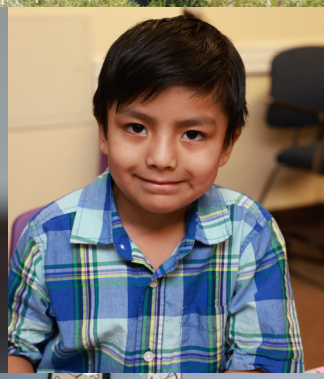

012

NEW YORK STATE
Office for People With Developmental Disabilities

44 Holland Avenue
Albany, NY 12229-0001

Escanee para obtener más información.

3 de junio de 2026

NEW YORK STATE
Office for People With Developmental Disabilities

¿Cómo puedo obtener servicios?

Front Door

(866) 946-9733 | NY Relay Service 711

www.opwdd.ny.gov

La experiencia Front Door

Comunicarse con la OPWDD → Ver videos de Front Door → Determinar elegibilidad → Evaluación de fortalezas → Identificar necesidades de apoyo → Desarrollar un plan → Servicios prestados

Las personas nuevas en el sistema de la Oficina para Personas con Discapacidad de Desarrollo (Office of People with Developmental Disabilities, OPWDD) pueden acceder a los servicios y apoyos a través de Front Door. Front Door es la forma en que la OPWDD conecta a las personas con los servicios que necesitan y desean. Una vez que ingresa, comienza un proceso de planificación centrado en la persona que lo ayuda a conocer y acceder a las opciones de servicio teniendo en cuenta sus necesidades y deseos. También le dará la oportunidad de dirigir su propio plan de servicio o ayudar a su familiar o ser querido a dirigir el suyo.

Front Door se basa en el entendimiento de que las personas con discapacidad de desarrollo tienen derecho a disfrutar de relaciones significativas, experimentar crecimiento personal, participar en su comunidad y vivir en el hogar de su elección.

El proceso de Front Door lo guiará a través de los pasos necesarios para saber si es elegible para recibir servicios de la OPWDD, identificará sus necesidades, objetivos y preferencias, y lo ayudará a trabajar en un plan para obtener esos servicios.

La OPWDD ofrece una amplia variedad de opciones de apoyo y servicio para satisfacer las necesidades de las personas y sus familias. Los apoyos y servicios de la OPWDD incluyen:

- Ayuda para que las personas vivan en un hogar en la comunidad.
- Ayuda a las familias para que puedan apoyar a sus seres queridos a vivir en casa, mediante servicios de relevo y otros servicios de apoyo familiar.
- Ayuda para las personas que desean trabajar en la comunidad con capacitación y apoyo laboral, oportunidades de voluntariado y otros tipos de participación comunitaria.
- Y ayuda para personas que necesitan servicios residenciales y diurnos intensivos.

El primer paso para recibir asistencia es averiguar si es elegible para recibir servicios y apoyos. Una vez que se determine que es elegible para recibir servicios, puede comenzar el proceso de planificación.

¿Por dónde empiezo?

Para saber más, llame a la línea de información de la OPWDD al 1-866-946-9733.

Para personas con discapacidad auditiva, utilice NY Relay Service 711.