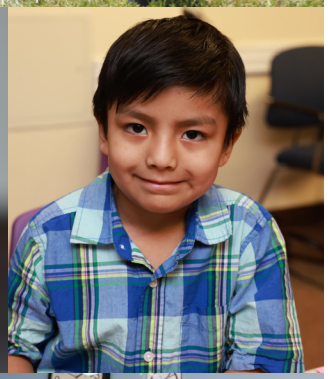

012

NEW YORK STATE

Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-0001

আরও জানতে স্ক্যান করুন

03-জুন-2026

NEW YORK STATE

Office for People With Developmental Disabilities

# আমি কীভাবে পরিষেবাগুলো পেতে পারি?

## Front Door

(866) 946-9733 | NY Relay Service 711

www.opwdd.ny.gov

# Front Door-এর অভিজ্ঞতা

OPWDD-এর সাথে যোগাযোগ করুন ▶ Front Door ভিডিওগুলো দেখুন ▶ যোগ্যতা নির্ধারণ করুন ▶ সক্ষমতার মূল্যায়ন ▶ সহায়তার প্রয়োজনীয়তাগুলি চিহ্নিত করুন ▶ পরিকল্পনা তৈরি করুন ▶ প্রদত্ত পরিষেবাসমূহ

প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের দপ্তর (Office of People with Developmental Disabilities, OPWDD) সিস্টেমে নতুন আসা ব্যক্তিরা Front Door-এর মাধ্যমে পরিষেবা ও সহায়তাগুলো পেতে পারেন। Front Door হলো এমন একটি মাধ্যম, যার সাহায্যে OPWDD মানুষকে তাদের প্রয়োজনীয় ও কাঙ্ক্ষিত পরিষেবাগুলোর সাথে যুক্ত করে। আপনি এতে যুক্ত হওয়ার পর, ব্যক্তিকেন্দ্রিক একটি পরিকল্পনা প্রক্রিয়া শুরু হয়, যা আপনার চাহিদা ও ইচ্ছাগুলো বিবেচনা করে আপনাকে বিভিন্ন পরিষেবার বিকল্পগুলো সম্পর্কে জানতে এবং সেগুলো গ্রহণ করতে সহায়তা করে। এটি আপনাকে নিজের পরিষেবা পরিকল্পনা নিজে নির্ধারণ করার সুযোগ দেবে অথবা আপনার পরিবারের সদস্য বা প্রিয়জনকে তাদের পরিকল্পনা ঠিক করতে সাহায্য করার সুযোগ দেবে।

Front Door এই ধারণার ওপর ভিত্তি করে তৈরি করা হয়েছে যে, বিকাশগত প্রতিবন্ধিতাযুক্ত ব্যক্তিদের অর্থবহ সম্পর্ক উপভোগ করার, ব্যক্তিগত বিকাশের অভিজ্ঞতা লাভ করার, নিজ কমিউনিটিতে অংশ নেওয়ার এবং তারা নিজেদের পছন্দের বাড়িতে বসবাস করার অধিকার রয়েছে।

OPWDD-এর পরিষেবা পাওয়ার জন্য আপনি যোগ্য কিনা তা জানতে, আপনার প্রয়োজনীয়তা, লক্ষ্য এবং পছন্দগুলো চিহ্নিত করতে এবং ঐ পরিষেবাগুলো পাওয়ার জন্য একটি পরিকল্পনা তৈরি করার ক্ষেত্রে Front Door প্রক্রিয়া আপনাকে ধাপে ধাপে দিকনির্দেশনা দেবে।

ব্যক্তি এবং তাদের পরিবারের চাহিদা পূরণের জন্য OPWDD বিভিন্ন ধরনের সহায়তা ও পরিষেবার বিকল্প প্রদান করে। OPWDD-এর সহায়তা ও পরিষেবাগুলোর মধ্যে রয়েছে:

- কমিউনিটির মধ্যে কোনো বাড়িতে বসবাস করতে ব্যক্তিদের সহায়তা প্রদান।
- পরিবারগুলোকে সহায়তা করা, যাতে তারা তাদের পরিবারের সদস্যকে বাড়িতে রেখে যত্ন নিতে পারেন, পাশাপাশি বিরতি নেওয়ার (রেসপাইট) সুবিধা এবং অন্যান্য পারিবারিক সহায়তা পরিষেবার মাধ্যমে সাহায্য প্রদান করা।
- কর্মসংস্থানের প্রশিক্ষণ ও সহায়তা, স্বেচ্ছাসেবক হওয়ার সুযোগ এবং অন্যান্য ধরনের কমিউনিটি সম্পৃক্ততার মাধ্যমে যেসব ব্যক্তি কমিউনিটিতে কাজ করতে চান, তাদের সহায়তা প্রদান করা।
- এবং যেসব ব্যক্তির নিবিড় আবাসিক এবং ডে সার্ভিসের প্রয়োজন, তাদের সহায়তা প্রদান।

সহায়তা পাওয়ার প্রথম ধাপ হলো, আপনি পরিষেবা ও সহায়তাগুলো পাওয়ার যোগ্য কিনা, তা জানা। একবার আপনি পরিষেবা পাওয়ার যোগ্য হিসেবে বিবেচিত হলে, আপনি পরিকল্পনা প্রক্রিয়া শুরু করতে পারেন।

## আমি কোথা থেকে শুরু করব?

আরও তথ্যের জন্য 1-866-946-9733 নম্বরে OPWDD ইনফরমেশন লাইনে কল করুন।

শ্রবণ প্রতিবন্ধী ব্যক্তিরা, NY Relay Service 711 ব্যবহার করুন।