ayudar a los proveedores a apoyar mejor a las personas que necesitan una vivienda.



La OPWDD creó un nuevo servicio que ayuda a las personas a obtener y usar la tecnología para ayudarlas a vivir de forma más independiente.



La OPWDD está creando un plan para mejorar los servicios de vivienda para las personas a medida que envejecen.





Actualizaciones del objetivo 3

Mejorar los apoyos y servicios centrados en las personas

La OPWDD trabajó con otras agencias estatales para crear nuevos programas.

La OPWDD y otras agencias trabajaron en conjunto en lo siguiente:

- Nuevos programas de hospital para jóvenes.
- Programas para personas en crisis.
- Obtener servicios y apoyos para personas con necesidades complejas para que puedan tener vidas más independientes.

La OPWDD aún trabaja con expertos para encontrar mejores formas de ayudar a personas de diferentes contextos.

- El personal de la OPWDD recibió capacitación sobre el respeto a la diversidad.
- La OPWDD organizó eventos con más de 300 proveedores para hablar sobre cómo se puede trabajar en conjunto para apoyar la equidad.
- La OPWDD analiza diferentes políticas para ver si son justas y accesibles.
- La OPWDD redactó material en lenguaje sencillo y puso a disposición más de 1,400 documentos en diferentes idiomas.



Más de 300
proveedores
aprendieron sobre
diferentes culturas
e idiomas.



Más de 80
políticas (normas) se
revisaron para ver si
eran accesibles.



Más de 1400
documentos fueron
traducidos.



Servicios operados por el estado

Los servicios operados por el estado incluyen viviendas y programas dirigidos por la OPWDD.

Para mejorar la calidad de los servicios operados por el estado para todas las personas a las que apoya, la OPWDD realiza lo siguiente:

- Mejorar el personal contratando a más personas y pagándoles más.
- Capacitar al personal para evitar abusos y ayudar a personas de diferentes contextos.
- Hacer que sea más sencillo que las personas reciban atención médica en las clínicas dirigidas por la OPWDD.

ASPECTOS DESTACADOS

La Ciudad de Nueva York organizó más eventos comunitarios para ayudar a las personas a sentirse más conectadas.



El grupo de autodefensa de Rome del centro de Nueva York fue votado como el Grupo de Autodefensa del año.



Finger Lakes y el oeste de NY triplicaron la cantidad de personas en programas de empleo desde 2022.



Bernard M. Fineson contrató a nuevos dentistas para ayudar a que más personas reciban atención dental.



Staten Island trabajó con universidades locales para aumentar el acceso a los apoyos en un 20 %.



Se iniciaron nuevos grupos de autodefensa en Hudson Valley y Capital District.





Office for People With Developmental Disabilities

**Derecho de autor © Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo del estado de Nueva York
Otoño 2024**

44 Holland Avenue
Albany NY 12229
(866) 946-9733

[**info@opwdd.ny.gov**](mailto:info@opwdd.ny.gov)

[**www.opwdd.ny.gov**](http://www.opwdd.ny.gov)

Síganos en las redes sociales en Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo del Estado de Nueva York,
Facebook y OPWDD (@NYSOPWDD)/Twitter.