2024
سالانہ رپورٹ

سادہ زبان

Office for People With Developmental Disabilities

اس دستاویز میں موضوعات

OPWDD حکمت عملی کا پلان	صفحہ 1
OPWDD اخراجات	صفحہ 2
OPWDD ڈیٹا	صفحہ 3
ہدف 1 کی اپ ڈیٹ اور پیش رفت	صفحات 5-4
ہدف 2 کی اپ ڈیٹ اور پیش رفت	صفحات 7-6
ہدف 3 کی اپ ڈیٹ اور پیش رفت	صفحات 9-8

OPWDD حکمت عملی کا پلان

2023 میں OPWDD نے حکمت عملی کا ایک نیا پانچ سالہ پلان بنایا تھا۔

اس پلان میں یہ بتا گیا ہے کہ ہم اگلے پانچ سالوں میں یعنی 2023 سے 2027 تک کیا تبدیلیاں لانا چاہیں گے۔

پلان میں وہ اہداف، مقاصد اور سرگرمیاں شامل ہیں جو بتاتی ہیں کہ OPWDD نظام اور خدمات کو بہتر بنانے کے لیے کیا کرے گا۔

آپ پلان کی نقل OPWDD کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں: www.opwdd.ny.gov

OPWDD کے اہداف اور مقاصد

ہدف 1: OPWDD کا پہلا ہدف عملہ، کمپیوٹرز اور دوسروں کے ساتھ مل کر کام کرنا ہے۔

- افرادی قوت کو مضبوط بنانا
- OPWDD کے کمپیوٹر سسٹمز کو اپ ڈیٹ کرنا
- لوگوں اور عوام کے ساتھ کام کرنا

ہدف 2: OPWDD کا دوسرا ہدف خدمات کو بہتر بنانا، قواعد کو آسان بنانا اور لوگوں کی مدد کرنے کے نئے طریقے تلاش کرنا ہے۔

- معاونتیں اور خدمات بہتر بنانا
- قواعد اور پالیسیوں کو سادہ بنانا
- نئے پروگراموں اور خدمات پر تحقیق کرنا

ہدف 3: OPWDD کا تیسرا ہدف فرد پر مرکوز معاونتوں کو بہتر بنانا ہے۔

- بچوں، نوجوانوں اور نوجوان بالغان کی معاونت کرنا
- پیچیدہ ضروریات کے حامل لوگوں کی خدمت کرنا
- متنوع کمیونٹیز تک پہنچنا

OPWDD اخراجات $

زیادہ تر OPWDD خدمات کی ادائیگی فیڈرل Medicaid فنڈز اور نیو یارک ریاست کے فنڈز میں سے کی جاتی ہے۔

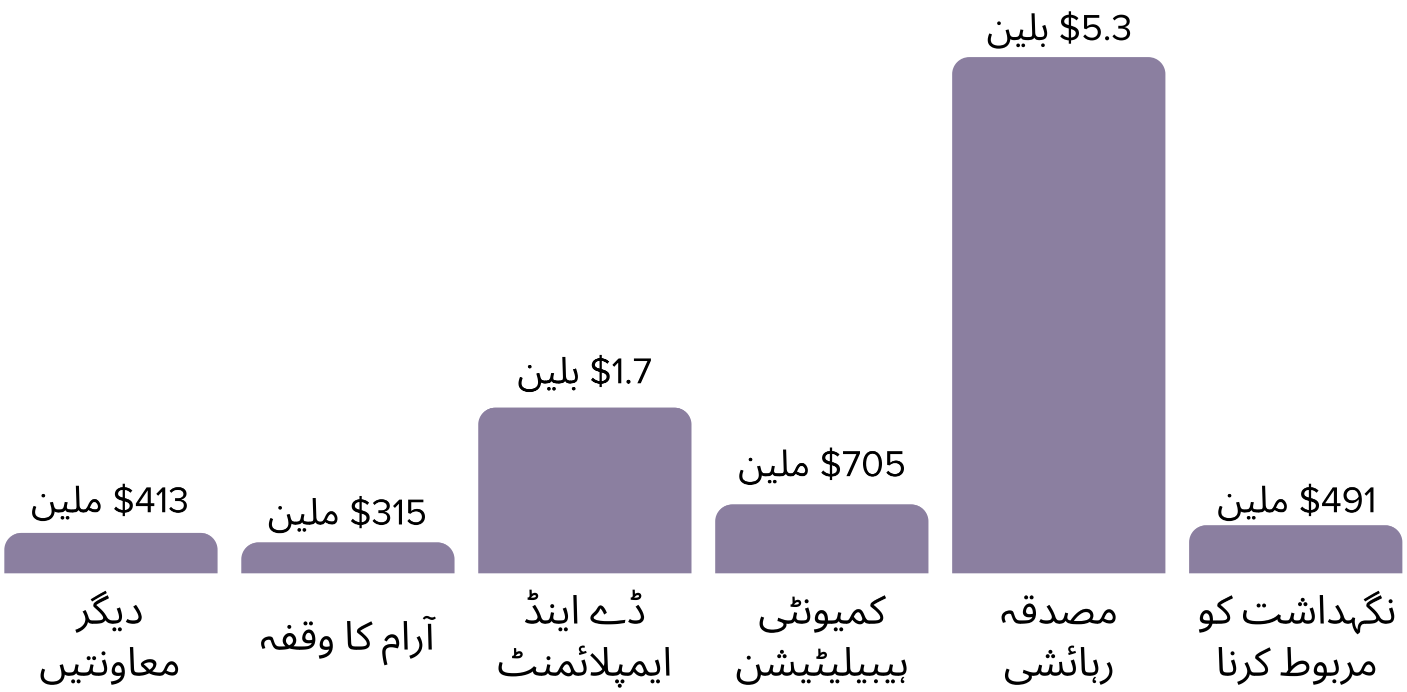
OPWDD لوگوں کو مختلف غیر منافع بخش ایجنسیوں اور OPWDD سے براہ راست خدمات حاصل کرنے کے لیے ادائیگی کرتا ہے۔

2023 میں، OPWDD نے خدمات کی ادائیگی کے لیے Medicaid فنڈز میں سے تقریباً $9 بلین ڈالر خرچ کیے ہیں۔ یہ ایک سال کی خدمات کے لیے تقریباً $70,000 فی شخص بنتا ہے۔

2023 میں OPWDD نے درج ذیل اخراجات کیے:

- نگہداشت کے نظم پر $491 ملین
- مصدقہ رہائشوں (گروپ ہومز) میں رہنے والے لوگوں پر $5.3 بلین
- کمیونٹی ہیبیلیٹیشن (وہ خدمات ہیں جو افراد کو روزمرہ زندگی کی مہارتیں سیکھنے اور کمیونٹی میں فعال طور پر شامل ہونے میں مدد دیتی ہیں) کے پروگراموں پر $705 ملین
- ڈے اینڈ ایمپلائمنٹ خدمات (دن کے وقت کی سرگرمیاں اور روزگار کے مواقع فراہم کرنا) پر $1.7 بلین
- آرام کے وقفے پر $315 ملین
- دیگر خدمات بشمول طبی خدمات پر $413 ملین

کُل رقم جو OPWDD نے مختلف سروسز پر 2023 میں خرچ کی



OPWDD ڈیٹا

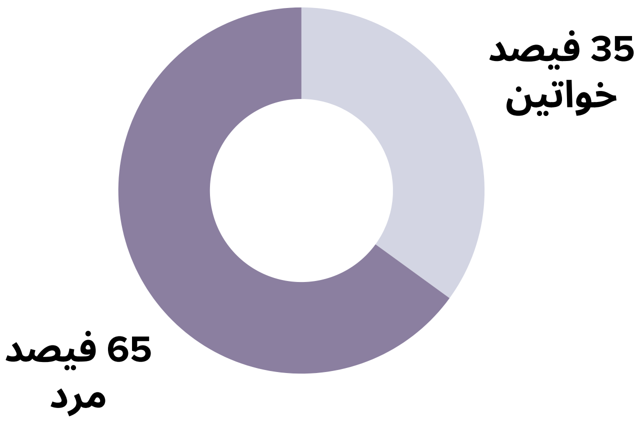
2023 میں OPWDD نے 130,000 سے زیادہ لوگوں کی معاونت کی۔

جن افراد کو خدمت فراہم کی گئی، ان میں سے 65% نے کہا کہ وہ مرد ہیں اور 35% نے کہا کہ وہ خواتین ہیں۔

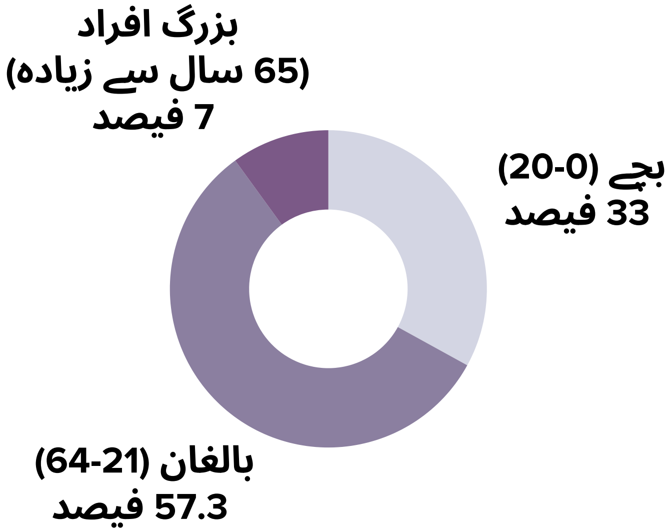
OPWDD جن لوگوں کو خدمات فراہم کرتا ہے ان کی تعداد میں ہر سال اضافہ ہو رہا ہے۔

بڑھتے ہوئے گروپس میں سے ایک بچے ہیں۔ پچھلے سال، OPWDD کے ذریعے خدمات حاصل کرنے والے افراد میں سے 33% بچے (عمریں 0-24 سال)، 57.3% بالغ افراد (عمریں 21- 64 سال) اور 9.7% بزرگ افراد (عمریں 65 سال اور اس سے زیادہ) تھے۔

OPWDD خدمات سے مستفید ہونے والے افراد کی جنس



OPWDD خدمات سے مستفید ہونے والے افراد کی عمر



OPWDD پوری نیو یارک ریاست میں بہت سے مختلف لوگوں کی مدد کرتا ہے۔

ان میں مختلف نسلی اور قومی پس منظروں کے حامل افراد شامل ہیں۔

2023 میں، OPWDD کی خدمات حاصل کرنے والے بیشتر افراد نے خود کو سفید فام (66%) کے طور پر بتایا، اس کے بعد سیاہ فام (19%) اور ایشیائی (4%) تھے۔

OPWDD آئندہ رپورٹس میں جنس کے علاوہ صنفی شناخت پر بھی معلومات جمع کرنے اور رپورٹ کرنے پر کام کر رہا ہے۔

ہدف 1 کی اپ ڈیٹس

اپنی افرادی قوت، ٹیکنالوجی اور اشتراک کو مضبوط بنانا

OPWDD نے معذوریوں کے حامل افراد کی معاونت کے لیے مزید عملہ حاصل کرنے پر کام کیا

- OPWDD نے اشتہارات اور ایک ویب سائٹ کے لیے ادائیگی کی ہے تاکہ زیادہ سے زیادہ لوگ DSPs کے طور پر ملازمتوں کے لیے درخواست دیں۔

معذور افراد کے ساتھ کام کرنے والے عملے کے لیے مزید تربیت دستیاب ہے

- عملہ 21 مختلف اسٹیٹ یونیورسٹی آف نیو یارک (State University of New York,SUNY) کے کالجوں میں یا آن لائن فراہم کنندہ ایجنسی کے ذریعے تربیت حاصل کر سکتا ہے، جس میں وہ کام کرتے ہیں۔
- اس سال 5,000 سے زیادہ عملے کو تربیت دی گئی۔

OPWDD مضبوط تر کمپیوٹر سسٹمز بنا رہا ہے

- OPWDD زیادہ ڈیٹا آن لائن شیئر کر رہا ہے۔
- OPWDD نئے کمپیوٹر پروگرام بنا رہا ہے تاکہ سیلف ڈائریکشن یعنی خود ہدایتی، ہاؤسنگ اور اہلیت میں ہمارے طریقہ کار کو تیز تر اور آسانی سے فالو کیا جا سکے۔

35,000 سے زیادہ

لوگوں نے DSP ملازمتیں تلاش کرنے کے لیے فراہم کنندہ کی ویب سائٹس وزٹ کی ہیں۔

5,000 سے زیادہ

DSPs کو تربیت دی گئی تاکہ بہتر معاونت فراہم کی جا سکے

OPWDD نئے کمپیوٹر پروگرام بنا رہا ہے تاکہ چیزوں کو آسان بنایا جا سکے

اسٹیک ہولڈر کی وابستگی

OPWDD نے معلومات کا اشتراک کرنے اور لوگوں سے اس بارے میں جاننے کے لیے کہ OPWDD کس طرح بہتر کام کر سکتا ہے، نیویارک بھر کے مختلف لوگوں اور گروپوں سے ملاقاتیں کیں۔

OPWDD کی بالمشافہ میٹنگز درج جگہوں پر منعقد ہوئیں:

- Saranac Lake
- Rochester
- Saratoga
- New City
- Harlem
- Bronx
- Long Island

OPWDD نے آن لائن میٹنگز بھی منعقد کیں۔

جھلکیاں

OPWDD نے 2024 میں سات بالمشافہ فورمز منعقد کیے۔

OPWDD نے 2024 میں پانچ آن لائن فورم منعقد کیے۔

تقریباً 200 لوگوں نے فورمز پر OPWDD کے ساتھ اپنے تاثرات اور خدمات کا اشتراک کیا۔

OPWDD نے خود وکالتی اور چینی اور ہسپانوی بولنے والے افراد کے لیے خصوصی تقریبات کا انعقاد کیا۔

لوگوں نے سیلف ڈائریکشن، ہاؤسنگ، افرادی قوت، تنوع، اہلیت اور نگہداشت میں ہم آہنگی کے بارے میں بات کی۔

بہت سارے لوگوں نے اس بارے میں بات کی کہ وہ چیزوں کو بہتر بنانے میں کس طرح OPWDD کی مدد کر سکتے ہیں۔

ہدف 2 کی اپ ڈیٹس

جدت اور تبدیلی کے ذریعے اپنے نظام کو تبدیل کرنا

OPWDD نے ایسے معذور افراد کی مدد کے لیے پروگراموں کی معاونت کی جو ملازمت حاصل کرنا چاہتے ہیں۔

- OPWDD کو نئے پروگراموں اور تربیتوں کی ادائیگی کے لیے NYS بجٹ سے $6.7 ملین ڈالر ملے۔
- OPWDD نے روزگار کے پروگراموں (مثلاً Pathways اور SEMP) کے لیے قواعد کو اپ ڈیٹ کیا ہے تاکہ فراہم کنندگان کے لیے ان لوگوں کی مدد کرنا آسان ہو جو ملازمتیں حاصل کرنا چاہتے ہیں۔

OPWDD خدمات کا معیار بہتر بنا رہا ہے

- OPWDD گروپ ہومز اور پروگراموں کے وزٹس کرتا ہے تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ قواعد کی پیروی کی جا رہی ہے اور لوگوں کو اپنی مطلوبہ مدد مل رہی ہے۔
- OPWDD پروگراموں کا جائزہ لے رہا ہے تاکہ یہ دیکھا جا سکے کہ وہ لوگوں کے لیے کتنے مفید ہیں۔
    - اس کا مطلب ہے ڈیٹا دیکھنا، خدمات حاصل کرنے والے لوگوں سے بات چیت کرنا اور فراہم کنندگان، CCOs اور عملے سے بات کرنا۔
- اس سال، OPWDD نے نگہداشت کے نظم اور سیلف ڈائریکشن پر تشخیصات شروع کیں اور منظم دیکھ بھال کی ایک تشخیص مکمل کی۔
- OPWDD تشخیصی رپورٹوں کو ہماری ویب سائٹ پر پوسٹ کرتا ہے، جب وہ مکمل ہو جائیں۔ آپ مینجڈ کیئر ایویلیوایشن OPWDD کی ویب سائٹ پر ملاحظہ کر سکتے ہیں۔

$6.7 ملین

NYS کا پیسہ ان پروجیکٹس پر خرچ کیا گیا جو ایمپلائمنٹ فرسٹ کو سپورٹ کرتے ہیں

200

لوگوں نے کریئر پر مخصوص تربیتیں مکمل کیں

3600 سے زیادہ

لوگوں نے نگہداشت کے نظم کے تشخیصی (کیئر مینجمنٹ ایویلیوایشن) سروے میں حصہ لیا

رہائشی خدمات کی اپ ڈیٹس

رہائش کا معاملہ گزشتہ کئی سالوں سے معذور افراد اور ان کے خاندانوں کے لیے ایک بڑا مسئلہ رہا ہے۔

OPWDD ہاؤسنگ سروسز کے لیے ایک نیا منصوبہ بنانے کے لیے لوگوں کے ساتھ مل کر کام کر رہا ہے۔

کچھ اہداف درج ذیل ہیں:

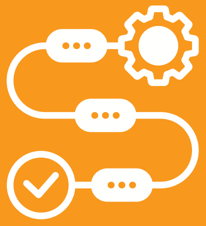
- رہائش کی ضروریات کے بارے میں بہتر ڈیٹا حاصل کرنا
- رہائشوں کے اختیارات کو سمجھنے میں لوگوں کو مدد دینے کے لیے نیا مواد تیار کرنا
- لوگوں کو زیادہ خودمختار طور پر زندگی گزارنے کے لیے ٹیکنالوجی کے استعمال میں مدد کرنا
- زیادہ ضروریات کے حامل لوگوں کے لیے خدمات میں بہتری لانا
- رہائشوں کے حصول اور تلاش کا طریقہ کار آسان تر بنانا

جھلکیاں

OPWDD ایک نیا کمپیوٹر سسٹم بنا رہا ہے تاکہ لوگوں کو رہائش کے ساتھ مربوط کیا جا سکے۔

OPWDD انتہائی پیچیدہ ضروریات کے حامل افراد کی مدد کے لیے اپنے ریاستی آپریشنز کا استعمال کر رہا ہے۔

OPWDD رہائش حاصل کرنے کے طریقے کو آسان تر بنانے پر غور کر رہا ہے۔



OPWDD فراہم کنندگان کی مدد کرنے کے لیے کام کر رہا ہے تاکہ وہ رہائش کے ضرورت مندوں کی بہتر معاونت کر سکیں۔

OPWDD نے ایک نئی سروس بنائی ہے جو لوگوں کو ایسی ٹیکنالوجی حاصل کرنے اور استعمال کرنے میں مدد دیتی ہے، جو انہیں زیادہ خودمختار طور پر زندگی گزارنے میں مدد دیتی ہے۔

OPWDD لوگوں کی بڑھتی ہوئی عمر کے ساتھ ان کے لیے ہاؤسنگ سروسز کو بہتر بنانے کا منصوبہ بنا رہا ہے۔

ہدف 3 کی اپ ڈیٹس

اپنی فرد پر مرکوز معاونتوں اور خدمات کو بہتر بنانا

OPWDD نے نئے پروگرام بنانے کے لیے دیگر ریاستی ایجنسیوں کے ساتھ مل کر کام کیا ہے۔

OPWDD اور دیگر ایجنسیوں نے درج ذیل پر مل کر کام کیا ہے:

- نوجوانوں کے لیے نئے ہسپتال پروگرامز
- بحران سے دوچار لوگوں کے لیے پروگرامز
- پیچیدہ ضروریات کے حامل لوگوں کے لیے خدمات اور معاونت فراہم کرتا ہے تاکہ وہ زیادہ خودمختار زندگی گزار سکیں

OPWDD اب بھی ماہرین کے ساتھ کام کر رہا ہے تاکہ مختلف پس منظروں کے حامل افراد کی مدد کے لیے بہتر کام کیا جا سکے۔

- OPWDD کے عملے کو تنوع کا احترام کرنے کی تربیت دی گئی۔
- OPWDD نے 300 سے زیادہ فراہم کنندگان کے ساتھ تقریبات کا انعقاد کیا ہے تاکہ اس بارے میں بات کی جائے کہ مساوات کی حمایت کے لیے ہر کوئی کس طرح مل کر کام کر سکتا ہے۔
- OPWDD مختلف پالیسیوں کو دیکھ رہا ہے کہ آیا وہ منصفانہ اور قابل رسائی ہیں۔
- OPWDD نے سادہ زبان میں چیزیں لکھی ہیں اور 1,400 سے زیادہ دستاویزات کئی مختلف زبانوں میں دستیاب کروائی ہیں۔

300
سے زیادہ

فراہم کنندگان نے مختلف ثقافتوں اور زبانوں کے بارے میں سیکھا ہے

80
سے زیادہ

پالیسیوں (قواعد) پر رسائی کے حوالے سے نظرثانی کی گئی ہے

1400
سے زیادہ

دستاویزات کا ترجمہ کیا گیا ہے

ریاست کے زیر انتظام خدمات

ریاست کے زیر انتظام خدمات OPWDD کے ذریعے منتظم کیے جانے والے گھر اور پروگرام ہیں۔

OPWDD ریاست کے زیر انتظام خدمات کے معیار کو درج ذیل طریقوں سے اپنے زیر معاونت تمام لوگوں کے لیے بہتر بنا رہا ہے:

- مزید لوگوں کی خدمات حاصل کر کے اور انہیں زیادہ ادائیگی کر کے عملے کو بہتر بنانا
- بدسلوکی کو روکنے اور مختلف پس منظر سے تعلق رکھنے والے افراد کی مدد کرنے کے لیے عملے کو تربیت دینا
- OPWDD کے زیر انتظام کلینکس میں لوگوں کے لیے صحت کی دیکھ بھال کا حصول آسان تر بنانا

جھلکیاں

NYC نے لوگوں کو زیادہ مربوط محسوس کرنے میں مدد دینے کے لیے مزید کمیونٹی ایونٹس منعقد کیے ہیں۔

Central NY's Rome سیلف ایڈووکیسی گروپ کو سال کے سیلف ایڈوکیسی گروپ کے بطور ووٹ کیا گیا۔

Western NY اور Finger Lakes نے 2022 سے روزگار کے پروگراموں میں لوگوں کی تعداد میں تین گنا اضافہ کیا۔

Bernard M. Fineson نے مزید لوگوں کو دانتوں کی دیکھ بھال حاصل کرنے میں مدد دینے کے لیے نئے ڈینٹسٹس کو بھرتی کیا۔

Staten Island نے مقامی کالجوں کے ساتھ مل کر کام کیا تاکہ معاونتوں تک رسائی میں 20% اضافہ کیا جا سکے۔

Hudson Valley اور Capital District میں خود وکالت پر نئے گروپ شروع کیے گئے۔

NEW YORK STATE OF OPPORTUNITY. | Office for People With Developmental Disabilities

کاپی رائٹ © NYS ترقیاتی معذوری کے شکار افراد کے لیے دفتر
خزاں 2024

44 Holland Avenue
Albany NY 12229
(866) 946-9733
info@opwdd.ny.gov
www.opwdd.ny.gov

ہمیں سوشل میڈیا پر فالو کریں | New York State Office for People With Developmental Disabilities @
Facebook and OPWDD (@NYSOPWDD) / Twitter.